



**Universidad del sureste**



# **Actividad 1: "Conflicto y tipos de conflicto"**

## **COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**27/11/2020**

**Gómez Espinosa Nadia Arely**

**4° Cuatrimestre**

**Medicina Veterinaria y Zootecnia**

# Conflicto

Proceso que comienza cuando una parte percibe que otra afectó o va a afectar algo que le interesa

## TRANSICIONES EN LAS IDEAS

Teoría tradicional de los conflictos

1930 y 1940

Sinónimos de violencia, destrucción e irracionalidad

Noción de que todos los conflictos son dañinos y deben evitarse.

Teoría de las relaciones humanas sobre los conflictos

1940 - 1970

Convicción de que los conflictos son el resultado natural e inevitable de cualquier grupo.

Teoría interaccionista sobre los conflictos

Convicción de que los conflictos no sólo son una fuerza positiva en un grupo, sino que también son una necesidad absoluta para que éste se desempeñe con eficacia.

## FUNCIONALES O DISFUNCIONALES

conflicto funcional

Conflicto que sustenta las metas del grupo y mejora su desempeño

conflicto disfuncional

Conflicto que estorba el desempeño del grupo

conflicto de tareas

Conflicto por el contenido y las metas del trabajo.

conflicto de relaciones

Conflicto que se da en las relaciones interpersonales.

conflicto por los procesos

Conflicto por la manera en que se hace el trabajo.