



Universidad del sureste.

MATERIA

Maso terapia.

ACTIVIDAD.

Realizar un cuadro sinóptico de la unidad 9

PROFESOR.

Moreno molina Lilia del Carmen.

ALUMNA

Imelda lizeth padilla Velasco.

Encuentro
Con
Nuestro
Paciente.

Bienvenida.

Establecer contacto
Visual, sonrisa y
Dándole la bienvenida.

la bienvenida al spa debe
ser cálida y sincera debe ser
Una autentica a cogida.

La recepción

La recepción es el
primer lugar con él
que tiene contacto
el paciente.

debe de contar con un mueble
con todo lo necesario, teléfono,
lista de precio, agenda, terminal
Bancaria entre otras cosas.

aroma terapia.

Es un tratamiento
Que se basa en
Aprovechar los aceites

nada deja una impresión más
profunda, reconocible y anclada que
el recuerdo de una experiencia.

Mostrar

Humildad.

si algo puede salir mal, y
Como somos humanos
Sucederá arreglo de
Inmediato.

cuando se comete un error, lo mejor es
verlo como una manera de mejorar para
que nunca vuelva a suceder.

Cumplir

Con creces

proporcionar a sus
Clientes más de lo que esperaban.

dándoles lo inesperado creas una
Experiencia WOW, causando una impresión.

al implementar y practicar
estas simples reglas de
Servicio al cliente, crearas y
y construirás una base solida
y una red de apoyo a tu
negocio que posibilitara su
Crecimiento continuo con
clientes leales, satisfechos y que
volverá una y otra vez.

como hemos dicho la primera
impresión es incontrolable,
Inevitable influenciabile y
Y además reciproca por lo que
Nosotros también nos creamos
una primera impresión de un cliente
En esos primeros 20 segundos.