

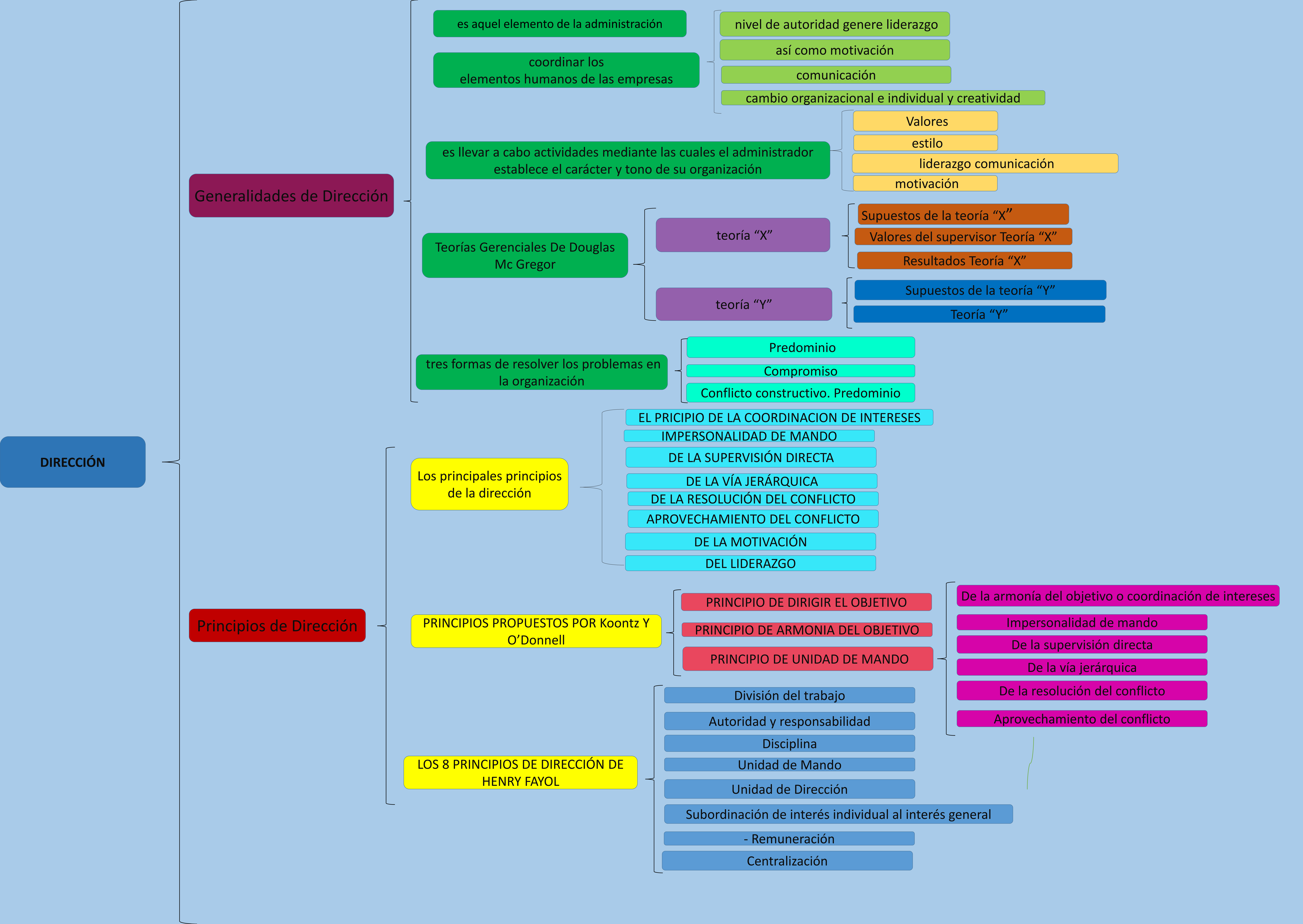


UNIVERSIDAD DEL SURESTE



PROFESOR:
ALEJANDRO DE JESUS
MENDEZ LOPEZ
MATERIA:
DIRECCION Y LIDERAZGO
MODULO: I
LICENCIATURA:
ENFERMERIA
CUATRIMESTRE:
7º
MODALIDAD:
SEMIESCOLARIZADO

ALUMNO:
SELENE MERCEDES LOPEZ LOPEZ
TRABAJO:
MAPA CONCEPTUAL



DIRECCIÓN

Generalidades de Dirección

es aquel elemento de la administración

coordinar los elementos humanos de las empresas

nivel de autoridad genere liderazgo

así como motivación

comunicación

cambio organizacional e individual y creatividad

es llevar a cabo actividades mediante las cuales el administrador establece el carácter y tono de su organización

Valores

estilo

liderazgo comunicación

motivación

Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

teoría "X"

Supuestos de la teoría "X"

Valores del supervisor Teoría "X"

Resultados Teoría "X"

teoría "Y"

Supuestos de la teoría "Y"

