

Nombre del alumno: Ana Yeli Hernández Pérez

Profesor: Myreille Eréndira Rodríguez Alfonzo

Materia: Organización y administración de servicios

Carrera: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Fecha de entrega: 11 de noviembre 2020

Comitán de Domínguez Chiapas

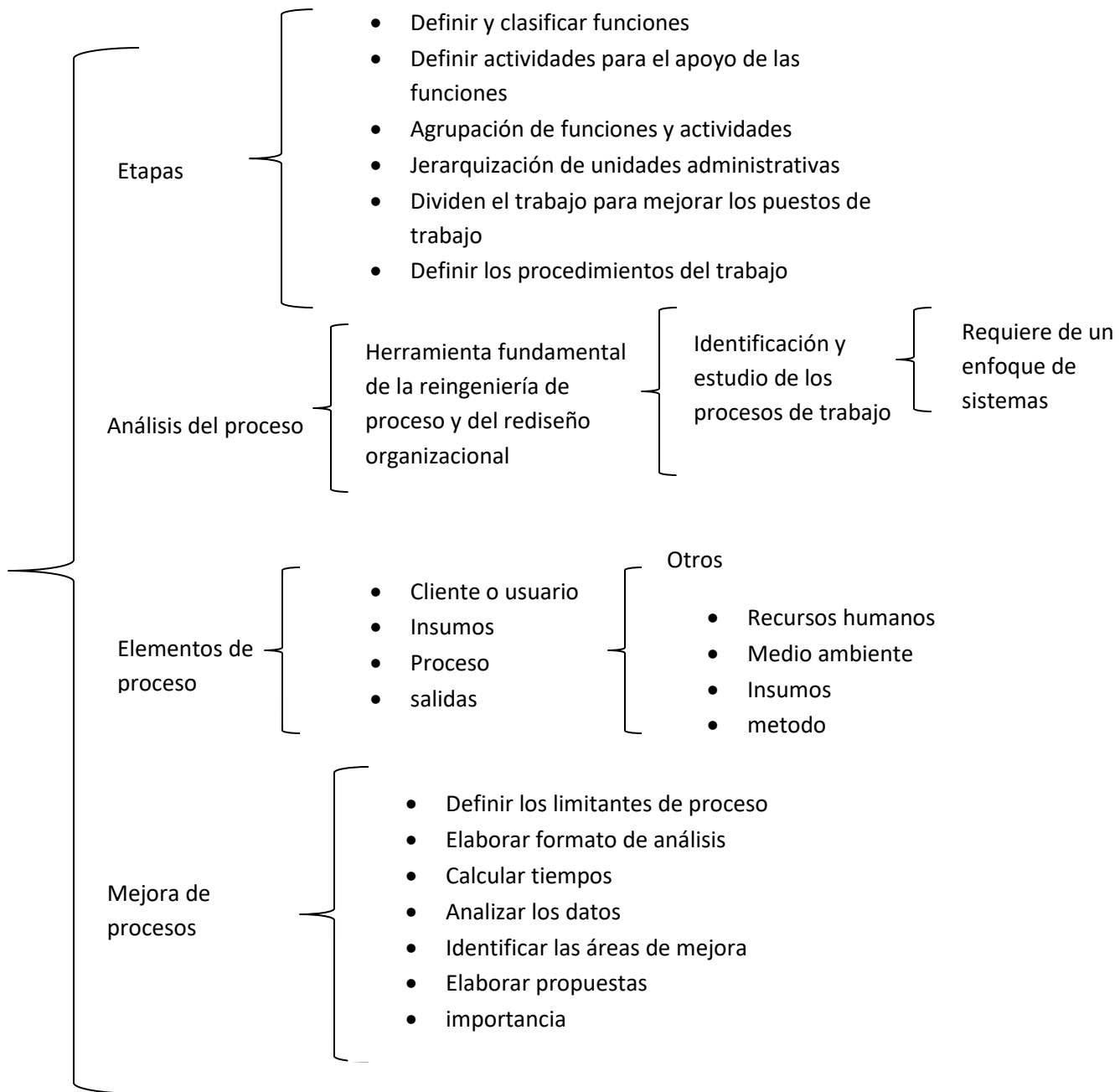
Organización y proceso de organización

Organización y proceso de organización

- Organización { Consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades
- Principios { Unidad organizacional – especialización –jerarquía – paridad de autoridad y responsabilidad- unidad de mando – difusión – amplitud del tramo de control – coordinación – mejora continua
- Importancia { Proceso de organización { -carácter continuo, suministra métodos, evita la lentitud e ineficiencia, reduce o elimina la duplicidad
- Organización de alto rendimiento { Su propósito es diseñar procesos y sistemas { Propicia la satisfacción de las expectativas de los clientes { Internos y externos
- Proceso de organización { Es un proceso clásico de establecimiento de roles, relaciones, autoridades y responsabilidad { Se lleva acabo: en división del trabajo, jerarquización y coordinación
- Tipos de estructuras { Son los diferentes tipos de sistemas o modelos de las estructuras organizacionales { Lineal o militar, funcional, staff, comité, multivisional, matricial
- Centralización y descentralización { Centralización { Es el grado de centralización de autoridad y responsabilidad
- { Descentralización { Se usa dependiendo, la complejidad de la organización, de las funciones que requieran delegar, cuando se cuente con personal capacitado

Técnicas de organización

- Organigramas { Son representaciones graficas de la estructura formal de una organización { Formas: vertical, horizontal, circular, mixto
- Manuales { Son documentos detallados que contienen información de la organización { Manuales de organización, manuales departamentales, manuales interdepartamentales, manuales de procedimiento.
- Diagrama de procedimiento o de flujo { Es una serie o sucesión de actividades de carácter repetitivo y rutinario
- Análisis de puestos { Es una técnica donde se clasifican las labores que se desempeñan en la unidad de trabajo { Identificación del puesto – descripción genérica – descripción específica – especificación del puesto
- Diseño organizacional { Factor determinante para el logro de una ventaja competitiva { Su importancia es que atraves de ello se desarrolla el trabajo diario, se articulan los sistemas de comunicación autoridad y coordinación



Bibliografía

Sureste, U. D. (2020). *organizacion y administracion de servicios* . Comitan de Dominguez Chis: UDS.