

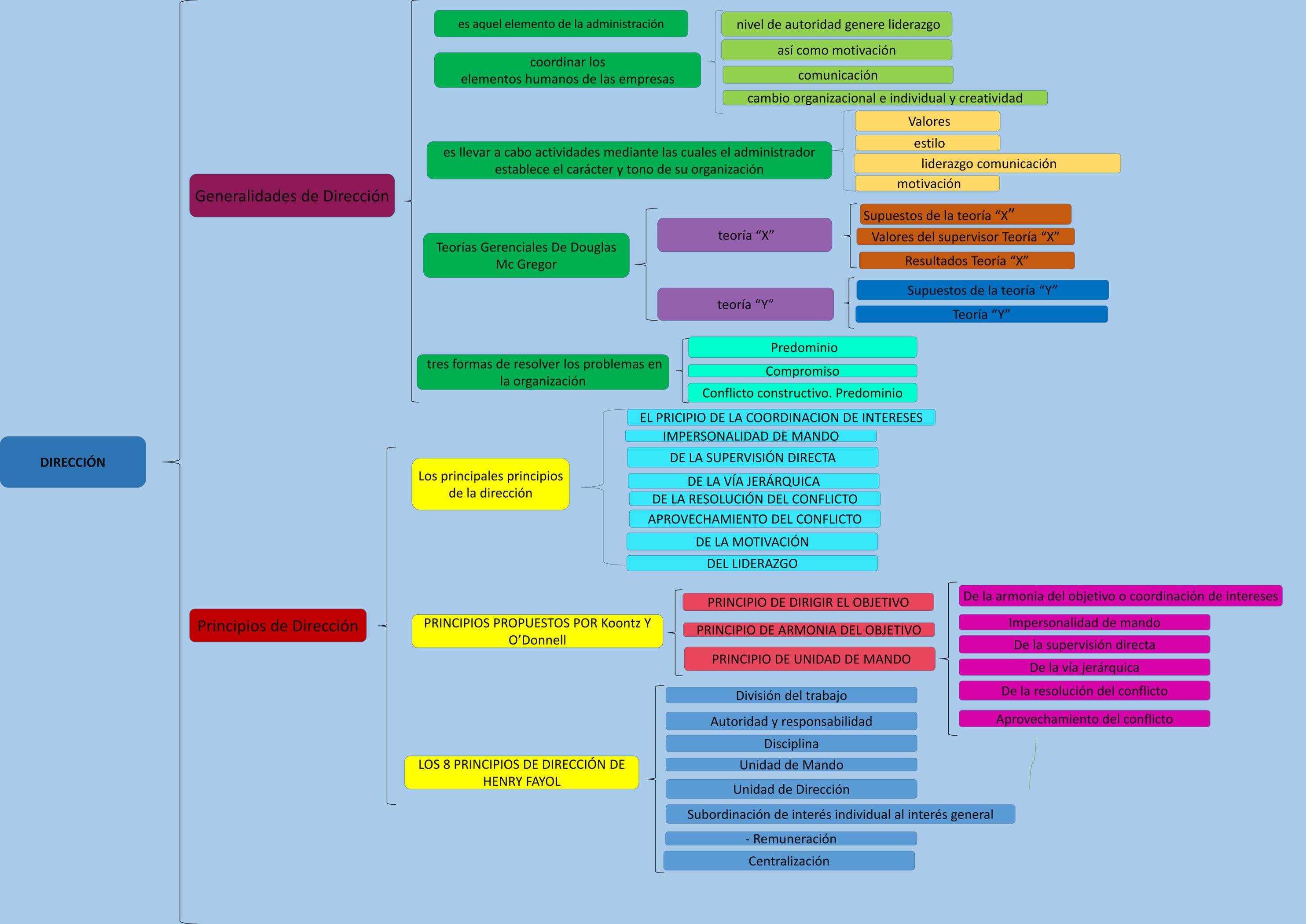


UNIVERSIDAD DEL SURESTE



PROFESOR:
ALEJANDRO DE JESUS
MENDEZ LOPEZ
MATERIA:
DIRECCION Y LIDERAZGO
MODULO: I
LICENCIATURA:
ENFERMERIA
CUATRIMESTRE:
7º
MODALIDAD:
SEMIESCOLARIZADO

ALUMNO:
SELENE MERCEDES LOPEZ LOPEZ
TRABAJO:
MAPA CONCEPTUAL



DIRECCIÓN

Generalidades de Dirección

es aquel elemento de la administración
coordinar los elementos humanos de las empresas

- nivel de autoridad genere liderazgo
- así como motivación
- comunicación
- cambio organizacional e individual y creatividad

es llevar a cabo actividades mediante las cuales el administrador establece el carácter y tono de su organización

- Valores
- estilo
- liderazgo comunicación
- motivación

Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

- teoría "X"
- teoría "Y"

- Supuestos de la teoría "X"
- Valores del supervisor Teoría "X"
- Resultados Teoría "X"
- Supuestos de la teoría "Y"
- Teoría "Y"

tres formas de resolver los problemas en la organización

- Predominio
- Compromiso
- Conflicto constructivo. Predominio

Principios de Dirección

Los principales principios de la dirección

- EL PRICPIO DE LA COORDINACION DE INTERESES
- IMPERSONALIDAD DE MANDO
- DE LA SUPERVISIÓN DIRECTA
- DE LA VÍA JERÁRQUICA
- DE LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO
- APROVECHAMIENTO DEL CONFLICTO
- DE LA MOTIVACIÓN
- DEL LIDERAZGO

