



**Nombre del alumno: Lizeth Vanessa  
Ramírez Ortiz**

**Nombre del profesor: Myreille  
Eréndira Rodríguez Alfonso**

**Nombre del trabajo: cuadro sinóptico**

**Materia: organización y  
administración de servicios**

**Grado: 7tmo cuatrimestre**

**Grupo: "A"**

# ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

## Organización y el proceso de organización

### Organización

Es el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades.

### Principios de organización

- Unidad organizacional
- Especialización
- Jerarquía
- Paridad de autoridad y responsabilidad
- Unidad de mando
- Difusión
- Amplitud o tramo de control
- Coordinación
- Mejora continua

### Proceso de organización

- División del trabajo
- Jerarquización
- Coordinación

### Tipos de departamentalización

- Funcional
- Por productos
- Geográfica o por territorios
- Clientes
- Por procesos o equipo
- Secuencia

### Tipos de estructura

- Lineal o militar
- Funcional
- Staff
- Comités
- Multidivisional
- Matricial

## Técnicas de organización

### Organigramas

- Vertical
- Horizontal
- Circular
- Mixto

### Manuales

- Manuales de organización
- Manuales departamentales
- Manuales interdepartamentales
- Manuales de procedimientos

### Diseño organizacional

Proceso cuyo fin es generar una estructura adecuada a las características y necesidades de la empresa.