Conflictos

Acerca del conflicto

Concepto

Definimos conflicto como un proceso que comienza cuando una parte percibe que otra afectó o va a afectar algo que le interesa

Conflictos funcionales y disfuncionales

Conflicto funcional
Conflicto que sustenta las metas del grupo y mejora su desempeño.

Conflicto disfuncional

Conflicto que estorba el desempeño del grupo.

Transiciones en las ideas sobre los conflictos

La teoría tradicional

Esta teoría suponía que todos eran malos. Se consideraban negativos y servían como sinónimos de violencia, destrucción e irracionalidad para reforzar su connotación negativa.

La teoría de las relaciones humanas asevera que los conflictos ocurren naturalmente en todos los grupos y las organizaciones.

Así como la teoría de las relaciones humanas acepta los conflictos, la teoría interaccionista los alienta con el argumento de que un grupo armonioso, pacífico, callado
y cooperador tiende a volverse estático, apático e insensible a las necesidades de
cambio e innovación.

Carlos Ernesto Beltrán López.