

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CAMPUS TUXTLA

MEDICINA VETERINARIA

MATERIA

CONTROL TOTAL DE CALIDAD

ALUMNO

GABRIEL COUTIÑO MENDOZA

FECHA

19 DE OCTUBRE 2020

Establecimiento de estándares.

Fase 1: Establecer estándares. En esta fase inicial se afinan y definen los parámetros de medición o evaluación, sin los cuales sería imposible saber qué tan bien o mal sale el producto. Esto implica cuatro tipos de estándares: de cantidad volumen de producción, cantidad de existencias, etc., de calidad exactitud, logro del producto, de tiempo tiempos de producción y de costos costo de ventas, costos de producción, etc.

Fase 2: Evaluación del desempeño. La medición propiamente dicha de los procesos organizacionales.

Fase 3: Comparación de desempeño. Se cotejan los márgenes esperados del desempeño con aquellos obtenidos, se los compara con los estándares iniciales para determinar el margen de éxito u error.

Fase 4: Acción correctiva. Se elabora un informe que registre todo lo anterior y se arrojan las acciones necesarias para mejorar o perfeccionar el proceso, como determinar a qué altura de la estructura empresarial están los problemas y cuáles son sus posibles soluciones.

2. Medición y detección de desviaciones.

comparar los resultados medidos con las metas o criterios establecidos con anterioridad. Corrección de **desviaciones**. Puede llegar a ser la más importante ya que sino se corrigen las **desviaciones** que se detecten, no se pueden conseguir los objetivos previsto.

3. Corrección.

realicen de acuerdo a lo planificado, o evaluar la eficacia de los resultados obtenidos, es decir, su grado de proximidad con el ideal esperado.

4. Retroalimentación.

del sistema organizativo que depende para operar de los tres pasos previos, sobre todo de la planificación, etapa donde se fijan las expectativas y las [metas](#). En teoría, una organización cuyos procesos y resultados se ciñen más a lo planeado será mucho más eficiente que otra que se salga del carril.

Así, los procesos de control permiten no sólo medir el rendimiento organizacional, sino además establecer justamente los estándares de calidad idóneos para ello, y además evaluar y tomar las medidas correctivas pertinentes.