UDS UNIVERSIDAD DEL SURESTE
"Pasión por educar"

NOMBRE DEL ALUMNA: MARIA LUISA CRUZ DIAZ

CARRERA: LICENCIATURA EN DERECHO

CUATRIMESTRE: 7°

MATERIA: DIRECCION Y LIDERAZGO

CATEDRATICO: LIC: ALEJANDRO DE JESUS MENDEZ LOPEZ

COMITÁN DE DOMINGUEZ CHIAPAS, A 14 DE NOVIEMBRE DEL 2020

DIRECCION

- **GENERALIDADES DE DIRECCIÓN**
  - Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente o delegando dicha autoridad, y se vigila de manera simultánea que se cumplan en la forma adecuada todas las órdenes emitidas.
  - **Koontz y O'Donnell:** adoptan el término dirección, como "la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados
    - El medio en que operan las organizaciones es muy cambiante Los humanos no son máquinas; incluso éstas requieren de la intervención del ser humano para funcionar: un automóvil necesita un conductor.
      - La dirección es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad genere liderazgo,
- **TEORÍAS GERENCIALES DE DOUGLAS MC GREGOR**
  - TERIOA "X": Con poca confianza en el trabajador, y humanistas
  - TEORIA"Y": Los trabajadores, empleados y colaboradores como personas con grandes cualidades y cree que una labor enriquecida motiva al trabajador
  - Douglas Mc Gregor reconoce que hay, en realidad, gente irresponsable o con otros intereses, Estos prejuicios baja la motivación en los trabajadores baja la participación por excesos de controles y abuso de autoridad generan una superación insana
- **SISTEMAS DE DIRECCIÓN DE LIKERT**
  - El lidermómetro, conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores.
    - Es el autoritario explotador, caracterizado por el temor y las amenazas.
    - Es el autoritario benevolente, donde el cumplimento se logra mediante recompensas.
    - El consultivo, obtiene el cumplimiento como resultado de las recompensas
    - El gerencial grupal o democrático, encierra e involucra a todos los niveles jerárquicos, así como la toma de decisiones y el flujo de comunicación
- **MODELO DE MADUREZ-INMADUREZ DE ARGYRIS**
  - La relevancia que posee el aprendizaje organizacional en las empresas, algo que permitirá a la organización convertirse en "inteligente"
- **ANTECEDENTES DE LOS ENFOQUES DE DIRECCIÓN "SITUACIONAL" Y DE "CONTINGENCIA" (FAYOL Y FOLLET)**
  - El "padre de la administración moderna", entre sus aportaciones principales en las universidades, el proceso administrativo, los principios generales de administración, y las áreas funcionales de las organizaciones
    - Universalidad de la administración: junto con los principios y las técnicas que la conforman, son de aplicación universal
    - Importancia de la administración: logró establecer que la administración debía existir en todas las escuelas
    - Proceso administrativo: como proceso, es decir, secuencia de pasos o actividades para alcanzar un objetivo: previsión, organización, dirección, coordinación y control.
    - Principios de dirección. Son como las guías generales de acción, se les consideran universales puesto que son aplicables en cualquier tipo de organización humana.
- **PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN**
  - EL PRICIPIO DE LA COORDINACION DE INTERESES: El logro del fin común se hará más fácil cuanto mejor se logren coordinar los intereses del grupo, Los objetivos de la empresa solo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos
  - IMPERSONALIDAD DE MANDO: surgen como una necesidad de la organización para obtener ciertos resultados tanto los subordinados como los jefes deben estar conscientes de que la autoridad que emana de los dirigentes surge como un requerimiento para lograr los objetivos
    - DE LA SUPERVISIÓN DIRECTA: Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes
    - DE LA VÍA JERÁRQUICA: Al transmitirse una orden deben seguirse los conductos previamente establecidos y jamás emitirlos sin razón y en forma constante
      - DE LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO: El conflicto es un problema, que se antepone al logro de las metas de la organización
      - De la motivación, del liderazgo.
- **PRINCIPIOS DE KOONTZ Y O'DONNELL**
  - **Principio de dirigir el objetivo:** son capaces los administradores de armonizar las metas personales de los individuos con las metas de la empresa
  - **Principio de armonía del objetivo:** solo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitara si sus objetivos individuales e intereses personales son satisfechos al conseguir las metas de la organización
  - **Principio de unidad de mando:** La finalidad de este principio es evitar posibles conflictos resultantes de la delegación simultánea de las funciones de varios superiores en un solo subordinado
- **LOS 8 PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN DE HENRY FAYOL**
  - División del trabajo: debe ser dividida entre los individuos y departamentos
  - Autoridad y responsabilidad: La autoridad debe ser igual a la responsabilidad. Si la autoridad es más que la responsabilidad entonces es probable que un gerente pueda abusar de ella
  - Disciplina: el respeto a las normas y reglamentos de la organización
  - Unidad de Mando: debe tener sólo un superior (jefe o gerente)
  - Unidad de Dirección: deben ser dirigidas por un gerente, y debe utilizar un plan y procedimientos establecidos
  - Subordinación de interés individual al interés general: El interés individual se le debe dar menor importancia, mientras que el interés general debe tener mayor importancia. Si no, la organización colapsará
    - Remuneración, Centralización, Cadena escalar: es el precio por los servicios recibidos
    - Orden y Equidad
    - Estabilidad del personal
    - Iniciativa, Espíritu de cuerpo.
- **ETAPAS DE DIRECCION**
  - Toma de decisiones: es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones
    - Definir el problema: definir el problema perfectamente
    - Analizar el problema: Es necesario desglosar sus componentes, así como los componentes del sistema en que se desarrolla a fin
- **EVALUAR LAS ALTERNATIVAS**
  - Consiste en determinar el mayor número, posible de alternativas de solución, estudiar sus ventajas y desventajas, así como su factibilidad de implementación, y los recursos necesarios para llevarlos a cabo
    - Elegir entre alternativas: se debe elegir la más idónea para las necesidades del sistema, y la que origine grandes beneficios
    - Aplicar la decisión. Es poner en práctica la decisión elegida
    - Integración. El administrador elige y se apropia
      - Motivación. Surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas
      - Comunicación. Es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social
      - Autoridad La autoridad es la facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados
- **ELEMENTOS DE DIRECCIÓN**
  - PLANIFICCION: Es menester saber la dirección de la compañía, determinar cuántos recursos son necesarios y cómo obtenerlos, y qué posibilidades realistas tiene el negocio de resultar un éxito rentable
- **LA ORGANIZACIÓN**
  - Está encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa La organización es necesaria para que todos estos elementos trabajen en conjunto
- **EL MANEJO DE RECURSOS HUMANOS**
  - Un director empresarial debe decidir cuánta gente emplear, qué tipo de empleados buscar y cuánto pagarles. y selecciona los empleados indicados, es necesario entrenar, calificar y desarrollar los recursos humanos de forma continua durante su estancia en la compañía.
- **EL LIDERAZGO**
  - Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa es necesario tener un estilo de liderazgo adecuado, tratando bien a los empleados y sabiendo cambiar el estilo dependiendo de las circunstancias.
- **EL CONTROL:** se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa, y las medidas que se toman cuando algún componente del sistema sale fuera de esas normas.
  - **ESTRATEGIA:** se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa

FUENTES BIBLIOGRAFICAS

WWW.APUNTESJURIDICOASDELADIRECCIONYLIDERAZGO.COM