



NOMBRE DEL ALUMNO(A):

María Fernanda Ramírez García.

NOMBRE DEL DOCENTE:

Lilia del Carmen Molina Moreno.

MATERIA:

Mesoterapia

TRABAJO:

Cuadro Sinoptico

FECHA DE ENTREGA:

19/11/2020

Encuentro

Para aumentar la satisfacción del paciente en una consulta debemos seguir un ritual de servicio la atención del paciente es fundamental tanto para atraer nuevos usuarios como para fidelizar a los que ya tenemos un paciente con la atención adecuada y profesional es el portavoz principal de la calidad del servicio de nuestro spa.

Bienvenida.

Establecer contacto visual sonreír y saludar amablemente dando una afectuosa bienvenida con una sonrisa sincera y amable y mostrarle nuestra disposición.

La recepción

Es el primer lugar con el que tiene contacto el paciente debe contar con sillones cómodos suaves y siempre limpios de preferencias con tonos oscuros.

Cosmiatría-cosmetología

podemos descubrir lo que nuestro paciente desea si le formulamos preguntas hacer preguntas es un arte pero también es una ciencia es la parte más importante del proceso ya que estas preguntas nos podrán ayudar con la etapa de investigación para descubrir lo que piensa y las necesidades del cliente