

“MATERIA”: DIRECCION Y LIDERAZGO

NOMBRE DEL DOCENTE: ALEJANDRO DE JESÚS MENDEZ LÓPEZ

PRESENTA: MAPA CONCEPTUAL UNIDAD II



ALUMNO: LILIANA BERENICE MENDEZ AGUILAR.

CUATRIMESTRE: SEPTIMO

LICENCIATURA: PSICOLOGIA

SEMIESCOLARIZADO

FECHA DE ENTREGA: 14 DE NOVIEMBRE DEL 2020

# Dirección

## Generalidades de Dirección

Elemento de la administración.

Realización efectiva de lo planeado

Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

X: Poca confianza en el trabajador.

Y: Ver las cualidades

Sistemas de Dirección de Likert

Evaluar el desempeño de un líder y satisfacción de los miembros.

Enfoques de Dirección Situacional y de Contingencia

Dirección general: Elaborar un programa de acción de largo, mediano y corto plazo.  
Coordinar y verificar.

## Principios de Dirección

Coordinación de interés

Impersonalidad de mando

Supervisión directa

Vía jerárquica

Resolución y aprovechamiento de conflicto

Encaminar hacia el logro de objetivos

Autoridad

Apoyo y comunicación a sus subordinados

Seguir ordenes

Soluciones y estrategias

Principios de Henry Fayol

División del trabajo  
Autoridad y responsabilidad  
Disciplina  
Unidad de Mando  
Unidad de Dirección  
Subordinación de interés  
Remuneración  
Centralización  
Cadena escalar  
Orden y equidad  
Estabilidad del personal  
Iniciativa y espíritu de cuerpo

## Etapas de Dirección

Tomar decisiones

Evaluar las alternativas

Aplicar la decisión

Integración

Motivación

Comunicación

Supervisión

Autoridad

Definir el problema y Analizar el problema

Elegir entre alternativas

Interacción

Vigilar y guiar

## Elementos de Dirección

Planificación

Organización

Manejo de recurso humano

Liderazgo

Control

Estrategia

Determinar recursos necesarios y cómo obtenerlos

Combinar componentes

Cuánta gente emplear, qué tipo de empleados buscar y cuánto pagarles.

Manejo de empleados

Plan original determinado de la empresa

Clave para el éxito