

Nombre de alumnos: Flor Grisell Zárate Gómez

Nombre del profesor: Monica Lisseth Quevedo Pérez

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Técnicas de la entrevista

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 4to Cuatrimestre

Grupo: U

Nombre del Profesor: Monica L. Quevedo Pérez

Flor Zárate Gomez

8 de septiembre de 2020

La entrevista

Cuando hablamos a cerca de la entrevista podemos empezar por definirla como un acto comunicativo que se establece entre dos personas o más personas. Con la entrevista podemos obtener diferentes tipos de información, ya sea de temas en específicos, personas o alguna situación. Existen entrevistas laborales, periodísticas o clínicas. El fin de la entrevista es recolectar una determinada información u opinión.

Existen diferentes tipos de entrevista:

- Entrevista estructurada. Cuando nos referimos a una entrevista estructurada, es cuando en ella se hacen preguntas que previamente ya han sido pensadas y estructuradas.
- Entrevista no estructurada y libre. A diferencia de la entrevista estructurada, una entrevista no estructurada es flexible y abierta ya que, por más de que exista un objetivo de investigación que es el que rige las preguntas, no se espera que las respuestas posean cierta profundidad o un contenido ordenado. Es importante recalcar que en el ámbito psicológico la entrevista abierta puede haber improvisación o intuición que dirige al entrevistador a la comprensión y análisis del conflicto y su relación con la estructura mental.

Cuando hablamos de la entrevista en la psicología, nos concentramos mas en el ámbito clínico. La entrevista en la psicología se caracteriza por ser una técnica previa al diagnóstico e incluso previa a cualquier modalidad de intervención, imprescindible en el proceso de evaluación por la cantidad de información y conocimiento personal que aporta del sujeto en un breve espacio de tiempo.

Asimismo, la entrevista desarrollada originalmente para trabajar con adultos fue diferenciándose en entrevistas para parejas, grupos, familiares, infantiles, con adolescentes, psicopedagógicas.

Es por ello que los psicólogos dentro de su entrenamiento profesional deben actualizarse para convertirse en expertos entrevistadores.

Para el psicólogo la entrevista es una herramienta y técnica que recoge abiertamente la petición de ayuda del entrevistado. No se buscan sólo datos precisos y contrastados de los problemas, sino información acerca de cómo percibe el propio sujeto el malestar por el que consulta.

La finalidad del psicólogo entrevistador es identificar y aclarar la demanda, comprender los problemas y sentimientos del paciente, elaborar las hipótesis sobre la consulta, confirmarlas en sucesivas sesiones o con otras técnicas a fin de proponer estrategias de resolución del conflicto del paciente o de promoción de salud. El psicólogo utiliza sus conocimientos, aporta su experiencia y trabaja con las técnicas que considera más adecuadas.

La entrevista cumple una serie de funciones. Tiene una función motivadora, al establecer una relación que estimula y posibilita el cambio, una función que ayuda al exponer los problemas y ponerles nombre permite que el paciente se clarifique en su propia demanda, y una función terapéutica, por verbalizar lo que preocupa y porque el psicólogo ofrece alternativas y estrategias de cambio al paciente o un punto de vista diferente que por sí mismo modifica la comprensión del problema e indirectamente la conducta que se pretende cambiar.

BIBLIOGRAFIA

LA ENTREVISTA, Julián Pérez Porto y Ana Gardey, (28, Marzo, 2008),
RECUPERADO DE: <https://definicion.de/entrevista/>

LA ENTREVISTA, Cecilia Bembibre, (12, Marzo, 2010), RECUPERADO DE: [https://
www.definicionabc.com/comunicacion/entrevista-2.php](https://www.definicionabc.com/comunicacion/entrevista-2.php)

ENTREVISTA, María Estela Raffino, (18, junio, 2020), RECUPERADO DE: [https://
concepto.de/entrevista/](https://concepto.de/entrevista/)

TEORIAS Y TECNICAS DE LA ENTREVISTA, Luis Enrique Morgia Rodriguez(año
2012), RECUPERADO DE: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/
Teoria_y_tecnica_de_la_entrevista.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/salud/Teoria_y_tecnica_de_la_entrevista.pdf)

LA ENTREVISTA PSICOLOGICA, RECUPERADO DE: [http://psicologia.isipedia.com/
tercero/evaluacion-psicologica/05-la-entrevista-psicologica](http://psicologia.isipedia.com/tercero/evaluacion-psicologica/05-la-entrevista-psicologica)