



Alumno: Orlando Morales Domínguez

Profesor: Alejandro de Jesús Méndez

**DIRECCION Y LIDERAZGO
UNIDAD I**

Materia: Dirección y Liderazgo

Grado: 7° Cuatrimestre

Grupo: "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 26 de septiembre del 2020.

I.1 GENERALIDADES DE DIRECCION

Definición

Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador.

Koontz y O'Donn

“La función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados”.

Fayol

“Una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar: tal es la misión de la dirección, la que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa”.

Burt K. Scanlan

“Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización”.

Leonard J. Kazmie

“La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización”.

Valores

Creencia arraigada sobre lo que debe ser y lo que es correcto.

Los valores del administrador-director-gerente-supervisor.

Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

Tipos de gerentes-supervisores-directivos.

Teoría X

Con poca confianza en el trabajador, y humanistas.

Teoría Y

Ve a los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador y éste produce más

UNIDAD I. DIRECCION

I.I GENERALIDADES DE DIRECCION

Sistema de dirección de Likert

Rensis Likert

Con mucho renombre en el campo de la psicología industrial.

Destacó por sus investigaciones y por la consistencia de sus mediciones en el comportamiento humano del líder.

Likert creó el denominado lidermómetro.

Conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores.

Estilos gerenciales comunes:

El autoritario explotador

Caracterizado por el temor y las amenazas hacia los subordinados

El autoritario benevolente

Donde el cumplimiento se logra mediante recompensas.

El consultivo

Obtiene el cumplimiento como resultado de las recompensas, y en ocasiones ocupa algunos castigos y propicia cierto involucramiento

El estilo

El gerencial grupal o democrático.

Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Personalidad y la organización.

El hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen.

UNIDAD I. DIRECCION

1.2 PRINCIPIOS DE DIRECCION

Principios principales

Guía para el desempeño eficiente y eficaz en cualquier empresa.

De la coordinación de intereses

Los objetivos de la empresa solo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos.

De la impersonalidad de mando.

Autoridad de los jefes hacia los subordinados.

De la supervisión directa.

Se refiere al apoyo y comunicación hacia los subordinados.

De la vía jerárquica.

Al transmitirse una orden deben seguirse los conductos previamente establecidos y jamás emitirlos sin razón y en forma constante.

De la resolución de conflictos.

Debe procurarse que los conflictos que aparezcan se resuelvan lo más pronto que sea posible y de modo que, sin lesionar la disciplina, produzcan el menor disgusto a las partes.

Del aprovechamiento de conflictos.

Ofrece la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas.

De la motivación.

Debe procurarse aprovechar el conflicto para forzar el encuentro de soluciones.

De liderazgo.

Influenciado por quien le ofrece medios para la satisfacción de sus metas personales.

Principios propuestos por Koontz Y O'Donnell.

Principios de dirigir el objetivo

Principios de armonía del objetivo

Principios de unidad de mando

PRINCIPIOS DE DIRECCION DE HENRY FAYOL

UNIDAD I. DIRECCION

División del trabajo

La organización debe ser dividida entre los individuos y departamentos.

Autoridad y responsabilidad

Debe haber un equilibrio entre la autoridad y responsabilidad.

Disciplina

Respeto a las normas y reglamentos de la organización.

Unidad de mando

Un subordinado debe recibir órdenes de un solo superior.

Unidad de dirección

Todas las actividades que tengan el mismo objetivo, dirigidas por un gerente.

Interés general e individual

El interés individual de los empleados, y el interés general de la organización.

Remuneración

Debe incluir tanto los incentivos financieros y no financieros.

Centralización

La autoridad se concentra sólo en pocas manos.

Cadena escalar

La jerarquía es necesaria para una buena comunicación y no debe romperse.

Orden

Debe haber una Orden de cosas y personas en la organización.

Equidad

Equidad crea lealtad y devoción en los empleados.

Estabilidad del personal

Un empleado necesita tiempo para aprender su trabajo y llegar a ser eficiente.

Iniciativa

La administración debe fomentar la iniciativa.

Espíritu de cuerpo

La dirección debería crear la unidad, la cooperación y el espíritu de equipo entre los empleados.

UNIDAD I. DIRECCION

1.3 ETAPAS DE DIRECCION

Toma de decisiones

Elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones.

Definir el problema

Es necesario definir perfectamente cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales.

Analizar el problema

Determinar posibles alternativas de solución.

Evaluar las alternativas

La evaluación se lleva a cabo a través de: Análisis de factores tangibles o intangibles, Análisis marginal, Análisis costo-efectividad.

Elegir entre alternativas: Una vez evaluadas las alternativas, se debe elegir la más idónea para las necesidades del sistema, y la que origine grandes beneficios.

Aplicar la decisión

El plan comprenderá: los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la implantación de la decisión.

Integración

Debe estar el hombre adecuado en el puesto adecuado, toda persona debe tener la provisión de los elementos adecuados para realizar sus funciones, el proceso de inducción debe ser adecuado.

Motivación

Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir.

La cadena de necesidad-deseo-satisfacción en cierta forma se ha simplificado de manera exagerada. Ciertamente con frecuencia los motivos son opuestos.

Comunicación

Cualquier información desvirtuada origina confusiones y errores, que disminuyen el rendimiento del grupo.

Supervisión

La supervisión consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.

Autoridad

La facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados.

UNIDAD I. DIRECCION

1.4 ELEMENTOS DE LA DIRECCION

Planificación

Es menester saber la dirección de la compañía, determinar cuántos recursos son necesarios y cómo obtenerlos, y qué posibilidades realistas tiene el negocio de resultar un éxito rentable.

Organización

La organización está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa.

La organización es necesaria para que todos estos elementos trabajen en conjunto.

El manejo de los recursos

Un director empresarial debe decidir cuánta gente emplear, qué tipo de empleados buscar y cuánto pagarles.

Es necesario entrenar, calificar y desarrollar los recursos humanos de forma continua durante su estancia en la compañía.

El liderazgo

Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa.

El control

A través del control se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa, y las medidas que se toman cuando algún componente del sistema sale fuera de esas normas.

Estrategia

Una buena estrategia llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa.