

**NOMBRE DE LA PROFESORA: ESTEFY DARANY CASTRO
PEREYRA**

MATERIA: CONTROL TOTAL DE CALIDAD

**TEMA DEL TRABAJO: PRINCIPALES CARACTERISTICA DE LOS
ISOO**

ALUMNO: AYRTON ISAAC DIAZ MAGARIÑO

PRINCIPALES CARACTERISTICAS

ISO 9000 (La cual va enfocada a la necesidad del cliente)	Promueve la adopción de un enfoque destinado a aumentar la satisfacción del cliente. Sobre la base de este enfoque, se definen requisitos que para las empresas constituyen la oportunidad para la realización de una gran variedad de iniciativas
ISO 14000 (La cual va enfocada a la necesidad de protección del medio ambiente)	Como solución a aquellas empresas y organizaciones que buscaban reducir costes e impactos energéticos en el medioambiente, con la posibilidad de medir sus actuaciones y monitorizar estos procesos, e implementando un Sistema de Gestión Ambiental.
ISO18000 u OSHAS (La cual va enfocada a la Salud y Seguridad Ocupacional)	Tiene por objetivo lograr que una organización garantice la salud y seguridad ocupacional de sus empleados y la protección del medio ambiente, aumentando a la vez la productividad y la calidad de sus operaciones. OHSAS es el acrónimo de <i>Occupational Health and Safety Assessment Series</i> , y dentro de la norma siempre se habla de <i>OH&S Occupational Health and Safety</i> , lo que en español suele denominarse como SySO Salud y Seguridad Ocupacional o SyST Salud y Seguridad en el Trabajo .

