



**PROFESOR:**

L.C.P. HUGO ADALBERTO SANTIESTEBAN PANIAGUA

**CARRERA:**

LIC. CONTADURÍA PÚBLICA.

**MATERIA:**

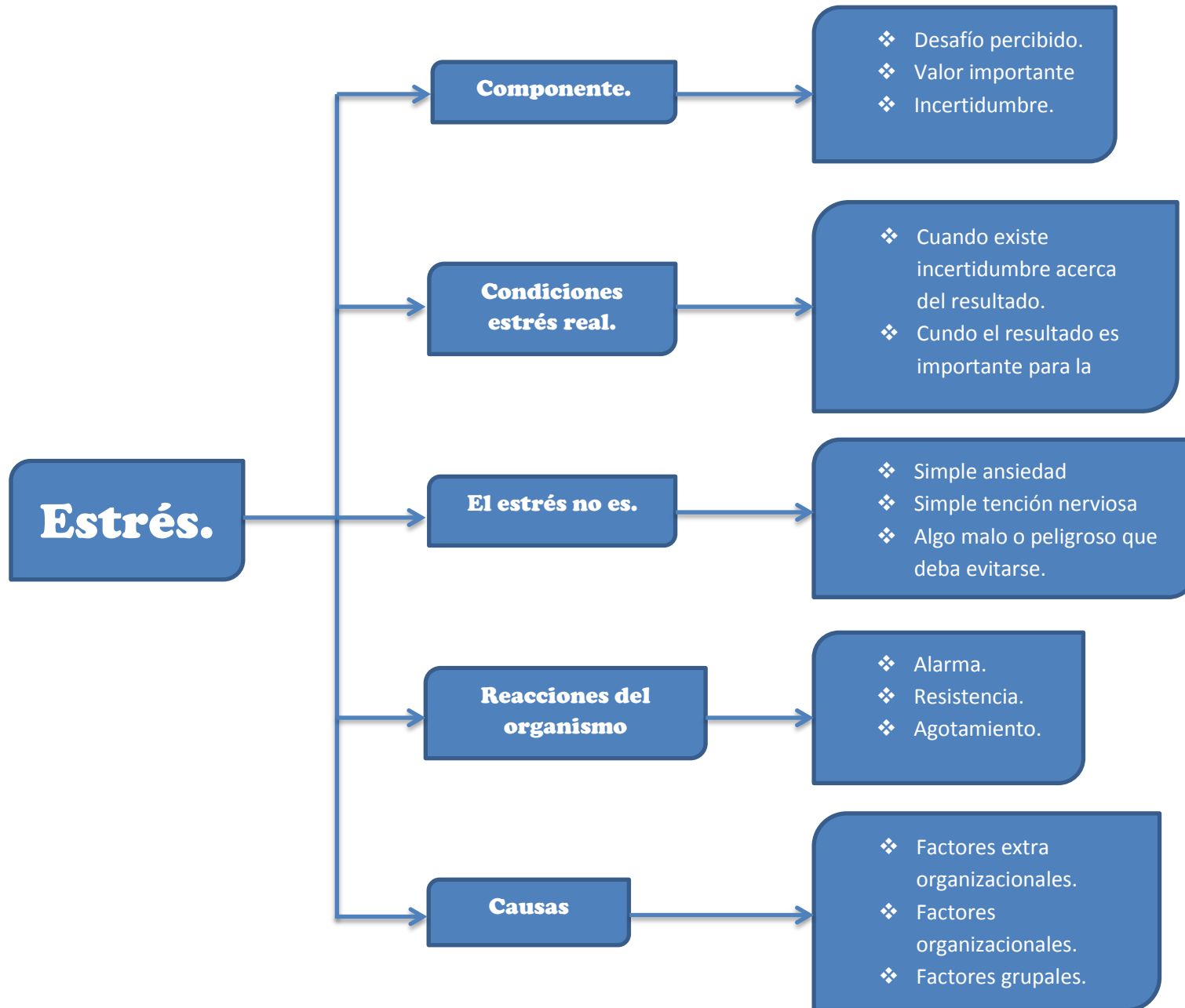
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

