



**Nombre de alumno: Vianaury
Nazareth Montecinos Sansores.**

**Nombre del profesor: Mónica
Quevedo Pérez.**

**Nombre del trabajo: Ensayo de la
Unidad IV.**

Materia: Técnica de la entrevista.

Grado: 4to cuatrimestre.

Grupo: U.

Pichucalco, Chiapas a 04 de diciembre de 2020.

La entrevista psicológica y sus campos de aplicación

Muchos son los ámbitos en los que se puede llevar a cabo una entrevista, pues como su definición lo dice, la entrevista es «un intercambio de ideas y opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas.» (Raffino, 2020). Todas las personas que se encuentran en cualquier tipo de entrevista dialogan sobre una cuestión que ha sido determinada con anterioridad, y de la cual se tiene conocimiento. En una entrevista se necesitan de dos partes, un entrevistado y un entrevistador.

- El entrevistado: es la persona que expone de manera voluntaria al entrevistador las cuestiones que se desean tratar, aclarar o hablar acerca de ello.
- El entrevistador: es quien cumple la función de dirigir la entrevista y plantear el tema que se pretende tratar, formulando preguntas que puedan ser respondidas, de igual forma es quien se encarga de dar inicio y final a la misma.

Existen varios tipos de entrevista que se pueden utilizar en psicología, entre los más importantes se encuentran:

La entrevista en el área educativa

Uno de los procesos más complicados radica en conocer lo que sucede con los infantes, adolescentes y adultos jóvenes, pues en muchas ocasiones no es fácil poder obtener la información que se necesita para poder trabajar con una cuestión o para poder conocer a alguno, es por ello que es necesario establecer una conexión entre alumno, padres y profesor para compartir ideas que permitan construir un proceso de aprendizaje eficaz para los estudiantes, y sobre todo con el apoyo de los padres. La entrevista educativa es definida como «una herramienta o técnica de la evaluación psicopedagógica que consiste en la conversación entre dos o más personas con el propósito de auspiciar la colaboración de las familias, el estudiante y las instituciones educativas en la formación de las generaciones que serán adultas en el futuro.» (Gentile, 2020). Dentro de las finalidades de la misma, se encuentran dos partes que resultan fundamentales para un buen desempeño de esta herramienta:

- La entrevista maestro-alumno: cuando estas dos partes crean un espacio para conversar, se habla de temas relacionados con los gustos, aficiones y planes futuros del alumno, así como describir diferentes situaciones en las que aparece un problema o algo que le disgusta.

- La entrevista maestro-padres: en este establecimiento de la entrevista se tratan de describir las conductas por las que se motiva el encuentro, además de platicar las cuestiones favorables del estudiante, y sobre todo pedir a los padres una opinión acerca del problema o motivo de la entrevista.

Consta de 5 fases que son importantes desarrollarlas para obtener los resultados esperados, y sobre todo para transmitir un control total del funcionamiento y práctica de esta herramienta:

- Fase I (mensaje de acogida): en la primera fase comienza con un saludo y la presentación tanto del estudiante y el profesor tratando de utilizar un lenguaje estándar para que se entienda claramente todo lo que se habla, el docente explica la razón y el objetivo de la entrevista.
- Fase II (inicio de la conversación y escucha activa): en esta etapa se pueden hacer preguntas con relación a aspectos privados que se vinculen o que puedan influir en la educación, manteniendo la estructura de temas que se establecieron con anterioridad para cumplir con los objetivos planteados.
- Fase III (concreción de estrategias a seguir): cuando la información necesaria ya esta recabada, comienza el proceso de orientación y sugerencia de estrategias a seguir para solucionar la situación o mejorar el comportamiento que se tiene para que no siga afectando el desarrollo educativo del estudiante. Es importante saber que no se trata de que el profesor diga las estrategias y que el estudiante y padres obedezcan, sino de compartir entre todos diferentes puntos de vista para llegar a una conclusión en conjunto para aplicar la metodología a partir de ese momento.
- Fase IV (acuerdos y compromisos): una vez que ya se haya establecido la estrategia, se expresa el acuerdo de ambas partes y el docente debe pedir que se haga un compromiso por parte del estudiante y de la familia, para llevar a cabo el plan que se estableció de manera consensuada.
- Fase V (despedida): la última fase consta de comprobar que los estudiantes y los familiares están dispuestos a terminar la entrevista, sobre todo dejando claro que no hay dudas en ningún aspecto, para finalmente dar cierre a la conversación.

La entrevista laboral

Los aspirantes a un puesto de trabajo resultan ser mas de los que se esperan, y en muchas ocasiones no se sabe cuál de todos es el indicado para llevar a cabo todo lo que

se espera de su persona para un puesto en una institución, empresa, etc. Es a partir de ahí, que la entrevista laboral toma una importancia fundamental en las ocasiones en las que se pretende contratar a alguien. Es definida como «la herramienta de selección de personal por excelencia y permite a ambas partes, conocer distintos aspectos de interés.» (Cimo C., Corrales A., Galán M., Martínez E., Pacini A., Quiroga G., Rodríguez B., Rodríguez C., Zevallos M., 2002). La realidad es que el encontrar candidatos ideales con una preparación formal, experiencia, destreza suele ser una tarea que va más allá de leer un curriculum, sino que se debe crear una interacción con ellos para poder conocer algo más de lo que presenta de manera escrita, para encontrar la relación entre el entrevistador y el entrevistado. En este tipo de entrevista también se generan dos roles, que son los principales y que sin ellos no existiría tal técnica, el entrevistador y el entrevistado:

- El entrevistador: es el encargado de dirigir la entrevista, planteando las cuestiones que resulten importantes para conocer sobre el perfil del aspirante, y de esa manera ver quién es el mejor candidato que encaja con el puesto de trabajo.
- El entrevistado: es la persona que expone de manera voluntaria sus opiniones e ideas con la finalidad de persuadir al entrevistador y que crea que es el mejor candidato para cubrir el puesto del empleo.

