

Normas ISO	Características
<p>-ISO 9000 (La cual va enfocada a la necesidad del cliente)</p>	<p>Especifica la manera en que una organización opera sus estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio. Existen más de 20 elementos en los estándares de esta ISO que se relacionan con la manera en que los sistemas operan. Se pueden aplicar en cualquier tipo de organización o actividad orientada a la producción de bienes o servicios.</p>
<p>-ISO 14000 (La cual va enfocada a la necesidad de protección del medio ambiente)</p>	<p>Consiste en la estandarización de formas de producir y de prestar servicios que protejan el medio ambiente, aumentando la calidad del producto y, en consecuencia, la competitividad de la organización ante la demanda de productos cuyos componentes y procesos de elaboración son realizados dentro de un contexto que respeta el medio ambiente.</p>
<p>-ISO18000 u OSHAS (La cual va enfocada a la Salud y Seguridad Ocupacional)</p>	<p>Se refiere de forma básica al conjunto de normas y métodos que están orientados a reducir la incidencia de los accidentes, riesgos y enfermedades ocupacionales de los trabajadores, ya sea dentro o fuera del ambiental de trabajo. Es un factor negativo ya que se genera gran ausentismo laboral, además de una disminución en la productividad de la organización, se provocan pérdidas considerables por daños personales, además de los equipos o materiales.</p>