



Universidad del Sureste



Medicina Veterinaria y Zootecnia

Delia escamilla Méndez

Comportamiento Organizacional

Estefy Pereyra Castro

Tuxtla Gutiérrez Chiapas

01/Dic/2020

CONFLICTO

proceso que comienza cuando una parte percibe que otra afectó o va a afectar algo que le interesa.

TRANSICIONES EN LAS IDEAS SOBRE LOS CONFLICTOS

CONFLICTOS FUNCIONALES O DISFUNCIONALES.

corrientes de conflictos

conflictos funcionales que son formas constructivas..

los conflictos que estorban el desempeño del grupo, los disfuncionales, que son formas destructivas de conflictos.

La teoría tradicional.

La teoría de las relaciones humanas.

La teoría interaccionista

los conflictos deben ser evitados, puesto que son indicadores de un mal funcionamiento en el grupo.
Es la que llamamos teoría tradicional.

afirma que los conflictos son naturales e inevitables en cualquier grupo y que no tienen que ser malos, sino que tienen el potencial de ser una fuerza positiva que determine el desempeño del grupo.

los conflictos no sólo pueden ser una fuerza positiva en un grupo, sino que algunos son absolutamente necesarios para que el grupo se desempeñe eficazmente.