



"Pasión por educar"

DIRECCION Y LIDERAZGO

LIC: ALEJANDRO DE JESUS MENDEZ

PRESENTA LA ALMNA.: YOVANA RODRÍGUEZ AGUILAR

7 B SEMIESCOLARIZADO

COMITAN DE DOMINGUEZ CHIAPAS A 26 DE SEPTIEMBRE DEL 2020.

# DIRECCIÓN

## GENERALIDAD DE DIRECCIÓN

### Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

La tesis central de estas teorías radica en lo siguiente: los valores del administrador-director-gerente-supervisor determinan su proceder, acciones y, por tanto, sus resultados.

Es la teoría "X" y la teoría "Y", en ésta se clasifica a dos tipos de gerentes-supervisores-directivos predominantes en los ambientes laborales.

### Sistemas de Dirección de Likert

Aporta que las mediciones en el comportamiento humano del líder, de ahí que aún se empleen las escalas de medición y los factores y sus factores que este autor estableció, y conforme los diseñó

Denomina que lidermómetro es conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores.

### Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Aporta que el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen

## Principios de dirección

### el principio de la coordinación de intereses

1. impersonalidad de mando.
2. de la supervisión directa
3. de la vía jerárquica.
4. de la resolución del conflicto.
5. aprovechamiento del conflicto.
6. de la motivación.
7. del liderazgo.

### Principios de dirección de henry fayol

- 1.- División del trabajo, 2.- Autoridad y responsabilidad, 3.- Disciplina, 4.- Unidad de Mando, 5.- Unidad de Dirección, 6.- Subordinación de interés individual al interés general, 7.- Remuneración, 8.- Centralización, 9.- Cadena escalar, 10.- Orden, 11.- Equidad, 12. Estabilidad del personal, 13. Iniciativa, 14. Espíritu de cuerpo.

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador

# Dirección

## ETAPAS DE DIRECCIÓN

### Toma de decisiones

Definir el problema.

Cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales

Analizar el problema

Una vez determinado el problema es necesario desglosar sus componentes

### Evaluar las alternativas

Elegir entre alternativas

Una vez evaluadas las alternativas, se debe elegir la más idónea para las necesidades del sistema

### Aplicar la decisión

Poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma

### Integración

El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente

### Motivación

La motivación no es un concepto sencillo, surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras

### Comunicación

La comunicación es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.

### Supervisión

consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.

### Autoridad

La autoridad es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización.

## ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

### LA PLANIFICACIÓN

Es menester saber la dirección de la compañía, determinar cuántos recursos son necesarios y cómo obtenerlos

### LA ORGANIZACIÓN

Está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa.

### EL MANEJO DE RECURSOS HUMANOS

Son el elemento más importante de cualquier negocio

### EL LIDERAZGO

La dirección empresarial implica el manejo cotidiano de los empleados.

### EL CONTROL

se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa

### ESTRATEGIA

La estrategia empresarial se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa.