



Universidad del Sureste

Licenciatura en medicina veterinaria y zootecnia

Cuarto cuatrimestre

Comportamiento Organizacional

Actividad

Mónica Nicole Renaud Ley

29 de noviembre del 2020

Conflicto

Proceso que comienza cuando una parte percibe que otra afectó o va a afectar algo que le interesa.

Teoría tradicional

Suponía que todos los conflictos eran malos. Se consideraban negativos y servían como sinónimos de violencia, destrucción e irracionalidad para reforzar su connotación negativa.

Noción de que todos los conflictos son dañinos y deben evitarse

La teoría de las relaciones humanas

Asevera que los conflictos ocurren naturalmente en todos los grupos y las organizaciones. Como los conflictos son inevitables, esta corriente aboga por aceptarlos.

Convicción de que los conflictos son el resultado natural e inevitable de cualquier grupo.

La teoría interaccionista

Convicción de que los conflictos no sólo son una fuerza positiva en un grupo, sino que también son una necesidad absoluta para que éste se desempeñe con eficacia.

Conflictos funcionales y disfuncionales

Funcionales: Conflicto que sustenta las metas del grupo y mejora su desempeño.

Disfuncionales: Conflicto que estorba el desarrollo del grupo.

Conflicto de tareas:
Conflicto por el contenido y las metas del trabajo
Conflicto de relaciones:
Conflicto que se da en las relaciones interpersonales.
Conflicto por los procesos:
Conflicto por la manera en que se hace el trabajo