



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**MEICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**ETAPAS DEL CONTROL**

**DOCENTE: ESTEFY DARANY**

**CASTRO PEREYRA**

**MATERIA: CONTROL TOTAL DE CALIDAD**

**ALUMNO: EMILIO RODRIGUEZ MOSQUEDA**

## **Establecimiento de estándares**

Los estándares son criterios de desempeño, los puntos seleccionados de todo un programa de planeación en los que se establecen medidas de desempeño para que los administradores reciban indicios sobre cómo van las cosas y no tengan que vigilar cada paso en la ejecución de los planes.

**Rendimiento de beneficios.** Es la expresión de los beneficios obtenidos por la empresa, que resulta de la comparación o relación entre las utilidades y el capital empleado en cada una de las funciones.

**Posición en el mercado.** Estándares utilizados para determinar la aceptación de algún producto en el mercado, y la efectividad de las técnicas mercadológicas.

**Productividad:** Este tipo de modelo debe establecerse no solo para el área de producción, si no para todas las aéreas de la empresa.

## **Medición y detección de desviaciones.**

Detección de desviaciones es el resultado de la comparación de la determinación de las desviaciones entre el desempeño real y el estándar, mismas que deberán reponerse inmediatamente. Las empresas deben mantener control sobre los proyectos que emprenden a fin de que este se mantenga acorde con los objetivos definidos. Esto permite detectar, registrar y analizar desviaciones producidas durante el desarrollo del proyecto, para aplicar las acciones correctivas o correctoras antes de que ya no haya solución.

## **Corrección**

La corrección de desviaciones es el punto en que el control puede verse como una parte de todo el sistema de administración y relacionarse con las otras funciones gerenciales. Los administradores pueden corregirlas al modificar sus planes o metas (esta es una puesta en práctica del principio del cambio de rumbo en la navegación o evaluar planes derivados), o al ejercer su función de organización a partir de la resignación o aclaración de las tareas, también pueden corregirlas mediante la asignación de personal adicional, una mejor selección y capacitación de los subordinados.

## **Retroalimentación**

Es básica en el proceso de control, ya que a través del proceso de la retroalimentación, la información obtenida se ajusta al sistema administrativo al correr del tiempo. De la calidad de la información, dependerá el grado y rapidez con que se retroalimenta el sistema.

El control gerencial es, en esencia, el mismo proceso de control básico que se encuentra en los sistemas físicos, biológicos y sociales, muchos sistemas se auto controlan mediante la realimentación de información que muestra las desviaciones de los estándares e inicia los cambios