



ASINGATURA:
DIRECCION Y LIDERAZGO

CARRERA:
LICENCIATURA EN ENFERMERIA

GRADO Y GRUPO:
7° "A"

MODALIDAD:
SEMIESCOLARIZADO (SÁBADO)

CATEDRÁTICO:
ALEJANDRO DE JESUS MENDEZ LOPEZ

ALUMNA:
LÓPEZ TRUJILLO GUADALUPE MONTZERRATH

NÚMERO DE MATRÍCULA:
409418071

DIRECCIÓN

GENERALIDADES

DEFINICIONES

Elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, a base de decisiones, se vigila que se cumplan las órdenes emitidas.

Koontz y O'Donnell: "la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados"

Fayol: "la misión de la dirección es, obtener los máximos resultados posibles de los elementos de su unidad, en interés de la empresa"

Burt K. Scanlan: "coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas"

Leonard J. Kazmie: "La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización"

IMPORTANCIA

los lineamientos establecidos por la planeación y la organización, se logran conductas más deseables en los miembros de la estructura organizacional, su calidad refleja el logro de los objetivos y se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione.

Teorías Gerenciales Douglas Mc Gregor

los valores del administrador-director-gerente-supervisor determinan su proceder, acciones y, por tanto, sus resultados (teoría "X" y la teoría "Y")

Sistemas de Dirección de Likert

Rensis Likert: LIDERMÓMETRO "conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores".

cuatro estilos gerenciales comunes: autoritario explotador, autoritario benevolente, el consultivo, el gerencial grupal o democrático

Modelo de Madurez- Inmadurez de Argyris

Chris Argyris, "el hombre ha sido educado en occidente con criterios distintos de los que las empresas exigen"

Enfoques De Dirección "Situacional" Y De "Contingencia" (Fayol Y Follet)

Enrique Fayol "padre de la administración moderna"
áreas funcionales de las organizaciones
Universalidad de la administración,
Importancia de la administración,
Proceso administrativo

Principios de dirección. universales

División de trabajo, Autoridad y responsabilidad, Disciplina, Unidad de mando, Unidad de dirección. Subordinación del interés individual al general, Retribución a las capacidades del personal, Centralización frente a descentralización, Jerarquía, Orden, Equidad. Estabilidad del personal, Iniciativa, Espíritu de grupo o unión del personal

actividades de otras áreas como área funcional

Producción, Finanzas, Ventas, mercadotecnia y distribución, Personal o recursos humanos

PRINCIPIOS

GENERALES

de la coordinación de intereses
impersonalidad de mando
de la supervisión directa
de la vía jerárquica
de la resolución del conflicto
aprovechamiento del conflicto
de la motivación
del liderazgo

koontz y o'donnell

principio de dirigir el objetivo
principio de armonía del objetivo
principio de unidad de mando

Henry Fayol

división del trabajo
autoridad y responsabilidad
disciplina
unidad de mando
unidad de dirección
subordinación de interés individual al interés general
remuneración

centralización
cadena escalar
orden
equidad
estabilidad del personal
iniciativa
espíritu de cuerpo

DIRECCIÓN

ETAPAS

Toma de decisiones

elección de un curso de acción entre varias alternativas

Definir el problema definir y no confundirlo con los colaterales

Analizar el problema desglosar sus componentes, así como los componentes del sistema poder determinar posibles alternativas de solución

Evaluar las alternativas

determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas

Elegir entre alternativas: La más idónea para las necesidades del sistema y la que origine grandes beneficios, Experiencia, Experimentación, Investigación

Aplicar la decisión

poner en práctica la decisión elegida (plan para el desarrollo) Integración, Motivación

Comunicación

proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social múltiples interaccionares

Supervisión

vigilar y guiar a los subordinados, supervisión, el liderazgo y los estilos gerenciales como sinónimos

Autoridad

la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas

ELEMENTOS

Planificación

es el paso más importante, planificar el curso de las acciones con la mayor precisión posible

Organización

combinar los componentes de una manera armoniosa para que todos estos elementos trabajen en conjunto

Manejo de recursos humanos

el elemento más importante de cualquier negocio empleados indicados, entrenar, calificar y desarrollar los recursos humanos de forma continua durante su estancia

Liderazgo

guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa

El control

determinar la adherencia de los procesos al plan original y las medidas que se toman cuando algún componente del sistema sale fuera de las normas

Estrategia

se decide desde la dirección y es clave para el éxito, mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia

Bibliografía

SURESTE, U. D. (2020). DIRECCIÓN Y LIDERAZGO. COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS, MEXICO.

Recuperado el 20 de 09 de 2020