

Nombre de alumnos: Rafael Alejandro Velazco Bermúdez

Nombre del profesor: Lic. Rosario Cruz Sanchez

Nombre del trabajo: Conceptos de emergencia y urgencia

Materia: Enfermería en urgencias y desastres

Grado: 7mo Cuatrimestre

Grupo: "A"

¿Qué es una urgencia?

Una urgencia implica una necesidad apremiante o una situación que requiere de atención sin demoras. El concepto suele asociarse a los problemas de salud: cuando una persona está en riesgo de muerte, se enfrenta a una urgencia y los médicos deben responder con celeridad. En cambio, si el problema de salud no requiere de cuidados inmediatos, la situación cambia.

La distinción entre ambos casos es fácil de comprender. Una persona que es atropellada por un coche y sufre un traumatismo de cráneo, requiere de atención médica con urgencia, cada minuto que pasa sin atención incrementa el riesgo de muerte. En cambio, si la persona es atropellada por una bicicleta y sólo sufre un raspón en la rodilla, no está frente a una urgencia, por más que pueda necesitar de algún tipo de cuidado médico.

Precisamente partiendo de ese significado tenemos que subrayar que en los distintos centros hospitalarios existe el área de urgencias, donde se atienden a todos aquellos pacientes que, por el momento en el que se ha producido un daño o una patología así como por la gravedad del mismo, necesitan una atención médica fuera de lo que serían los servicios de consultas.

¿Qué es una emergencia?

Una emergencia es cualquier situación en la que ocurren circunstancias negativas que ponen en riesgo o vulneran la condición humana, generan daños a la propiedad o que son potencialmente peligrosas y ponen en peligro la vida.

El uso más habitual del término se refiere a un accidente o un acontecimiento que se presenta de manera abrupta y que, por lo general, requiere de algún tipo de acción para evitar o minimizar los daños.

Una emergencia, en definitiva, es un suceso que exige atención inmediata ya que implica un desastre consumado o potencial. Un edificio a punto de derrumbarse con gente en su **interior** constituye una emergencia: si los rescatistas no actúan con rapidez y la estructura colapsa, puede haber muertos y heridos. Un incendio que se desata en un bosque, por

otro lado, también supone una emergencia debido a que, a medida que avance el fuego, mayores serán los perjuicios que produzca.

Claro que el término *emergencia* tiene muchas aplicaciones subjetivas, que se alejan de la definición más pura y responden a situaciones que solamente para algunas personas pueden ser consideradas graves. Por ejemplo, si ocurre un desperfecto eléctrico en un hospital y afecta el curso de varias operaciones quirúrgicas, probablemente todo el pueblo lo considere una emergencia, mientras que si el problema tiene lugar en una compañía desarrolladora de software, ésto será relevante para sus trabajadores y ejecutivos.

¿Cómo se integra el área de urgencia médica?

Un hospital o departamento de atención primaria o sección de un hospital que ofrece un tratamiento inicial de pacientes con un amplio espectro de enfermedades y lesiones, algunas de las cuales pueden ser potencialmente mortales y requieren atención inmediata. En algunos países, los servicios de urgencias se han convertido en importantes puntos de entrada para quienes no tienen otros medios de acceso a la atención médica. Personal de los equipos de tratamiento de pacientes de emergencia y proporcionar apoyo a los miembros de la familia. Los servicios de emergencia de la mayoría de los hospitales operan todo el día, aunque los niveles de dotación de personal intenten de reflejar el volumen de pacientes. La mayoría de los pacientes buscan el Departamento de Emergencia en la tarde y horas de la noche, y la dotación de personal refleja este fenómeno

Un servicio de urgencias típico tiene varias áreas diferentes, cada una especializada para los pacientes con niveles de gravedad o tipos de la enfermedad.

En el área de orientación, los pacientes son vistos por una enfermera titulada o LPN, que completa una evaluación preliminar, antes de ser transferido a otra área de urgencias o en otro departamento en el hospital. Un grupo de expertos que parece particularmente aplicado a los servicios de medicina de emergencia es el de Administración de Operaciones. La administración de operaciones utiliza un enfoque de sistemas para la prestación de un servicio, incluyendo la definición

de las características particulares de un servicio como el paquete de servicios, el proceso de servicio, y la cadena de valor virtual integrado en ese servicio, estructurados de planificación para la calidad del servicio, métricas de servicio apropiadas, herramientas de gestión elegidas, y la consideración de estrategias para la colaboración multidisciplinaria, así como el cambio cultural. El área de reanimación es clave en última instancia, el valor de un enfoque de gestión para las operaciones de gestión de la disfunción eréctil es una consideración explícita de todos los elementos más destacados del proceso de servicio de una manera sistemática. Al hacerlo, es importante vincular claramente la función de servicio a la misión de las instituciones / Plan Estratégico, así como las expectativas y necesidades de los pacientes con DE que se sirven allí. Son enviados a la zona de los menores. Estos pacientes pueden seguir se ha comprobado que tienen problemas importantes, incluyendo fracturas, dislocaciones y cortes que requieren sutura.

Un hospital con un servicio de urgencias por lo general ha destacado la lectura de señalización de emergencia o de accidente y de emergencia (a menudo con el texto en blanco sobre fondo rojo) y una flecha para indicar que los pacientes deben continuar. Algunos estados estadounidenses estrechamente regular el diseño y el contenido de tales signos y requieren de palabras como "Servicio Integral de Emergencias Médicas" y "médico de turno", para evitar que las personas necesitadas de cuidados críticos de presentar a las instalaciones que no están totalmente equipadas y dotadas de personal.