



**Nombre de alumnos: Daniela Paola  
Sánchez Pastrana**

**Nombre del profesor: Kenneth  
Alejandro Reyes Escalante**

**Nombre del trabajo: Ensayo**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: Comportamiento Social**

**Grado: 4**

**Grupo: "U"**

Pichucalco, Chiapas a 18 de octubre de 2020.

## Comunicación verbal

En este presente trabajo estaremos abordando el tema sobre comunicación verbal y cuáles son las causas del comportamiento de los otros, nos menciona que la mayoría de nuestro comportamiento social está más influenciado por factores o causas temporales, ya que muchas veces depende de nuestro ánimo y las emociones cambiantes que tenemos a lo largo de nuestra vida. Tomando en cuenta que la mayoría de los individuos están más enfocados en hacer favores a otros cuando se encuentra bien que cuando tienen un estado de ánimo negativo o de igual forma se reacciona de manera agresiva cuando estamos triste sin ver a quienes dañemos, por eso muchos de nuestro comportamiento depende de los factores que encontramos día a día.

Aunque algunas veces hasta nosotros mismo nos preguntamos qué sentirá la otra persona al momento de estar sintiendo esta emoción, a veces vamos directamente hacia la persona o le preguntamos a otro que lo que le está pasando. Mas sin embargo esta estrategia muchas veces falla porque a menudo esa persona no desea revelarnos lo que siente y expresarnos lo que en ese momento está viviendo, pero cuando ya no se logra tener cierta información recurrimos a un método que por lo regular siempre nos da las pautas necesarias para saber lo que está pasando y es que a través de las señales no verbales proporcionada por las expresiones faciales podemos fijarnos que es lo que nos quiere decir. Todas estas señales no verbales que la otra persona nos muestra pueden afectarnos a nosotros como individuos sin darnos cuenta en el momento que está ocurriendo, los hallazgos de la investigación dicen que los estados internos que expresamos están compuestos por cinco canales básicos que son: expresiones faciales, contacto visual, movimientos corporales, postura y contacto físico.

Las expresiones faciales: cuando queremos expresar como nos sentimos la mayoría de nuestras emociones se ven reflejada en nuestro rostro, de hecho la mayoría de esas emociones parecer ser que se representan de manera temprana y clara. Dentro de nuestras expresiones faciales podemos encontrar seis emociones básicas diferentes como: rabia, miedo, alegría, tristeza, sorpresa y disgusto. Aunque es importante recalcar que muchas de estas emociones de ninguna manera implican que las personas puedan mostrar un número pequeño de expresiones faciales, ya que van acompañadas de las otras y esto ocasiona que nuestras expresiones sean mínimas y la variación pueda ser aún más. Muchos de los hallazgos nos dicen que nuestras expresiones verbales pueden no ser universales ya que dentro de ella se encuentra muy poca traducción, en cambio de la manera en que nos expresamos podemos darnos cuenta aún más.

El contacto visual: muchas de nuestras emociones expresadas son evaluadas a través de nuestra vista, por ejemplo cuando estoy triste muchas veces se dan cuenta por mis ojos. Yo creo que la mayoría de las cosas que hacemos o sentimos se ve reflejada en nuestros ojos, las conductas que otra persona está presentando o el estado de ánimo en que se encuentra lo podemos ver e interpretar porque es una manera de darnos cuenta más rápido.

Lenguaje corporal gestos, postura y movimientos: son tres bases fundamentales por las cuales nos damos cuenta que nos quieren comunicar las personas, ya que la mayoría de nuestro estado de ánimo se refleja por la posición y movimientos que existe en nuestro cuerpo. Muchos de esos patrones pueden resultar también informativos. Estos hallazgos, y otros relacionados, indican que nuestros movimientos corporales o posturas proporcionan a veces información sobre las emociones de las otras personas e incluso acerca de sus rasgos aparentes. Aunque los gestos de las personas sean diferentes en cada una de ellas lo más importante siempre vendrían siendo los signos que son los movimientos corporales que la persona demuestra en una cultura, aunque debemos de tener cuidado porque podemos llegar ofender a otros. Por ejemplo cuando una persona está enojada muchas veces se nota por sus gestos, posturas y movimientos.