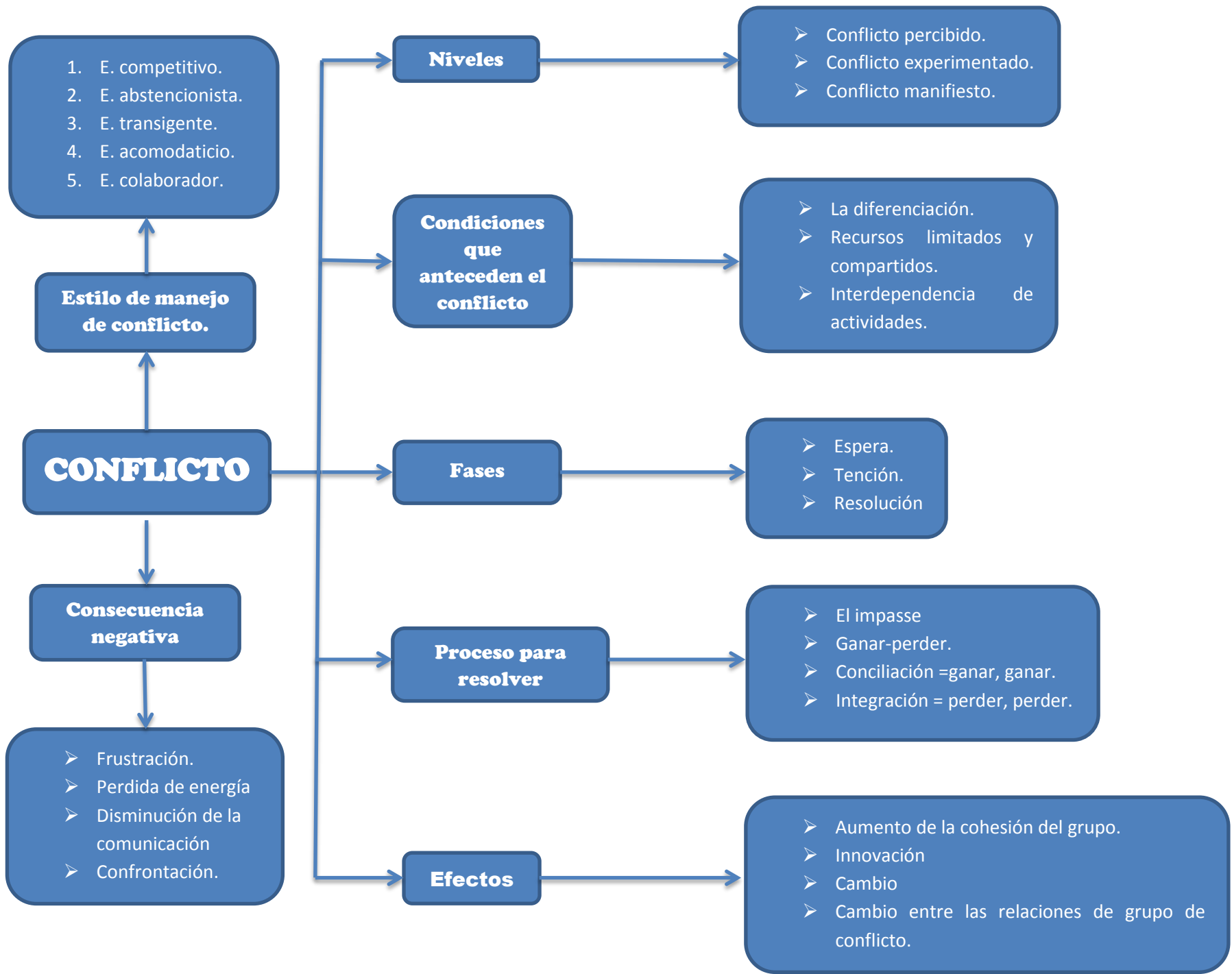
**ALUMNO:**

LUIS ALBERTO GÓMEZ PRIETO

**CUATRIMESTRE:**

# COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL





- 1. E. competitivo.
- 2. E. abstencionista.
- 3. E. transigente.
- 4. E. acomodaticio.
- 5. E. colaborador.

**Estilo de manejo de conflicto.**

**CONFLICTO**

**Consecuencia negativa**

- Frustración.
- Perdida de energía
- Disminución de la comunicación
- Confrontación.

**Niveles**

- Conflicto percibido.
- Conflicto experimentado.
- Conflicto manifiesto.

**Condiciones que anteceden el conflicto**

- La diferenciación.
- Recursos limitados y compartidos.
- Interdependencia de actividades.

**Fases**

- Espera.
- Tención.
- Resolución

**Proceso para resolver**

- El impasse
- Ganar-perder.
- Conciliación =ganar, ganar.
- Integración = perder, perder.

**Efectos**

- Aumento de la cohesión del grupo.
- Innovación
- Cambio
- Cambio entre las relaciones de grupo de conflicto.