Nombre del alumno: Luisa Bethel López Sánchez

Nombre del profesor: Mónica Lisseth Quevedo Pérez

Nombre del trabajo: Mapa conceptual "Etapas y componentes de la entrevista"

Materia: Técnicas de la entrevista

Grado: 4to. Cuatrimestre

Grupo: único

Pichucalco, Chiapas a 16 de octubre de 2020.

ETAPAS Y COMPONENTES DE LA ENTREVISTA

ACTITUD DIRECTA Y NO DIRECTA

- Carls Rogers
  - entrevistador no directo
    - menciona que
      - el psicólogo experto no desempeña ya el papel de juez de los comportamientos,necesidades y miras de los hombres sino el de un especialista en crear condiciones en la cuales la autodirección de cada individuo o grupo
- El entrevistador toma un rol muy activo durante la misma
  - La principal limitación de este tipo de entrevista es su poca flexibilidad.

RAPPORT Y RECONOCIMIENTO

- clases de comportamiento que un entrevistador habría de adoptar para establecer un buen rapport:
  - - Tratar con cortesía
  - - Interesarse al escuchar
  - - Hacer preguntas extensas en lugar de específicas
  - Seleccionar áreas familiares al solicitante para poder abrir la entrevista
  - - Aclarar que la información íntima se tratará confidencialmente.
- Rapport proviene de la psicología y es utilizado para referirse a la técnica de crear una conexión de empatía con otra persona

ENCUADRE Y DELIMITACIÓN

- significa mantener constantes ciertas variables que intervienen en dicho
  - a) aclaración de los roles respectivos (naturaleza y límites de la función que cada parte integrante, paciente y psicólogo, desempeña en el contrato)
    - b) lugares donde se realizarán las entrevistas
      - c) horario y duración del proceso (en términos aproximados, tratando de no plantear una duración ni muy corta ni muy prolongada)
        - d) honorarios (si se tratade una consulta privada o de una institución paga)

CIMA Y RETROALIMENTACIÓN

- En esta fase el psicólogo debe dejar constancia de cuál es su rol, guiaral entrevistado en el desarrollo de la entrevista y utilizar sus conocimientos y experiencia sobre técnicas y habilidades comunicacionales a fin de conseguir los objetivos que pretende.
  - Antes de pasar a la siguiente fase, conviene que el psicólogo haga unasíntesis de los problemas planteados y se los formule de forma breve al paciente a fin de obtener un feedback comprensivo, planteándole frases como “si he entendido bien, lo que en definitiva a Vd. le preocupa es... "

RETROALIMENTACIÓN Y CIERRE

- RETROALIMENTACIÓN
  - Dar a conocer los puntos de la entrevista y reafirmar contenidos importantes y relevantes
- CIERRE
  - Aquí conviene que el entrevistadoracentúe el tono de cordialidad para así asegurarse de que ha desaparecido toda tensión que pudiese haberse producido durante el transcurso de la entrevista.
    - El mejor camino para finalizar el encuentro es anunciar 5 o 10 minutos antes que el final se acerca