De hecho, la investigación realizada por Aronoff, Woike y Hyman (1992) confirma esta posibilidad. Estos investigadores identificaron, primero, dos grupos de personajes en el ballet clásico: unos caracteres que desempeñan un rol peligroso o amenazante (por ejemplo, Macbeth, el Ángel de la Muerte, Lizzie Borden) y, otros, que desempeñan un rol afectuoso, comprensivo (Julieta, Romeo).

Contacto físico: aquí va depender mucho de la persona que está ejerciendo este contacto, muchas veces estos factores como tocar a alguien puede sugerir afecto, interés sexual, dominación, cuidado o incluso agresión. Muchas veces nos podemos fijar de las personalidades de la personas a través de cómo no saludan, hay veces que las personas nos aprestan la mano fuertemente y otras nos saludan sin ganas ahí es donde te das cuenta de que está queriendo expresar esa personas.

Todos estos gestos forman parte de nuestra comunicación, es un seguimiento para darnos cuenta que es lo que la personas nos quiere decir, cuando se nos hace imposible dar a conocer por medio de nuestras palabras lo que estamos pasando o tratando de comunicar los canales básicos nos solucionan cualquier detalle.

### **Comprender las causas del comportamiento de los otros.**

Dentro de lo que estudiamos en los canales básicos, podemos darnos cuenta que muchos de nosotros estudiamos comportamientos y conductas que cada persona refleja, ya sea en un estado de ánimo negativo o positivo.

Los psicólogos sociales creen que nuestro interés por tales temas proviene, en gran medida, de nuestro deseo básico por comprender las relaciones de causa-y-efecto en el mundo social (Pittman, 1993; Van Overwalle, 1998, pág. 40). Sin embargo no solamente nos basamos en conocer cómo actúan las personas si no que también queremos ver porque lo han hecho.

Pero muchas veces nosotros como individuos deseamos saber por qué las personas tienen esos tipos de comportamientos y conductas desagradables, pero para eso utilizamos la atribución que es conocido como un esfuerzo que se utiliza para conocer qué hay detrás del comportamiento de los demás y en el de nosotros mismo, porque muchas veces reaccionamos de esa manera.

La primera de estas teorías clásicas la teoría de la inferencia correspondiente a Jones y Davis (1965) se pregunta cómo utilizamos la información sobre el comportamiento de los otros, como base para inferir que ellos poseen determinados rasgos. En otras palabras, la teoría trata sobre cómo decidimos, basándonos en la observación del comportamiento de las personas, que ellas poseen unos rasgos específicos o disposiciones que permanecerán claramente estables en el tiempo. Esta teoría más que nada se basa en la manera en que nosotros percibimos aquellas conductas y de qué manera la utilizamos, siempre y cuando sea de una forma adecuada para esperar todos los resultados posibles que nos esté brindando.

El comportamiento de las personas es una fuente de energía en la cual podemos extraer demasiada información, pero para eso debemos ser muy meticulosos hasta cierto punto. Sin embargo una de las tareas más difíciles es que los sujetos actúan de cierta manera no porque sea el reflejo de su propia preferencia o rasgos si no que muchas veces intervienen en factores externos que le dejan poco margen para elegir.

De igual manera muchas veces elegimos aquellos comportamientos que parecen haber sido escogido libremente e ignoramos aquellos que de alguna manera son forzados en la persona, también prestamos una atención cuidadosa a las acciones que no son realizadas por un factor específico pero no por nosotros.

Por último, Jones y Davis (1965) también sugieren que prestamos una mayor atención a las acciones que son bajas en deseabilidad social que a las acciones que son altas en esta dimensión. En otras palabras, sabemos más sobre los rasgos de los otros a través de aquellas acciones que de alguna manera están fuera de lo ordinario, que de aquellas acciones que son vistas como más agradables por la mayoría de la gente.

Por lo tanto en muchas ocasiones nosotros como persona queremos saber por qué la gente reacciona así, mientras que muchos de nosotros estamos muy interesados por conocer si el comportamiento de los otros se debe a causas principalmente internas o externas, esta no es toda la historia.

Para nosotros los psicólogos es de mucha importancia, porque es nuestra base fundamental cuando nos llegue un paciente. Habrá veces en que la persona les cueste decir lo que siente y por medio de sus comportamiento nos daremos cuenta que es lo que esa persona está pasando sin juzgar lo que nos esté diciendo.

## **Bibliografía**

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/files/assignatura/0de40feda9fe625cf68a926bb2ae5297-8cfac4d62960f4f1b8daf923b2fc1de1.pdf>