



Universidad del Sureste

Licenciatura en medicina veterinaria y zootecnia

Comportamiento
organizacional

Estefy Pereyra Castro

Benjamín Junior Vera Aragón

03 de diciembre del 2020

CONFLICTO

Proceso que comienza cuando una parte percibe que otra va a afectar algo de interés

Transiciones en ideas sobre conflictos

Conflictos funcionales o disfuncionales

Corrientes de conflictos

Conflictos funcionales formas constructivas

Conflictos que estorban el desempeño del grupo, disfuncionales son formas destructivas de conflictos

Teoría tradicional.

los conflictos deben ser evitados ya que son indicadores de un mal funcionamiento

Teoría de las relaciones humanas.

los conflictos son naturales e inevitables, no tienen que ser malos, tienen potencial para ser una fuerza positiva

Teoría interaccionista

Algunos conflictos son necesarios para que el grupo o el entorno donde este, se desempeñe eficazmente