



Nombre del alumno: Lucero del Rosario Vázquez López

Catedrático. Lic.: Myreille Eréndira Rodríguez

Materia: Organización y administración de servicios

Carrera: Licenciatura en trabajo social y gestión comunitaria

Fecha de entrega: 5 de diciembre del 2020

TECNICAS DE ORGANIZACIÓN

Se aplica de acuerdo a las necesidades de cada empresa

Técnicas de organización

son

Organigrama

Vertical: niveles jerárquicos se determinan de arriba hacia abajo

Horizontal: se presenta de izquierda a derecha

Circular: del centro hacia la periferia

Mixta: mezcla horizontal y vertical

Manuales

- . Manual de organización
- . Manuales departamentales
- . Manuales de procedimientos

Diagrama de procedimientos o de flujo

Flujogramas : representaciones graficas mediante símbolos

Diagrama de procedimientos

son

De flujo de operaciones,, esquemático de flujo, ubicación de equipo, flujo de forma

Diseño organizacional

Sistema de comunicación, autoridad y coordinación

Análisis del proceso

Actividades que se trasforman en resultados

Elementos del proceso que se conforma

Por

Cliente, insumos, proceso, salida

Procesos de acuerdo al nivel jerárquico

Como

Clave, estratégico y soporte

Procesos

Micro procesos: involucrada a toda la organización
Micro procesos: subproceso de un macro procesó

Etapas de análisis

Definir los límites del proceso

Elaborar propuesta

Analizar los datos

Calcular tiempos

Formatos de análisis

