



**Nombre de alumno: Vianaury
Nazareth Montecinos Sansores.**

**Nombre del profesor: Mónica
Quevedo Pérez.**

**Nombre del trabajo: La entrevista y la
encuesta.**

Materia: Técnicas de la entrevista.

Grado: 4to cuatrimestre.

Grupo: U.

Pichucalco, Chiapas a 23 de septiembre de 2020.

La entrevista
Y
La encuesta

La entrevista

¿Qué es?

Es un diálogo que se establece entre dos o más personas, que es dirigida por un entrevistador y respondida por un entrevistado, en el que se pretende utilizar las opiniones del entrevistado como fuente de información.

Personas que participan en una entrevista

- » Entrevistador: es quien realiza la entrevista y se encarga de dar a conocer el objetivo, poner en contexto al entrevistado y elaborar una serie de preguntas en referencia al mismo con un tema en concreto.
- » Entrevistado: Es la persona que contesta a las preguntas que el entrevistador hace, y previamente debe prepararse un discurso para las posibles preguntas que se puedan realizar.

Partes de la entrevista

- » Título: Es importante, pues con el se llama la atención de la persona, pues suele ser una de las frases más relevantes del cuerpo.
- » Introducción: Se describen los motivos por lo que se realiza la entrevista, y una presentación del entrevistado para captar la atención del público.
- » Cuerpo: Hace referencia a las preguntas y respuestas que se van a realizar durante la mayor parte de la entrevista.
- » Cierre: Es la parte en donde se recogen las ideas principales de la entrevista y se finaliza con una retroalimentación de todo lo que se habló durante el tiempo brindado por el entrevistado, finalizando con la misma

La encuesta

¿Qué es?

Es un estudio realizado a una muestra de personas representativa de una población mucho más amplia, el cual emplea procedimientos estandarizados para la formulación de preguntas, con el objetivo de obtener datos cuantitativos relacionados con un tema en particular.

Tipos de encuestas

- » Exploratorias: Permiten adquirir información para la estructuración de muestras y cálculos estadísticos.
- » Descriptivas: Describen los fenómenos que caracterizan a una población.
- » Explicativas: Buscan explicar la relación existente entre fenómenos.
- » Predictivas: Se fundamenta en los estudios de analogía que determinan si dos o más variables se relacionan entre sí.
- » Evaluativas: Buscan evaluar los resultados de un programa desarrollado comparándolos con los objetivos propuestos inicialmente.

Tipos de preguntas

- » Abiertas: no delimitan las posibles respuestas en el cuestionario, y permiten que el encuestado responda con total libertad lo que mejor le parezca.
- » Cerradas: Involucran posibles opciones de respuesta, como por ejemplo "sí" o "no".
- » Elección múltiple: Son aquellas que admiten más de una respuesta.

Referencias

Anónimo, *Qué es una entrevista, qué partes tiene y cuáles son sus papeles temáticos*, Noticiario del INS La Pineda. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/noticiariodelinslapineda/home/la-entrevista/que-es-una-entrevista-que-partes-tiene-y-cuales-son-sus-papeles-tematicos>

Rodríguez, María Laura, (2019), *Las Encuestas – Qué son, Características, Cómo Hacerlas*, Tu Gimnasia Cerebral. Recuperado de: http://tugimnasiacerebral.com/herramientas-de-estudio/que-es-una-encuesta-caracteristicas-y-como-hacerlas#preguntas_respuestas_encuestas