



**Nombre de alumnos: Cleopatra Edith
Maza Gómez**

Nombre del profesor: Kennet

**Nombre del trabajo: cuadro
sinóptico/ síntesis**

PASIÓN POR EDUCAR

Materia: dirección y liderazgo

Grado: 7mo.Cuatrimestre

Grupo: "A"

confiabilidad

La confiabilidad se refiere a la consistencia de los resultados

En el análisis, se busca que los resultados de un cuestionario

Concuerden con los resultados del mismo cuestionario en otra ocasión

Si esto se ocurre se puede decir que hay un alto grado de confiabilidad

También se habla de confiabilidad cuando dos o más evaluadores evalúan a la misma persona sobre el mismo material y se obtiene puntuaciones semejantes

Se necesita la confiabilidad para poder hablar de resultados validos

Puesto que no es posible evaluar algo que cambia continuamente

Sin embargo, es posible que un cuestionario sea confiable

Puesto que sus resultados son consistentes, pero que no se mida lo que se espera que mida

Síntesis

La confiabilidad se refiere a la consistencia de los resultados. En el análisis de la confiabilidad se busca que el resultado de un cuestionario concuerde con los resultados del mismo cuestionario de otra ocasión. Si esto ocurre se puede decir que hay un alto grado de confiabilidad.

En términos de confiabilidad lo que se preocupa es la consistencia de los resultados. Se necesita la confiabilidad para poder hablar de resultados válidos, puesto que no es posible evaluar algo que cambia continuamente. Sin embargo, es posible que un cuestionario sea confiable puesto que sus resultados son consistentes pero que no mida lo que se espera que mida. Las evidencias de validez siempre han de ir de la mano con las evidencias de confiabilidad. La confiabilidad indica el grado de consistencia, pero no dice si las inferencias que se hacen y las decisiones que se toman partiendo del cuestionario son defendibles.

El mejor estimado de confiabilidad de un cuestionario vendría de tomar dos grupos de medidas en idénticas condiciones y entonces comparar los resultados. Pero esto tampoco es posible porque las condiciones jamás pueden ser las mismas. Por lo tanto la función principal de los estudios de confiabilidad y lo que los otorga calidad es el esfuerzo por minimizar el efecto de todas las condiciones que serían la toma de medidas diferentes en las dos ocasiones que esta se haga.

Crocker y alguna mencionan que como no es posible estar atentos a todos los elementos que asechan a los estudios de confiabilidad, es mejor estar atentos a aquellos que mas daños pueden causar al uso que se planea dar a los resultados del cuestionario. Todos los métodos que se pueden usar incluye la comparación de los grupos de medidas. El coeficiente de correlación que se utiliza para determinar la confiabilidad se calcula e interpreta de la misma forma que el que se utiliza para estimar la validez.