



Nombre de alumnos: Margarita Flores Cruz

Nombre del profesor: Andrés Morales Martínez

Nombre del trabajo: Unidas 1: Mapa Conceptual

Materia: Dirección y Liderazgo

Grado: Único

Grupo: Único

DIRECCION

CONCEPTO

La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todos los planeado por medio de la autoridad del administrador

y

Dirección es llevar a cabo actividades mediante las cuales el administrador establece el carácter y tono de su organización, valores, estilo, liderazgo, comunicación y motivación

métodos importantes

teorías de Douglas Mc Gregor

sistema dirección de likers

modelo de

Argvris

Esta teoría radica en los siguientes valores de administrador-director-gerente-supervisor, determinando su proceder, acciones y por lo tanto sus resultados

valores

Es una creencia arraigada sobre lo que debe ser y lo que es correcto

motivación en los trabajadores

La baja participación por exceso de controles y abuso de autoridad generan una superación insana, con resentimiento y lucha entre los trabajadores y la dirección

Likers creó el denominado lidermometro "conjunto de escalas para evaluar el desempeño de un líder y la satisfacción de los miembros o colaboradores en lo cual se ubica cuatro estilos gerenciales

estilos

- Primero: Es el autoritario explotador, caracterizado por el temor y las amenazas.
- Segundo: Es el autorizado benevolente, donde el cumplimiento se logra mediante recompensas.
- Tercero: El consultivo, obtiene el cumplimiento, como resultado de las recompensas y en ocasión es ocupa algunos castigos

En relación en tema de personalidad y la organización, sostiene que, el hombre ha sido educado en occidente con criterios con criterios distintos de las que las empresas exigen

propuesta

La implementación de un programa de capacitación con el cual se permiten a las personas obtener conocimiento, habilidades y valores para ayudar a trabajar en equipo

PRINCIPIOS DE DIRECCION

función

Los principios de la dirección que debemos considerar como una ayuda para el desempeño, eficiencia y eficaz en cualquier empresa

logro

La dirección será eficiente en tanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa

principios

- Impersonalidad de mando: surgen como una necesidad de organización para tener resultados.
- De la supervisión directa: se refiere al apoyo y comunicación
- De la vía jerárquica: al transmitirse una orden deben seguirse.
- De la resolución de conflictos: los conflictos que aparezcan se resuelvan en lo más ante posible.
- La motivación: debe procurarse aprovechar el conflicto para forzar el encuentro de solución.
- Del liderazgo: la eficacia y la eficiencia de la dirección del personal.

principios de Henry Fayol

- División del trabajo: la organización debe ser dividido entre los individuos y departamento.
- Autoridad y responsabilidad: debe haber un equilibrio entre la autoridad (poder) y responsabilidad (funciones).
- Disciplina: respeto a las normas y reglamento de la organización.
- Unidad de mando: debe recibir órdenes de un solo superior.
- Unidad de dirección: debe ser dirigido por un gerente.
- Remuneración: es el precio por los servicios recibidos.
- Centralización: la autoridad se concentra en pocas manos.
- Cadena escalar: cada miembro debe saber quién es su superior.
- Orden: debe haber una orden de cosas personas en la organización.

etapas de dirección

- Toma de decisiones
- Evaluar alternativas
- Aplicar la decisión
- Integración
- Motivación
- Comunicación
- Supervisión
- Autoridad

elemento de dirección

- Planificación
- La organización
- El manejo de recursos humanos
- El liderazgo
- El control
- La estrategia