

¿QUE ES EL PROCESO DEL CONFLICTO?

EL PROCESO DEL CONFLICTO PUEDE DIVIDIRSE EN CINCO ETAPAS: OPOSICIÓN O INCOMPATIBILIDAD POTENCIAL, COGNICIÓN Y PERSONALIZACIÓN, INTENCIONES, COMPORTAMIENTO Y RESULTADOS.

ETAPAS DEL CONFLICTO

- **Etapa I:**

- **Oposición o incompatibilidad potencial.**

- **Etapa II:**

- **Cognición y personalización**

- **Etapa III:**

- **Intenciones.**

- **Etapa IV:**

- **Conducta.**

- **Etapa V:**

- **Resultados**

. Características de cada etapa del conflicto.

Etapa I: Oposición o incompatibilidad potencial.

- **Comunicación:** la comunicación puede originar conflictos. Representa las fuerzas opositoras que surgen de dificultades semánticas, malos entendidos y “ruido” en los canales de comunicación.
- **Estructura:** En este contexto, con el término estructura comprendemos variables como el tamaño del grupo, grado de especialización de las tareas asignadas a los miembros, límites claros, compatibilidad de miembros y metas, estilos de liderazgo, sistemas de recompensas y el grado de dependencia entre los grupos.
- **Variables personales:** Las diferencias en los sistemas de valores son causas importantes de conflictos.
- **Etapa II: Cognición y personalización**
- **conflicto percibido:** Conciencia de dos o más partes de que hay condiciones para que surjan conflictos.

- **Conflicto sentido:** participación emocional en un conflicto que crea ansiedad, tensión, frustración, u hostilidad .
- **Etapa III: Intenciones.**
- **Intención:** Decisiones de actuar de determinada manera.
- **Competir:** Deseo de satisfacer los intereses propios, cualesquiera que sean las repercusiones en otras partes del conflicto.
- **Colaborar:** Situación en la que las partes de un conflicto desean satisfacer los intereses de todos.
- **Evasión:** Deseo de alejarse o suprimir los conflictos.
- **Ceder:** Disposición de una parte en un conflicto a poner los intereses de su oponente antes que los suyos.

- **Etapa IV: Conducta**

- **manejo de conflictos:** Uso de las técnicas de resolución y estimulación para alcanzar el grado deseado de conflicto.

- **Etapa V: Resultados**

- **Resultados funcionales:** conflictos por las tareas y los procesos, con exclusión de las relaciones. Un conflicto es constructivo cuando mejora la calidad de las decisiones, estimula la creatividad y la innovación, alienta el interés y la curiosidad entre los miembros, provee un medio para airear los problemas y liberar tensiones y fomenta un ambiente de autoevaluación y cambio.
- **Resultados disfuncionales:** Se conocen bien las consecuencias destructivas de un conflicto en el desempeño de un grupo u organización.
- **Cómo crear conflictos funcionales:** Mencionamos brevemente la estimulación de los conflictos como parte de la etapa IV del proceso de los conflictos.

EJEMPLIFICACIÓN CON CASOS REALES EN CADA ETAPA DEL CONFLICTO.

- **ejemplo:** Ser director de una empresa y, al mismo tiempo, ser socio de otra empresa proveedora de la que se dirige.
- **Ejemplo:** Sé que se están riendo de mí (leer el pensamiento, **personalización**).
- **Ejemplo:** Que alguien gana una apuesta y el oponente pierde.
- **ejemplo:** el clima, el tipo de vida, la constitución del individuo, etcétera. Todo esto hace que sea imposible establecer periodos plenamente precisos, ya sea desde el punto de vista cronológico como desde la perspectiva de su misma naturaleza.
- **Ejemplo:** una de las empresas de abogados más cidas de Nueva York, Shea & Gould, cerró tan solo porque los 80 socios no podían llevarse bien. Como dijo un consultor jurídico de lo familiar: "Esta fue una empresa que tenía diferencias fundamentales y de principios entre sus socios, que eran básicamente irreconciliables". Ese mismo consultor también dijo socios en su última reunión: "Ustedes no tienen un problema económico. Tiene un problema de personalidad. Todos se odian.



Universidad de sureste (UDS.)



• **Licenciatura en medicina Veterinaria y zootecnia.**

- **Nombre el alumno:**
- **Edwin Airam López Pérez.**
- **Catedrático:**
- **Estefy Darany Castro Pereyra.**
- **Cuarto cuatrimestre**
- **Trabajo:**
- **Trabajo de plataforma.**
- **Asignatura:**
- **Comportamiento organizacional.**
- **Lugar y fecha:**
- **13- 12- 2020 Tuxtla Gutiérrez Chiapas.**