



**Nombre de alumnos: Daniela Paola  
Sánchez Pastrana**

**Nombre del profesor: Mónica Lisseth  
Quevedo Pérez**

**Nombre del trabajo: Mapa  
Conceptual**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: Técnicas de la Entrevista**

**Grado: 4**

**Grupo: "U"**

Pichucalco, Chiapas a 12 de octubre de 2020.

# Etapas y componentes de la entrevista

## La actitud no directa de Carl Rogers

El

Entrevistador no directivo

Debe tener

Respeto absoluto

De la

Individualidad

Del

Sujeto

El

Psicólogo experto

No desempeña

El

Papel de juez

De los

Comportamientos

Actitud directa

Actitud metodológica

El

Entrevistador toma

Un

Rol muy activo

## Rapport

Es una

Palabra

De

Origen francés

Rapporter

Que

Significa

Traer de vuelta

O

Crear.

Este concepto

Proviene de psicología

Y es

Utilizado

Para

Referirse

A la

Técnica de crear

Una

Conexión de empatía

Con

Otra persona

## Sintonizar contenido

Se

Define dependiendo

De la

Facilidad

Que

Tenga el receptor

De

Adquirir el mensaje

Los

Seres humanos

Recibimos

El

Mensaje

Por

Diferentes canales

Como son

La

Vista

El

Oído

Y la

Sinestésica

## Sintonizar emociones

Se

Caracteriza

Por ser una

Comunicación no verbal

Misma que

Sintoniza emociones

Más profunda

Al establecer rapport con alguien se comparte:

Atención mutua

Positividad

Coordinación

# Etapas y componentes de la entrevista

## Encuadre y delimitación

Utilizar un encuadre

Significa mantener

Constantes ciertas

Variables

Que

Intervienen

En

Dicho proceso

A saber

Aclaración

De los

Roles respectivos

Lugares donde

Se

Realizaran la entrevista

Horario y duración

Del

Proceso y honorarios

## Cima y retroalimentación

La

Actuación

Del

Entrevistador

En este

Tiempo

Es la de

Escuchar

Observar

Y

Vivenciar

La

Conducta

Del

Paciente

La

Retroalimentación

Es dar

Conocer

Los

Puntos

De la

Entrevista y reafirmar

Con

Contenido

## Retroalimentación

También denominada

Feedback

Que

Significa

“ida y vuelta”.

Es el

Proceso de

De

Compartir

Observaciones

Preocupaciones

O

Sugerencias

A nivel

Individual o colectivo

Para mejorar

El

Funcionamiento

De una

Organización

## Cierre

Este es el

Momento

De

Decidir los pasos

A

Seguir e informar

Claramente

Al

Entrevistado

Lo que

Va a suceder