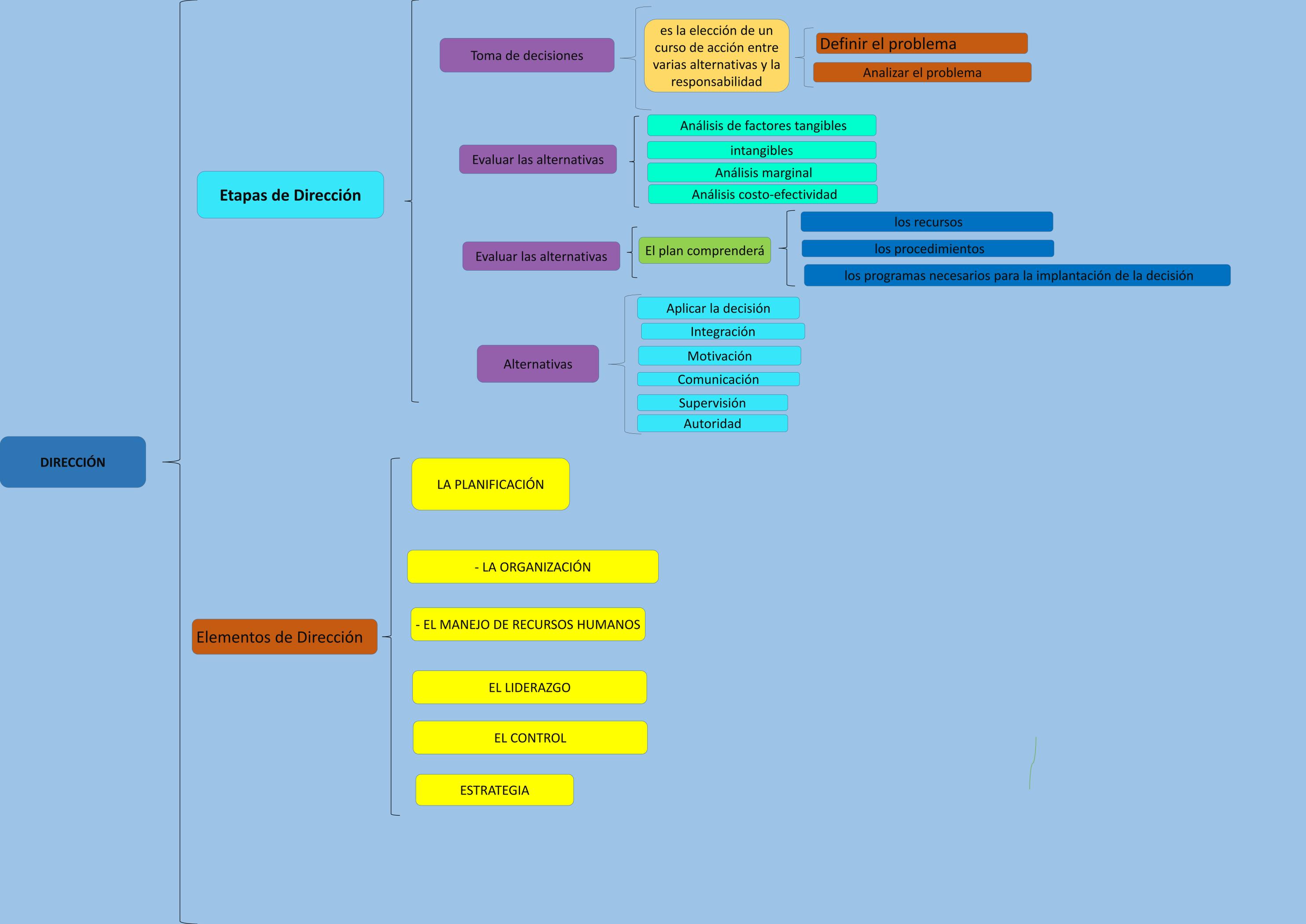
PRINCIPIOS PROPUESTOS POR Koontz Y O'Donnell

- PRINCIPIO DE DIRIGIR EL OBJETIVO
- PRINCIPIO DE ARMONIA DEL OBJETIVO
- PRINCIPIO DE UNIDAD DE MANDO

- De la armonía del objetivo o coordinación de intereses
- Impersonalidad de mando
- De la supervisión directa
- De la vía jerárquica
- De la resolución del conflicto
- Aprovechamiento del conflicto

LOS 8 PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN DE HENRY FAYOL

- División del trabajo
- Autoridad y responsabilidad
- Disciplina
- Unidad de Mando
- Unidad de Dirección
- Subordinación de interés individual al interés general
- Remuneración
- Centralización



DIRECCIÓN

Etapas de Dirección

Toma de decisiones

es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad

Definir el problema

Analizar el problema

Evaluar las alternativas

Análisis de factores tangibles

intangibles

Análisis marginal

Análisis costo-efectividad

Evaluar las alternativas

El plan comprenderá

los recursos

los procedimientos

los programas necesarios para la implantación de la decisión

Alternativas

Aplicar la decisión

Integración

Motivación

Comunicación

Supervisión

Autoridad

Elementos de Dirección

LA PLANIFICACIÓN

- LA ORGANIZACIÓN

- EL MANEJO DE RECURSOS HUMANOS

EL LIDERAZGO

EL CONTROL

ESTRATEGIA