



**Nombre de alumno: Vianaury
Nazareth Montecinos Sansores.**

**Nombre del profesor: Mónica
Quevedo Pérez.**

Nombre del trabajo: La entrevista.

Materia: Técnicas de la entrevista.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 4to cuatrimestre.

Grupo: U.

La entrevista

Realizar una entrevista a una persona o a un grupo de personas, requiere más que simplemente poder comunicarse con palabras y hacer preguntas para recibir una respuesta, ya sea con un simple si, un no o una respuesta más compleja. Conlleva una serie de pasos, y determinar objetivos que son necesarios para que se lleve a cabo como se espera y cumplir con la finalidad con la que está siendo hecha.

La entrevista se define como «un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas» Raffino, María E. (2020), en la que se involucran dos personas: el entrevistador y el entrevistado. El entrevistador es quien tiene la tarea de dirigir la entrevista y establecer un tema que se tratará durante todo el desarrollo de la misma, haciendo preguntas preparadas previamente para poder establecer el desarrollo y aprovechar el tiempo del que dispone. El entrevistado es quien cumple el rol de ser aquel que responde de manera voluntaria al interrogatorio del entrevistador, cumpliendo como mejor se considere para beneficiar el trabajo que es realizado por el entrevistador. El objetivo principal de esta herramienta es conocer a un individuo, y también saber acerca de un tema del que se está hablando, a fin de sostener una conversación con una o mas personas como se mencionó anteriormente, ya que es un acto de comunicación que requiere de un proceso de preparación previa.

Toda entrevista tiene ciertas partes establecidas que se deben respetar cada vez que se lleve a cabo la misma, consta de las siguientes partes:

- Inicio o presentación: En esta parte el entrevistador da la bienvenida al entrevistado, se presenta, presenta el tema del que se va a hablar y el objetivo que se pretende alcanzar, exponiendo la forma en que la entrevista será guiada por la comunicación.
- Desarrollo de la entrevista: Es el cuerpo de la entrevista, en el que se comienza a hacer la ronda de preguntas y respuestas entre el entrevistador y el entrevistado, dirigiendo la entrevista a los propósitos que ya han sido establecidos previamente.
- Cierre y despedida: Después de terminar la ronda de preguntas-respuestas, se agradece a la persona por el tiempo brindado para dicha actividad, se hace una retroalimentación de todo lo platicado para demostrar que existió atención a todo lo mencionado y se ofrecen unas palabras de despedida.

La importancia que ésta tiene en la psicología es grande, ya que prácticamente es la primera parte o el primer paso para poder comenzar a conocer a las personas, y no

solamente en la psicología clínica, sino también se puede implementar en la psicología educativa, laboral, etc, debido a que es la evaluación mas utilizada por su eficacia tanto para indagar contenidos no observables como para servir de guía y orientación sobre contenidos que deben ser evaluados. La entrevista en la psicología influye en diferentes variables que ayudan al acercamiento científico que resulta complejo y se encuentra en constante estudio, pues avanza conforme lo hace la psicología.

Se caracteriza por establecer un punto de partida en la relación que se tiene con un usuario, pues es una técnica previa para poder generar un diagnóstico, y sabiendo llevar a cabo una entrevista correctamente se genera una empatía con la persona atendiendo a la comunicación verbal y no verbal, eliminando la angustia del entrevistado y estimulando su expresión verbal, y así, captar que problemática está ocurriendo.

Dentro de los objetivos principales que se deben tomar en cuenta, se pueden mencionar:

- Establecer un buen clima de confianza apropiado para propiciar la comunicación del paciente.
- Percibir la conducta total del usuario, tanto lo verbal como la no verbal.
- Mantener una escucha activa con el paciente y observar.
- Estimular la expresión verbal.
- Definir el problema de manera operativa, atendiendo a las características observables y definibles.
- Identificar antecedentes y consecuentes que puedan estar influyendo en la demanda que plantea el sujeto.
- Conocer tentativas de solución puestas en práctica por el sujeto y elaborar hipótesis.
- Planificar el proceso de evaluación psicológica, y elaborar un mapa conceptual interrogativo.

La entrevista se caracteriza por ser una técnica previa al diagnóstico e incluso a cualquier modalidad de intervención, imprescindible en el proceso de evaluación por la cantidad y la calidad de información y de conocimiento personal que se tiene y que se aporta por parte del sujeto a un breve espacio del tiempo que se comparte con un entrevistador. Así como el entrevistado aporta información, el entrevistador también lo hace, y que es el punto de partida con el que se utiliza el conocimiento, aportando experiencias y trabajando con las técnicas que considera más adecuadas.

Referencias

Raffino, María Estela, (2020), *Concepto de ENTREVISTA*, Concepto.de. Recuperado de: <https://concepto.de/entrevista/>

Anónimo, (2020), *Significa de Entrevista*, Significados. Recuperado de: <https://www.significados.com/entrevista/>

Linares Martín, Jesús, (2018), *Entrevista psicológica: Ideas clave para hacerla de manera efectiva*, CogniFit. Recuperado de: <https://blog.cognifit.com/es/entrevista-psicologica/#:~:text=Una%20entrevista%20es%20una%20conversaci%C3%B3n,expl%C3%ADcita%20de%20roles%20en%20los>