

Nombre de la alumna: Andrea Dolores Aguilar Calvo

Nombre del profesor: Alejandro de Jesús Méndez López

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico de la unidad I

Materia: Dirección y liderazgo

Grado: 7 cuatrimestre

Grupo: "A"

UNIDAD 1



1.1. Generalidades de Dirección

¿Qué es dirección?

Elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrado

Función de la dirección

Vigila el rumbo hacia donde se encamina la organización mediante la autoridad, el liderazgo efectivo, la comunicación, la motivación adecuada, cambio organizacional e individual que exijan las circunstancias.

Otras aportaciones

Teorías Gerenciales De Douglas Mc Gregor

Teoría "X"

Con poca confianza en el trabajador, y humanistas

Teoría "Y"

Ve a los trabajadores, empleados y con grandes cualidades y los motiva

Sistemas de Dirección de Likert

Estilos gerenciales

Autoritario explotador
Autoritario benevolente
El consultivo
Grupal o democrático

Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Estrategia de concientización de los hechos o situaciones, el cual se basaba en argumentar, preguntar y reflexionar.

Antecedentes De Los Enfoques De Dirección "Situacional" Y De "Contingencia" (Fayol Y Follet)

Fayol

Padre de la administración moderna

Follet

Primera mujer en señalar que la dirección general de las empresas, y cualquier posición directiva, requieren de más profesionalismo

1.2. Principios de Dirección

Coordinación de intereses

Impersonalidad de mando

Supervisión directa

Vía jerárquica

Resolución del conflicto

Aprovechamiento del conflicto

De la motivación

Del liderazgo

Los principios sirven como una guía para el desempeño eficiente y eficaz en cualquier empresa, para resolver fácilmente los problemas y haya una coordinación adecuada en el equipo

Otros principios

Propuestas por koontz y o'donnell

Dirigir el objetivo, armonía en el objetivo y la de unidad de mando

De henry fayol

División de trabajo, responsabilidad en sus trabajos, ser disciplinados, el orden, la equidad y la iniciativa e.t.c

1.3. Etapas de Dirección

1. Toma de decisiones

Elección de un curso de acción entre varias alternativas por lo que se tiene que definir el problema y analizarlo de esa manera se lograra tener una decisión,

2. Evaluar las alternativas

Determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas a través del análisis.

3. Aplicar la decisión

Poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma.

4. Integración

Elegir y apropiar para que este el hombre adecuado en el puesto adecuado, toda persona debe tener la provisión de los elementos adecuados para realizar sus funciones.

5. Motivación

Surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas, Es la labor más importante de la dirección.

6. Comunicación

Proceso el cual se transmite y recibe información en un grupo social, en una empresa comprende múltiples interaccionares que abarcan desde las conversaciones telefónicas.

7. Supervisión

Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente dependerán la productividad del personal para lograr los objetivos.

8. Autoridad

La facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados.

1.4. Elementos de Dirección

Planificación

Antes de tomar cualquier acción se debe de planificar, es el primer paso ante todo, para ver de qué manera actuar con la mayor precisión posible.

La organización

Está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa, la organización es necesaria para que todos los elementos trabajen en conjunto.

Manejo de recursos humanos

Se debe decidir cuánta gente emplear, qué tipo de empleados buscar y cuánto pagarles y ha que entrenar, calificar y desarrollar los recursos humanos de forma continua.

Liderazgo

Implica el manejo cotidiano de los empleados guiándolas actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa.

Control

Se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa. y las medidas que se toman cuando se salen de las normas.

Estrategia

Es clave para el éxito empresarial, llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa.

Bibliografía

- Antología de dirección y liderazgo.

