



**Nombre de alumno: Fabiola Elizabeth Pérez Morales**

**Nombre del profesor: Javier Iván Godínez.**

**Nombre del trabajo: Súper nota unidad 1.**

**Materia: dirección y liderazgo.**

**Grado: 7° cuatrimestre**

**Grupo: LPS19SDC0118-H**

Comitán de Domínguez Chiapas a 9 noviembre del 2020.

# DIRECCIÓN.



## GENERALIDADES DE LA DIRECCIÓN.

La dirección es la guía y supervisión de los subordinados para alcanzar las metas de la organización (Leonardo J. Kazmie).



## Sistemas de dirección de Linkert.

<b>SISTEMA 1: AUTORITARIO EXPLOTADOR</b>	• Los directivos son muy autoritarios confían poco en los subordinados, motivan mediante el temor y el castigo.
<b>SISTEMA 2: AUTORITARIO, PERO PATERNAL</b>	• las personas directivas son condescendientes con los subordinados, motivan con recompensas y en parte con el temor y castigo.
<b>SISTEMA 3: CONSULTIVO CON DERECHO A TENER LA ÚLTIMA PALABRA</b>	• Los directivos tienen cierta confianza en los subordinados, pero no completa.
<b>SISTEMA 4: PARTICIPATIVO Y DEMOCRÁTICO.</b>	• los directivos tienen una confianza completa en los subordinados, siempre obtienen de ellos ideas, opiniones.

## Teoría gerenciales de Douglas Mc Gregor.

- Teoría X: se caracteriza por tener poca confianza en el empleado, este es una persona perezosa y sin ambiciones. Se le atribuye todo el poder y responsabilidad a la gerencia.
- Teoría Y: este ve a sus empleados como personas con cualidades que al hacerlos participe se autorrealizan generando creatividad y bienestar para consigo mismos.



## Modelo de madurez-Inmadurez de Argyris.

Sostiene que "el hombre ha sido educado en occidente distintos a los. Ou lla empresa exige" es decir, hay una incongruencia entre lo que se enseña en la escuela y lo que se nos exige en la empresa.

## PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN.

Principios como guía para un desempeño eficaz y eficiente de las empresas.

- Principio de la coordinación de intereses.
- Impersonalidad de mando (autoridad)
- P. De la supervisión directa.
- P. De la vía jerárquica.
- P. De la resolución del conflicto.
- P. De aprovechamiento del conflicto.
- P. De la motivación.
- P. Del liderazgo.



## Principios propuestos por Henry Fayol.

1. División de trabajo.
2. Autoridad y responsabilidad.
3. Disciplina.
4. Unidad de mando.
5. Unidad de dirección.
6. Subordinación de intereses individuales al interés general.
7. Remuneración.
8. Centralización.
9. Cadena escalar.
10. Orden.
11. Equidad.
12. Estabilidad del personal.
13. Iniciativa.
14. Espíritu de cuerpo



## Principios propuestos por Koontz Y. O.

- \*P. De dirigir el objetivo.
- \*P. De armonía del objetivo.
- \*P. De unidad de mando (para evitar posibles conflictos)

## ETAPAS DE DIRECCIÓN.

### 1. Toma de decisiones.

Una decisión implica una elección en cuanto al curso de acción entre varias alternativas. Por lo que es necesario definir y analizar el problema.

### 2. Evaluar alternativas.

Se debe de estudiar todas las alternativas con sus ventajas, desventajas, factibilidad y recursos necesarios.

### 3. Aplicar la decisión.

Consiste en poner en práctica la decisión tomada por lo que se debe tener un plan de desarrollo donde se especifique todo el proceso.

### 4. Integración.

Consiste en la colocación de puestos adecuados de cada empleado con los recursos necesarios para realizar sus funciones.



### 5. motivación.

El líder debe de motivar mediante Reconocimientos, premios, etc. Para que los empleados contribuyan al logro de los objetivos.

### 6. Comunicación.

Permite transmitir información dentro de la organización, un dato incorrecto genera confusiones.

### 7. Supervisión.

Consiste en vigilar y guiar a los subordinados en sus actividades para el éxito de la organización.



### 8. Autoridad.

Facultad del líder para ordenar y exigir acciones encaminadas al logro de los objetivos

## ELEMENTOS DE DIRECCIÓN.

### 1. Planificación.

Se determina de forma realista la dirección de la empresa, sus objetivos, recursos, ¿cómo obtener recursos?, etc.

### 2. Organización.

Es la combinación de todos los elementos de la organización (máquinas, herramientas, personas, etc.) para que trabajen en conjunto.

### 3. Manejo de recursos humanos.

El director de la empresa es quien decide ¿qué tipo de empleado quiere? Después de haberlos seleccionados es necesario la capacitación continua de estos.

### 4. Liderazgo.

Es necesario el manejo cotidiano de los subordinados por lo que el líder debe de adaptar su estilo de liderazgo a las situaciones que se le presenten.



### 5. Control.

Pese a la planificación siempre se presentarán situaciones nuevas en las que el líder debe mantener el control de forma adecuada.

### 6. Estrategia.

Consiste en una herramienta o forma que facilita el logro de objetivos y por ende la obtención de mejores resultados.

