



Nombre de alumna: Sara Galilea Martínez Quevedo.

Nombre del docente: Lic. Rosario Cruz Sánchez

Nombre del trabajo: concepto de urgencias y emergencias

Materia: Enfermería de urgencias y desastres

Grado: 6to cuatrimestre

Pichucalco; Chiapas a 9 de septiembre del 2020

Emergencia:

Emergencia:

Es la situación de salud que se presenta repentinamente, requiere inmediato tratamiento o atención y lleva implícito una alta probabilidad de riesgo de pérdida de vida.

ejemplos: Pérdida de conocimiento, abundante pérdida de sangre, dificultad respiratoria prolongada, dolor intenso en la zona del pecho, convulsiones, electrocución, asfixia por inmersión, caídas desde alturas, accidentes de tránsito.

Urgencia :

Es una situación de salud que también se presenta repentinamente sin riesgo de vida y puede requerir asistencia médica dentro de un período de tiempo razonable (dentro de las 2 o 3 horas).

Ejemplo: Crisis nerviosa, cólico renal o hepático, fiebre elevada, dolor de garganta u oído, sarpullido, bronquitis, dolor de cabeza y mareos, etc

Como se integra el área de urgencias medicas :

Todos los pacientes que acudan al Servicio de Urgencia Hospitalario accederán a la asistencia previo triaje.

Concepto de Triage:

Neologismo que equivale a selección o clasificación en función de una cualidad: el grado de urgencia. Entendemos por triaje el proceso de valoración clínica preliminar que ordena los pacientes antes de la valoración diagnóstica y terapéutica completa, de forma que en una situación de saturación del servicio o de disminución de recursos, los pacientes más urgentes son tratados los primeros.

Triage estructurado:

El triaje estructurado aporta la disponibilidad de una escala de triaje fiable, relevante, útil y válida, y de una estructura física y una estructuración profesional y tecnológica en los servicios, dispositivos y centros donde se atienden las urgencias y emergencias, que permiten realizar el triaje de los pacientes según un modelo de calidad

evaluables y continuamente mejorables.

Funciones y objetivos del triaje:

El triaje valora síntomas y signos, no hace diagnósticos médicos. La disponibilidad de un sistema de triaje estructurado es un indicador de calidad de riesgo eficiencia, mejorando la calidad y la eficiencia del servicio.

Las funciones y objetivos generales del triaje son:

- Proteger a los pacientes más urgentes y graves.
- Aumentar la satisfacción de los usuarios
- Optimizar los recursos.

Niveles de triaje, categorías de urgencia y tiempos de atención

- Nivel I: Se adjudica a los pacientes que requieren resucitación, con riesgo vital inmediato. Tiempo de atención de enfermería inmediato y Tiempo de atención del facultativo inmediato. Figura 2: circuito para pacientes de Nivel 1
- Nivel II: Pacientes en situación de emergencia o muy urgentes, de riesgo vital inmediato y cuya intervención depende radicalmente del tiempo, son situaciones de alto riesgo, con inestabilidad fisiológica o dolor intenso. Tiempo de atención de enfermería inmediato y Tiempo de atención del facultativo en 15 minutos. Figura 3: circuito para pacientes de nivel 2,3 y 4 complicado.
- Nivel III: Lo constituyen las situaciones urgentes, de riesgo potencial, que generalmente requieren múltiples exploraciones diagnósticas y/o terapéuticas en pacientes con estabilidad fisiológica (constantes vitales normales). Tiempo de atención de enfermería en 30 minutos y Tiempo de atención del facultativo en 30 minutos. Figura 3: circuito para pacientes de nivel 2,3 y 4 complicado.

- Nivel IV: Son situaciones menos urgentes, potencialmente serias y de una complejidadurgencia significativa. Suelen necesitar una exploración diagnóstica y/o terapéutica.

Tiempo de atención de enfermería en 60 minutos y Tiempo de atención del facultativo en 60 minutos

- Nivel V: Son situaciones no urgentes que generalmente no requieren ninguna exploración diagnóstica y/o terapéutica. Tiempo de atención de enfermería en 120 minutos y Tiempo de atención del facultativo en 120 minutos. Figura 4: circuito para pacientes de nivel 4 y 5

Circuito de triaje para pacientes nivel I

El paciente será recogido por el celador de urgencias y trasladado directamente el box de criticos. El personal de triaje se desplaza y realiza la clasificación de estos casos.

La admistrativa se encargará de la recogida de datos del paciente. El celador de urgencias impedirá que se vayan los acompañantes hasta que hayan entregado toda la información del paciente que posean.

El celador acompañará al paciente para la entrega de datos administrativos y lo trasladará a la sala de triaje.

La enfermera de triaje con ayuda del facultativo responsable valorará el paso del paciente a Box o a sala de espera de pacientes.

La enfermera de triaje realizará nueva valoración de los pacientes de la sala de espera de pacientes si el tiempo de espera es alto.

El paciente será atendido posteriormente por el facultativo de urgencias en los boxes.

Circuito de triaje para pacientes nivel IV y V

El celador de urgencias acompañará al paciente para la entrega de datos administrativos y lo trasladará a la sala de triaje.

La enfermera de triaje realizará la evaluación de nivel.

El paciente será remitido a la sala de espera de familiares.

El paciente será atendido por el facultativo de urgencias correspondiente al box de consulta rápida

Cual es el personal operativo con el que debe integrarse el área de urgencias:

por lo que se refiere a los aspectos administrativos del Servicio de urgencias poco se diferencian entre si los diversos servicios organizados o que vayan a organizarse: la presencia de asistentes sociales, de personal de enfermería, de personal administrativo (gestoría y cobros), camilleros, secretaria, etc., es incuestionable. También es incuestionable e indispensable la presencia de personal médico.

El otro caso extremo es cuando el Servicio de Urgencias tiene una autonomía total con un cuadro de profesionales médicos suficientemente cualificados. Estos equipos están formados por: 4 traumatólogas, 4 internistas, 4 cirujanos generales, 4 obstetras, 4 anestesistas y con la seguridad de que los departamentos básicos funcionan correctamente durante las 24 horas.