



**Nombre de alumno: Vianaury  
Nazareth Montecinos Sansores.**

**Nombre del profesor: Kenneth  
Alejandro Reyes Escalante.**

**Nombre del trabajo: La facilitación  
social.**

**Materia: Comportamiento social.**

**Grado: 4to cuatrimestre.**

**Grupo: U.**

Pichucalco, Chiapas a 26 de septiembre de 2020.

## La facilitación Social

La sociedad es un espacio en el que las personas forman una gran parte de su comportamiento día a día, y que influye cada una de las experiencias que se viven, y por consecuencia generan nuevos conocimientos que traen con ellos diferentes formas de hacer las cosas y sobre todo anticiparse a los resultados próximos con las acciones realizadas. Este tipo de acciones crean una interrelación entre los individuos, en la que se va comprendiendo cada vez más la facilitación social que existe entre ellos, sin embargo, no siempre resulta fácil llevar a cabo este proceso, ya que a pesar de que ayuda a las especies a crecer juntos, existen ocasiones en que algunas personas no pueden ejecutar esta acción de manera provechosa, o no con el potencial que se puede por estar en un espacio en el que les resulta difícil, o por el contrario, por no estar en un espacio en donde hay personas observando las tareas que se realizan no son ejecutadas explotando su máximo potencial.

La facilitación social es definida como «la tendencia que tienen las personas a ejecutar mejor tareas simples [...] cuando son observadas por otros que cuando se encuentran solas [...], o cuando compiten con otros.» (Díaz Ortíz, 2010). Este fenómeno se da más cuando un individuo es observado o calificado por alguien que no conoce, pues considera que de esa forma tendrá mejores opiniones finales de los demás, obteniendo como resultado mejor influencia en la sociedad, puesto que mientras se observe mejor desempeño, mejores oportunidades de presentarse de nuevo ante el público tendrá, y así, será más conocido, trayendo muchos mejores resultados para su experiencia y para su entorno, pues transmite conocimiento a las personas que lo observan.

La facilitación social representa diferentes formas determinadas de influencia interindividual, un claro ejemplo es una solución brindada en 1965, por Robert Zajonc, quien mencionaba que la presencia de otras personas aumenta la incitación, lo cual puede afectar el desempeño de distintas maneras dependiendo de la tarea en cuestión, en el que describe tres pasos importantes:

- La presencia de otras personas crea una incitación psicológica general, lo que energiza la conducta. Basándose en investigaciones de la psicología experimental y principios evolutivos, Zajonc argumentó que todos los animales, incluyendo los humanos, tendían a excitarse cuando estaban en presencia de conoespecíficos, es decir, miembros de su misma especie.

- El aumento de la incitación aumenta la tendencia de un individuo a ejecutar la respuesta dominante, que es la reacción producida con mayor rapidez y facilidad por un estímulo dado. Aquí, Zajonc se basó otra vez en investigaciones de la psicología experimental, particularmente en las referentes al aprendizaje.
- La calidad del desempeño de un individuo varía según el tipo de tarea. En una tarea fácil (una tarea simple o bien aprendida), la respuesta dominante suele ser correcta o efectiva. Pero en una tarea difícil (una que es compleja o desconocida), la respuesta dominante suele ser incorrecta o inefectiva.

Y fue así, como se incorporó a la teoría de la facilitación social por el propio Zajonc, una nueva hipótesis generalizada en la que se tenía en cuenta la base de los dos efectos: La excitación el individuo ante la presencia de otros, tanto para bien como para mal, pues cuando alguien es observado, se observan sus habilidades, y con ellas la seguridad que tiene en sí mismo sobre sus propias habilidades.

Baron, propuso un punto de vista alternativo de la facilitación social en 1986, que se basaba en la atención y la distracción, sugiriendo que la ejecución de una tarea depende del número de señales o distracciones presentes en la situación.

Así como se puede mejorar el rendimiento y el resultado de los individuos cuando son observados o calificados, también se puede conseguir el efecto contrario con la presencia de otras personas, causando un bajo rendimiento de los participantes, y se plantean tres explicaciones para este fenómeno:

- La simple presencia de otras personas cuando es realizada alguna actividad aumenta el nivel de arousal, este incremento se traduce en un incremento de la actividad y concentración, por lo tanto, es más fácil obtener mejores resultados o rendir más en un esfuerzo físico.
- En presencia de otras personas aumenta el nivel de arousal, pero la simple presencia no es la clave de la facilitación social, ésta hay que buscarla en el miedo a la evaluación. El aumento de arousal en presencia de otros se debe a que se ha aprendido a asociar esa presencia con recompensas y castigos. Así, la activación sólo se dará en aquellas situaciones en que existe la posibilidad de evaluación y la anticipación de la obtención de un resultado positivo o negativo en función de la ejecución. Es decir, el miedo a la evaluación que los otros pueden realizar de la actividad aumenta el nivel de concentración y rendimiento.

- Cuando se realiza alguna actividad en presencia de otras personas, el punto de comparación no se sitúa en las personas, sino en los demás. Esto comportaría un aumento del rendimiento ya que se evalúa lo que se hace a partir de lo que realizan los otros.

El concepto de la facilitación social surge de 3 teorías de los autores que son considerados los más representativos. **Triplett** utiliza el término para designar que la actividad de un individuo se ve impulsado por la presencia de otros que efectúan la misma tarea, mientras que **Allport** recoge este concepto y redefine la psicología social como un “intento de comprender y explicar cómo el pensamiento, sentimiento y el comportamiento de los individuos está influenciado por la presencia, imaginada o real, de otras personas”. Por otra parte, **Latané**, desarrolla la Teoría del Impacto Social, afirmando que nuestra conducta está influenciada por la presencia de otros, incluyendo la facilitación social y la inhibición social.

