



CATEDRÁTICO: Alejandro de Jesús Méndez

ALUMNA: Estrellita del Socorro Gordillo Gordillo

MATERIA: dirección y liderazgo

TRABAJO: cuadro sinóptico

PASIÓN POR EDUCAR

GENERALIDADES DE DIRECCION

Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador

Fayol

Una vez constituido el grupo social, se trata de hacerlo funcionar: tal es la misión de la dirección, la que consiste para cada jefe en obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen su unidad, en interés de la empresa”.

Koontz y O'Donn

“La función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados”.

-Sistema de dirección de Likert

Likert creó el denominado lidermómetro.

Conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores.

1.2 principios de dirección

Guía para el desempeño eficiente y eficaz en cualquier empresa.

- De la coordinación de intereses
- De la impersonalidad de mando.
- De la supervisión directa.

- Los objetivos de la empresa solo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos.
- Autoridad de los jefes hacia los subordinados.
- Se refiere al apoyo y comunicación hacia los subordinados.

1.3 Etapas de dirección

- Toma de decisiones
- Evaluar las alternativas
- Aplicar la decisión
- Integración

Elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones.

La evaluación se lleva a cabo a través de: Análisis de factores tangibles o intangibles, Análisis marginal, Análisis costo-efectividad.

-1.4 Elementos de la dirección

- Planificación
- Organización
- Manejo de los recursos
- Estrategia
- Liderazgo