Teoría "Y"

tres formas de resolver los problemas en la organización

Predominio

Compromiso

Conflicto constructivo. Predominio

Los principales principios de la dirección

EL PRICIOPIO DE LA COORDINACION DE INTERESES

IMPERSONALIDAD DE MANDO

DE LA SUPERVISIÓN DIRECTA

DE LA VÍA JERÁRQUICA

DE LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO

APROVECHAMIENTO DEL CONFLICTO

DE LA MOTIVACIÓN

DEL LIDERAZGO

Principios de Dirección

PRINCIPIOS PROPUESTOS POR Koontz Y O'Donnell

PRINCIPIO DE DIRIGIR EL OBJETIVO

PRINCIPIO DE ARMONIA DEL OBJETIVO

PRINCIPIO DE UNIDAD DE MANDO

De la armonía del objetivo o coordinación de intereses

Impersonalidad de mando

De la supervisión directa

De la vía jerárquica

De la resolución del conflicto

Aprovechamiento del conflicto

LOS 8 PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN DE HENRY FAYOL

División del trabajo

Autoridad y responsabilidad

Disciplina

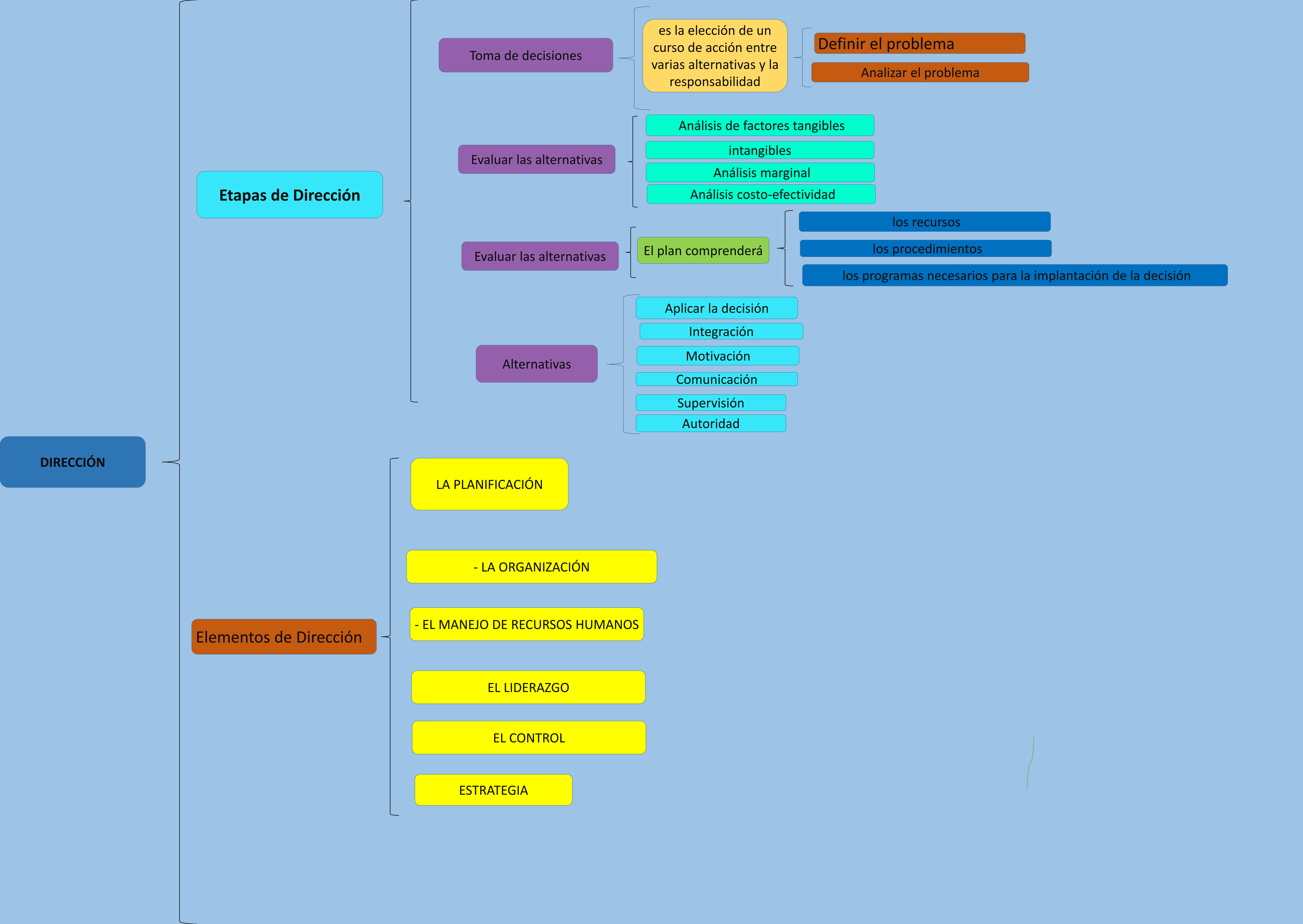
Unidad de Mando

Unidad de Dirección

Subordinación de interés individual al interés general

- Remuneración

Centralización



DIRECCIÓN

Etapas de Dirección

Toma de decisiones

es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad

Definir el problema

Analizar el problema

Evaluar las alternativas

Análisis de factores tangibles

intangibles

Análisis marginal

Análisis costo-efectividad

Evaluar las alternativas

El plan comprenderá

los recursos

los procedimientos

los programas necesarios para la implantación de la decisión

Alternativas

Aplicar la decisión

Integración

Motivación

Comunicación

Supervisión

Autoridad

Elementos de Dirección

LA PLANIFICACIÓN

- LA ORGANIZACIÓN

- EL MANEJO DE RECURSOS HUMANOS

EL LIDERAZGO

EL CONTROL

ESTRATEGIA