Esta teoría ha traído con ella una gran cantidad de investigación psicosocial, llena de prejuicios, y por consiguiente un sinfín de críticas, pues representa el carácter científico y experimentalista de esta disciplina, sin embargo, no todo es negativo, pues también se destacan los beneficios que se obtienen con ella, y la influencia que tiene en diversos conceptos relacionados con la misma. Entre los que se encuentran la inhibición social, la inhibición conductual, la holgazanería social y la desindividuación.

- **La inhibición social:** Es el fenómeno en el cual los individuos trabajan con un menor esfuerzo cuando tienen que cumplir con una tarea, pues no es un trabajo que realice solo, por lo tanto, el grupo que comparte con él la responsabilidad puede hacer su parte y así no se preocupa de la misma manera en que lo hace cuando se realiza individualmente.
- **La inhibición conductual:** Es un rasgo temperamental en el que las personas tienen la capacidad de frenar las respuestas motoras y emocionales que se producen inmediatamente después de la presentación de un estímulo para sustituirlos por otros mas adecuados, ya que surge un miedo extremo ante la novedad y la dificultad para explorar los estímulos nuevos, desde personas hasta objetos. Puede darse en situaciones tanto sociales como no sociales, pero se renuncia al contacto con todo aquello que no es familiar para un individuo, marcando su estilo al momento de enfrentarse a lo desconocido.

- **La holgazanería social:** Es la tendencia a la reducción de la motivación y el esfuerzo cuando los individuos trabajan en grupo, comparado a cuando las personas trabajan individualmente o cuando trabajan como coautores, generando menos esfuerzo en una tarea cuando sus esfuerzos forman una parte no identificable de un grupo que cuando la misma tarea es realizada estando solos. También es notable cuando se trabaja en grupos grandes y en pequeños, pues mientras grande sea el grupo, menos responsabilidad sienten, y sobre todo menos importante su participación efectiva o no, sin embargo, cuando el grupo es pequeño, las tareas se vuelven más interesantes o más importantes para ellos, pues sienten que su participación y sus contribuciones son únicas y especiales, y sienten que los demás miembros del grupo percibirán el poco trabajo que realizan.
- **Desindividuación:** Es la pérdida de la autoconciencia y de la aprensión por la evaluación, existen ciertas situaciones grupales que hacen más probable que las personas abandonen las restricciones y pierdan su sentido de responsabilidad individual, en la que los factores que intervienen son el tamaño del grupo (entre las principales características de un grupo se encuentran que los integrantes se identifican como miembros del grupo, y por lo tanto mientras más grande sea el grupo, hacen cosas que no harían si actuaran como individuos), anonimato físico (incrementa muy seriamente y hasta dramáticamente sus conductas violentas, pues los miembros de un grupo llevan elementos físicos que aumentan su anonimato) y la autoconciencia (cuando uno es anónimo, puede llegar a ser menos autoconsciente, y por lo tanto, llegar a desatar sus impulsos que no siempre son negativos y crueles, y que los hace más sensibles a las claves sociales de la situación).

## Técnicas de congraciamiento

Hace referencia a aquellos intentos que realizan algunas personas de manejar una impresión, a fin de aumentar su atractivo ante otras personas

Se divide en

La alabanza del otro

Se parece a la adulación

El congraciador hace un balance de la otra persona esforzándose en cantar las excelencias y virtudes de ella

Pareciendo sincero

Mejorando sus beneficios, aunque la persona no este, pues sabe que una tercera persona se lo dirá

Circunstancias que favorecen la efectividad del halago

Cuando una persona está firmemente convencida de que no posee una serie de cualidades determinadas y alguien le dice que es muy buena en una materia en la que esas cualidades son absolutamente necesarias, automáticamente empezará a desconfiar del adulator

Pero si logra satisfacer el ego del otro

Se consigue que este termine por creer todo lo bueno que de él le dicen

Otras tácticas de congraciamiento mediante la alabanza del otro

Se realiza mediante la alabanza del otro

siendo

La utilización de juicios comparativos en lugar de juicios absolutos

Pues es mejor utilizar una comparación con otras personas, que se saben son admirables o admiradas por la persona en cuestión

## Referencias

Díaz Ortíz, Alvaro, (2010), FACILITACIÓN SOCIAL, INNOVACIÓN Y EXPERIENCIAS EDUCATIVAS, pp. 1-15.

ADMIN, (s.f.), La Facilitación Social: cuando los demás nos incitan, TEAMBUILDING ABC Centro de Capacitación Experiencial. Recuperado de: <https://teambuildingabc.wordpress.com/2016/06/19/la-facilitacion-social-cuando-los-demas-nos-incitan/>

Ruíz Ahmed, Yasmina María, (2011), LA INFLUENCIA DE LA FACILITACION SOCIAL EN EL TRABAJO EN GRUPO EN LA ESCUELA, Temas para la Educación. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7895.pdf>

Díaz, Ramón, (2010), EL CONGRACIAMIENTO, LosHornosLP.com.ar. Recuperado de: [http://www.loshornoslp.com.ar/capacitacion/mi\\_libro/tema14.htm](http://www.loshornoslp.com.ar/capacitacion/mi_libro/tema14.htm)