



**Nombre de alumnos: María Esther  
Gómez alegría**

**Nombre del profesor: Mónica lisseth  
Quevedo Pérez**

**Nombre del trabajo: Mapa  
conceptual**

**Materia: Técnica de la entrevista**

**Grado: único**

**Grupo: psicología**

Pichucalco, Chiapas a 12 de octubre de 2020.

La actitud directa y no directa.



El objetivo es conocer la **actitud directiva** que hace posible que una organización tenga capacidad para innovar. Aquella en la que es el paciente el que lleva la mayor parte de la conversación, de forma que el terapeuta interviene fundamentalmente para mostrar a su interlocutor

Retroalimentación y cierre



En ese momento se actualiza la información intermedia del mismo, técnica y administrativa, y se procede al **cierre** contable del proyecto. El **cierre** (o cerramiento) es un principio organizador innato de la percepción, según el cual las brechas que separan entre sí las sensaciones

El inicio formal.



Hay tres aspectos básicos en esta primera parte de la **entrevista**: contacto físico, saludos sociales y tentativas de conocimiento mutuo. En esta fase se suceden los saludos y las presentaciones. Se aconseja que la actitud acogedora, cálida y empática se cuiden con esmero, así como la comunicación no verbal.

Rapport y reconocimiento.



El concepto de **Rapport** proviene de la **psicología** y es utilizado para referirse a la técnica de crear una conexión de empatía con otra persona, para que se comunique con menos resistencia. El **reconocimiento** se puede definir como la capacidad que tiene nuestro cerebro para identificar los estímulos que hemos percibido con anterioridad (situaciones, personas, objetos, etc.)

Encuadre y delimitación.



Entenderemos por **encuadre** la **delimitación** clara y definida de las principales características, tanto de fondo como de forma que deberá tener el trabajo de entrevista. Todas las relaciones humanas funcionan con un **encuadre**, ya sea claramente especificado o sobreentendido.

Cima y retroalimentación



La **retroalimentación** es el proceso mediante el que un sistema recoge información sobre los efectos de sus acciones en el medio en el que habita, es decir, la información que viene de vuelta.