

Muestreo de aceptación

• ¿Qué es?

Es un proceso de inspección donde se toman muestras de unidades de materias primas extraídas de un lote con el propósito de aceptar o rechazar todo el lote. Se rechaza de acuerdo con nuestros estándares de nuestra empresa

• ¿Cuándo se aplica?

En cualquier relación cliente-proveedor en el interior de la empresa (o de diversas empresas).

Quiere decir que cuando cualquier proveedor nos envíe algún producto podemos aceptarlo o rechazarlo en cualquier relación cliente-proveedor se puede aplicar este muestreo de aceptación

Un ejemplo es cuando en nuestra empresa llega un lote de materia prima nosotros lo inspeccionamos y vamos a tener como base nuestros estándares o criterios de calidad

•Muestreo de aceptación con base en la información obtenida

Es decir con base en la información que nosotros obtenemos haciendo este muestreo podemos aceptar el lote o podremos rechazarlo si lo aceptamos lo utilizamos y si lo rechazamos pues de devuelve. (Tenemos que Revisar producto por producto)

•Que se hace con los lotes rechazados?

Se pueden aceptar o se rechazan y entran a estar sujetos a otra disposición que sería una inspección al 100% que es revisar el producto por completo!

Si en la revisión salen pocas unidades dañadas podemos aceptarlas pero si de todos los productos salen dañadas más de 3 o 4 rechazaremos todo!

•Criterios para inspección de lotes

Inspección al 100%: Es revisar producto por producto

Muestreo de aceptación que es el que vimos anteriormente

La 0 inspección: Es donde no se revisa nada y se acepta sin inspección esto ocurre cuando el nivel de calidad cumple con los estándares acordados!

•Las ventajas del muestreo de aceptación

- ✓ Menor costo
- ✓ Menor personal
- ✓ Menos daños en el producto por que no se destruirá todo
- ✓ Y al rechazarlo se motiva al vendedor a mejorar la calidad de su producto.

•Desventajas

- Riesgo de aceptar lotes malos y rechazar lotes buenos ya que no estamos revisando el lote
- Menos información del nivel de calidad del producto
- Más tiempo sobre la revisión del producto

•Tipos de planes de muestreo

Existen dos tipos

- POR ATRIBUTOS O VARIABLES CONTINUAS

Por variables continuas es donde tomaremos una muestra aleatoria de algún lote mediremos características de tipo continuo como son la longitud el peso la resistencia o temperatura y ese tipo de cosas en el producto. Esto es un poco más destructivo o más tarado

Por atributos es un poco más sencilla y es donde agarraremos una muestra aleatoria de nuestras unidades y decidiremos si es aceptable o rechazado.