La forma en que se realiza una entrevista puede variar dependiendo de la cantidad de aspirantes y entrevistadores, ya que resulta complicado extender demasiado el tiempo de entrevistas, y se establecen dos categorías en las que una entrevista laboral se puede realizar, la entrevista personal y la entrevista grupal: La entrevista personal: es la entrevista básica, en donde se puede conocer bien al candidato y profundizar en el curriculum que presenta, en ocasiones no solo se puede hacer por un solo entrevistador, sino que dos personas entrevistan a una sola. La entrevista grupal: este tipo de entrevista sirve para demostrar las habilidades y competencias de todos los candidatos que se encuentran interesados. La estructura de este tipo de entrevista consta de las siguientes partes:

- Preparación: es la fase en la que se prepara el formato de la recopilación de la información sobre el puesto vacante y los candidatos a entrevistar, formulando un guión con las preguntas de la entrevista.
- La presentación de la entrevista de trabajo: en esta fase se empieza la entrevista, se realiza el saludo, se presentan las personas y se hacen comentarios previos a la entrevista con la finalidad establecida.

- El desarrollo de la entrevista de trabajo: es la parte central de toda la entrevista, pues se realizan las preguntas y se escuchan las respuestas del candidato.
- La conclusión de la entrevista de trabajo: aquí se dejan unos minutos para que el entrevistado pueda exponer sus dudas y ambos roles se despidan tras finalizar la entrevista.

La entrevista social y de campo

Este tipo de entrevista tiene la finalidad de extraer datos que contengan un sentido social, a través del discurso individual, en la que se hacen una serie de interpretaciones sobre la interacción del sujeto en una situación social, espacio o lugar al que pertenezcan concretamente o como forma de referencia.

La entrevista clínica

La entrevista clínica se define como «un proceso bidimensional a nivel comunicativo y educador, donde las respuestas de uno condicionan al otro. Cada uno de los participantes activos (profesional y paciente y/o familia) adoptan roles específicos y diferentes durante este encuentro social que supone la entrevista clínica» (El equipo de OpositaTest, 2020). Muchas de las personas que acuden a un profesional de la salud van por diferentes razones, puede que comiencen a experimentar alguna dificultad y se sienten incapaces de lidiar con la misma, presentan algún problema social, tienen la esperanza de que un profesional les ayude a reducir o a eliminar su dificultad, o cuando son menores, los padres llevan a sus hijos, pero recomendaciones de algún centro de estudios, o porque ellos consideran que los necesitan. Su finalidad es obtener información que resulta relevante para la toma de decisiones, dar una dirección a la misma y tomar en cuenta el tipo de contacto que se definirá. Entre su estructura se pueden mencionar las siguientes partes que son vitales que sean respetadas:

- Recepción y saludo: dura de 5 a 20 segundos.
- Datos básicos y establecimiento de rapport: dura de 2 a 3 minutos.
- Motivo de consulta: conocer que es lo que motivó a la persona a acudir al psicólogo, dura menos de 3 minutos.
- Exploración del cuadro clínico: dura entre 3 y 10 minutos.
- Historia directa de la dinámica del cuadro clínico: dura entre 5 y 15 minutos.
- Historia general o contexto de vida.
- Explicación de conclusiones al paciente.

- Explicación de pronósticos probables a partir de la dinámica de vida actual.
- Generación de 2 a 6 propósitos inmediatos por escrito: duración entre 2 y 5 minutos.
- Despedida y cobro de honorarios: 1 o 2 minutos.

Referencias

Raffino, María Estela; (2020), ENTREVISTA, Concepto.de. Recuperado de: <https://concepto.de/entrevista/>

Mitjana, Laura Ruíz; (2020), Entrevista educativa: ¿qué es y cuáles son sus objetivos?, Psicología y Mente. Recuperado de: <https://psicologiymente.com/desarrollo/entrevista-educativa>

Gentile Pappalardo, Mariluz; (2020), Entrevista educativa: en qué consiste, características, fases, lifeder.com. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/entrevista-educativa/>

Sin autor, (sin fecha), Entrevista, sesame. Recuperado de: <https://www.sesametime.com/assets/diccionario/entrevista/>

Cimo, Carina; Corrales, Andrea; Galán, Mónica; Martínez Eliana; Pacini, Andrea; Quiroga, Gabriela; Rodríguez, Belén, Rodríguez, Celia; Zevallos, Mariela; (2020), La entrevista laboral, gestiopolis. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/la-entrevista-laboral/>

Autor desconocido, (sin fecha), El objetivo de la entrevista social, Monografías Plus. Recuperado de: <https://www.monografias.com/docs/El-objetivo-de-la-entrevista-social-PKFPKCJK699CP>

El equipo de OpositaTest, (2020), Entrevista clínica (I): definiciones y características, OPOSITATEST. Recuperado de: <https://blog.opositatest.com/entrevista-clinica-definiciones-y-caracteristicas/>

Alejos G., Arturo; M.A.; (sin fecha), LA ENTREVISTA CLÍNICA, slideshare. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/mobile/corredorsolo/la-entrevista-clnica>

Murueta Reyes, Marco Eduardo; (sin fecha), Guía para la entrevista clínica inicial, AMAPSI, Asociación Mexicana de Alternativas en Psicología. Recuperado de: <https://amapsi.org/web/index.php/articulos/201-gua-para-la-entrevista-clnica-inicial>