



**Nombre del alumno: Lizeth Vanessa
Ramírez Ortiz**

**Nombre del profesor: Myreille
Eréndira Rodríguez Alfonso**

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

**Materia: organización y
administración de servicios**

Grado: 7tmo cuatrimestre

Grupo: "A"

ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

Organización y el proceso de organización

Organización

Es el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades.

Principios de organización

- Unidad organizacional
- Especialización
- Jerarquía
- Paridad de autoridad y responsabilidad
- Unidad de mando
- Difusión
- Amplitud o tramo de control
- Coordinación
- Mejora continua

Proceso de organización

- División del trabajo
- Jerarquización
- Coordinación

Tipos de departamentalización

- Funcional
- Por productos
- Geográfica o por territorios
- Clientes
- Por procesos o equipo
- Secuencia

Tipos de estructura

- Lineal o militar
- Funcional
- Staff
- Comités
- Multidivisional
- Matricial

Técnicas de organización

Organigramas

- Vertical
- Horizontal
- Circular
- Mixto

Manuales

- Manuales de organización
- Manuales departamentales
- Manuales interdepartamentales
- Manuales de procedimientos

Diseño organizacional

Proceso cuyo fin es generar una estructura adecuada a las características y necesidades de la empresa.