



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS TUXTLA, GUTIERREZ.**



MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

DOCENTE: STEFFY DARANY CASTRO PEREYRA

MATERIA: CONTROL TOTAL DE CALIDAD

TEMA: FACTORES DEL CONTROL DE CALIDAD

ALUMNO: AYRTON ISAAC DIAZ MAGARIÑO

TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS.

1. ESTABLECIMIENTO DE ESTANDARES: Los estándares son puntos de referencia respecto de los cuales se mide el desempeño real o esperado. En condiciones operativas simples, un administrador podría ejercer el control mediante una cuidadosa observación personal del trabajo que se realiza; sin embargo, en la mayoría de las operaciones esto no es posible por su complejidad y el hecho de que tiene muchas más cosas que hacer que observar personalmente el desempeño todo el día.

- ✓ Un estándar puede ser definido como una unidad de medida que sirve como modelo, guía o patrón con base en la cual se efectúa el control.
- ✓ Los estándares representan el estado de ejecución deseado, de hecho, no son más que los objetivos definidos de la organización.

2. MEDICION Y DETECCION DE DESVIACIONES: La medición de desempeño frente a los estándares debería hacerse apropiadamente de forma anticipada para detectar las desviaciones antes de que ocurran y evitarlas mediante acciones apropiadas. El administrador que esta alerta y tiene visión de futuro puede, en ocasiones, predecir posibles desviaciones de los estándares; sin embargo, en ausencia de tal capacidad estas deben descubrirse tan pronto como sea posible.

- ✓ Consiste en medir la ejecución y los resultados mediante la aplicación de unidades de medida deben ser definidas de acuerdo con los estándares.
- ✓ Una vez efectuada la medición y obtenida esta información, será necesario comparar los resultados medidos en relación con los estándares preestablecidos, determinándose así las desviaciones, mismas que deberán reportarse inmediatamente.

3. CORRECCIÓN: La corrección de desviaciones es el punto en que el control puede verse como una parte de todo el sistema de administración y relacionarse con las otras funciones gerenciales. Los administradores pueden corregirlas al modificar sus planes o metas (esta es una puesta en práctica del principio del cambio de rumbo en la navegación o evaluar planes derivados), o al ejercer su función de organización a partir de la resignación o aclaración de las tareas, también pueden corregirlas mediante la asignación de personal adicional, una mejor selección y capacitación de los subordinados.

- ✓ La utilidad concreta y tangible del control en la acción correctiva para integrar las desviaciones en relación con los estándares.
- ✓ El tomar acción correctiva es función de carácter netamente ejecutivo; no obstante, antes de iniciarla, es de vital importancia reconocer si la desviación es un síntoma o una causa.

4. RETROALIMENTACIÓN: El control gerencial es, en esencia, el mismo proceso de control básico que se encuentra en los sistemas físicos, biológicos y sociales. Muchos sistemas se auto controlan mediante la realimentación de información que muestra las desviaciones de los estándares e inicia los cambios; en otras palabras, los sistemas utilizan parte de su energía para realimentar información que compara el desempeño con un estándar e inicia una acción correctiva.

- ✓ El control administrativo se considera como un sistema de realimentación similar al que opera en el termostato de los hogares.
- ✓ Este sistema coloca la función de control y una perspectiva más compleja y realista que si se le considera solo como cuestión de establecer estándares, medir el desempeño y corregir las desviaciones.