



**Nombre del alumno: Luisa Bethel López
Sánchez**

**Nombre del profesor: Mónica Lisseth Quevedo
Pérez**

**Nombre del trabajo: Ensayo “La entrevista
como herramienta de la psicología”**

Materia: Técnicas de la entrevista

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 4to. Cuatrimestre

Grupo: Único

La entrevista como herramienta de la Psicología.

Durante la búsqueda de un trabajo, la solicitud de ingreso a una escuela e incluso en una sesión de terapia es importante crear el rapport con los individuos y la técnica más confiable para obtener información de ellos es una serie de preguntas estructuradas, que es mejor conocida como la entrevista. En los siguientes párrafos abordaremos el concepto de la entrevista y cuál es su papel en la psicología.

Para comenzar entendemos que la entrevista es la conversación que dos o más personas sostienen, los papeles que se desarrollan son el entrevistador y el entrevistado. Su principal objetivo del entrevistador es obtener información que sea vital para algún aspecto en particular donde el entrevistado sea sujeto de importancia. En psicología, la entrevista es una técnica que se utiliza para poder investigar conductas observables de los individuos que son objeto de estudio, así como también guiar y orientar contenido interno del individuo. Es muy característico en la psicología porque es la primera instancia que un psicólogo pasa con su paciente, el modelo voluntario e intencionado de la entrevista es con un propósito específico. Como su fin es deliberado el psicólogo prepara anticipadamente todo el ambiente en el que ha de trabajar por lo que las preguntas que hace tiene una estructura basada en las necesidades de estudio. Esta técnica se utiliza incluso antes de hacer un diagnóstico. Las personas hoy en día no confiamos fácilmente en poder conversar con un extraño cosas de nuestra vida, por el camino más fácil para entablar una relación con un individuo es la entrevista.

La entrevista consta de 3 partes que la estructuran. La primera parte de la entrevista es el inicio o presentación donde el entrevistador puede presentarse y dar la bienvenida al entrevistado, ahora que he leído un poco más sobre la entrevista me percaté que en esta parte también se da a conocer el tema de la entrevista y los objetivos. Créame que esa es una información relevante para mí porque siempre he pensado que teníamos que ocultarles de lo que se iba tratar para no hacer que el paciente tomara una postura de comportarse raro al saber que está siendo evaluado pero ahora que leo un poco más me doy cuenta que exponerle el tema al entrevistado puede permitir que el paciente confíe más en el entrevistador, aunque claro que no

todos los casos son iguales pero podemos pensar que en la mayoría sería positivo. La segunda parte es el desarrollo del dialogo, es aquí donde las preguntas y respuestas tienen lugar. El entrevistador ya ha roto la primera barrera que puede tener el entrevistado, ahora su tarea es lograr orientar y mantener en curso la entrevista con los objetivos para la que fue empleada. En su última etapa que el cierre y la despedida, el entrevistador resume todo lo abordado en la entrevista y permite que el entrevistado pueda despedirse.

Hacer de el porque la entrevista es utilizada en psicología encontré que la entrevista puede ser, no solo un método de rapport, sino que también puede llegar a estimular y hacer más fácil expresar un sentimiento de sufrimiento y puede llegar a ser un método de alivio. También puede ser clarificadora, que quiere decir que muestras los problemas y las características que tiene, que a mi punto de vista puede ser de gran ayuda como mencionaba para diagnosticar. También funciona de forma terapéutica, el compartir lo que piensas o sientes con otros puede hacer que el padecimiento sea más fácil de llevar. Es comprobado que las conversaciones pueden ayudar a que las personas logren pensar con más claridad. El porqué de utilizar la entrevista en la psicología es muy claro, sus fines y objetivos pueden ser muchos, pero para mí el más claro es que facilita el comprender un poco más al paciente y ayuda a que el diagnóstico y tratamiento puedan ser más certeros.

En una conclusión propia, puedo decir que las conversaciones abren los sentimientos de cualquiera pueden llegar a relucir muchas cosas durante una conversación. Por esto la psicología emplea técnicas de entrevista como decíamos no todos los casos son iguales, por esto se utilizan diferentes métodos. La verdadera ayuda puede ser encontrada a través del rumbo de la entrevista. Hace unos días veía una serie que llevaba una trama con problemáticas psicológicas y viendo esos casos pude percatarme que la manera en la que más rápido podían diagnosticar y dar tratamiento era a través de una entrevista, por eso el uso de la entrevista están importante en la psicología porque permite observar lo profundo de la mente humana incluso a través de las palabras.