

Nombre de alumnos: Rosaura Alejandra Córdova Sánchez

Nombre del profesor: Lic. Manuela Jiménez Nery

Nombre del trabajo: Unidad II. Perfil y Roles del Trabajador Comunitario.

Materia: Trabajo Social Comunitario

**Grado: 7mo Cuatrimestre** 

Grupo: Único

Pichucalco, Chiapas a 28 de septiembre de 2020.



## ROLES Y FUNCIONES DEL TRABAJADOR COMUNITARIO



**Informador – Comunicador:** Se dedica a transmitir eficientemente un mensaje a un público objetivo a través de un medio de comunicación; también es quien realiza un trabajo social para informar y expresar.

**Proveedor de Servicio:** Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia

**Animador-Facilitador-Concientizador**: Asesora para que puedan a través de sus organizaciones crear actividades que sirvan para mejorar las condiciones de vida.

**Planificador:** Desarrolla programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas y promover un mejoramiento en la calidad de vida.

Coordinador: Coordina o dirige todos los proyectos.

Mediador: Está capacitado para guiar de forma ordenada, sistemática y metodológica.

Evaluador: Actividades propias, programas en que interviene de manera directa e indirecta.

**Gestor:** Trabaja en función de la identificación de necesidades y resolución de problemas de la comunidad, a partir de la formulación de programas proyectos, estrategias y actividades.

**Intermediador:** Mediador entre recursos y necesidades.

**Función Preventiva:** Trabajan de manera precoz sobre las causas que generan problemas a nivel individual o colectivo provenientes de las relaciones entre personas y su entorno.

**Función Planificación:** Organizan y dirigen programas con unos objetivos determinados realizando un análisis de la situación y de las posibles evoluciones de esta.

**Función de Mediación:** Favorecen la unión de personas o colectivos enfrentados **en** un conflicto para, así, facilitar que los propios implicados sean capaces de solucionar el problema mediante acuerdos.

**Función de Supervisión:** Llevan el control del trabajo de distintos profesionales y asistentes sociales que realizan su trabajo en departamentos o servicios de trabajo social.

**Función de Evaluación:** Estudian si se llegan a cumplir los objetivos que se propusieron en el plan de intervención inicial. Para ello tienen en cuenta las técnicas utilizadas, los medios de que se disponen y los tiempos empleados y garantizan la argumentación de la actuación y señalan los fallos del trabajo realizado para proponer nuevos objetivos y la forma de llevarlos a cabo.



## EVOLUCION HISTORICA DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO



- -1765 LUDOVICUS VIVES VALEN El primer abordaje de la intervención comunitaria fue empírica y de inspiración religiosa con la intención de mejorar las condiciones sociales de las clases sociales deprimidas con Juan Luis Vives y su experiencia en brujas con el sistema de Hamburgo
- -1805 THOMAS CHALMERS Se crea la organización de la Caridad en Glasgow por Thomas Chalmers
- -1816 ROBERT OWEEN Se fundó el centro denominado institución para la formación del carácter y los pueblos cooperadores de Robert Oween tenían la convicción de que las condiciones ambientales y el entorno social del individuo configuraban su carácter
- -1825 ELBERFELD POR DANIEL VON DER HEYDT muestra claramente la preocupación por atender los problemas sociales desde formas organizativas de intervención en zonas limitadas y definidas; parroquias, barrios, distritos, etc.
- -1844 Nace el movimiento cooperativista de la sociedad de los pioneros de Rochdale ideas asumidas por la clase obrera y las nacientes organizaciones sociales
- -1860 Nace la Carity Organization Society (C.O.S) entidades contativas del socorro a indigentes nacida ante la situación de crisis económica y desempleo que afrontaba Inglaterra en esa época
- -1908 Nacen los primeros consejos de bienestar de la comunidad, llamados Council of social Agencies estableciéndose en primer lugar en Pittsburgh en 1908 y en Milwaukee en 1909 expandiéndose a muchos más estados en Norteamérica
- -1920 Se habló desde sus inicios en Estados Unidos y empieza a perfilarse como profesión trabajo social comunitario, surgen los consejos de planeamiento de la comunidad, llamados también consejos locales para el bienestar de la comunidad para atender la falta de integración cultural, discriminación racial, los problemas de trabajo etc., debido a la emigración europea.
- -1950 Organismos especializados de las naciones unidas comienzan a promover programas de desarrollo comunal de carácter nacional que suponen la creación y el impulso de centros educativos, promoción de industrias rurales, fomento del cooperativismo extensión agrícola y sanamente rural
- -1955 Informe de Naciones Unidas sobre "el progreso social mediante el desarrollo de la comunidad"
- -1956 Un grupo de expertos de las Naciones Unidas sistematizan todas estas experiencias documentadas como desarrollo de la comunidad y servicios conexos
- -1962 Fue aceptado como un campo de práctica del trabajo social por la asociación nacional de Trabajadores Sociales
- -1992 Realizan una valoración de los actuales servicios sociales a nivel comunitario, resulta a todas luces inadecuado e insuficiente para dar respuestas satisfactorias a las necesidades desde el ámbito comunitario
- -1992 Con respecto a la atención social comunitaria exige determinar con claridad los objetivos que se persiguen, establecer la organización básica que permite alcanzarlos y desarrollar líneas de intervención que cada situación requiera





LA FORMACIÓN PRÁCTICA



En la época actual existen muchas veces contradicciones entre los valores y las prácticas de la economía de mercado, la relación entre ciertos saberes profesionales y su reproducción del orden social, lo cual en algunas ocasiones trascienden en las prácticas profesionales y servicio social que llevan a cabo todos los de estudiantes que realizan estos fuera de la universidad.

El trabajo social es significativo en la implementación de la práctica profesional, y de la forma en que se interrelaciona entre lo académico y lo profesional, teniendo como base primordial el servicio social, ya que un estudiante primero realiza su servicio y posteriormente, la práctica debido a que es la forma en que se manifiestan los conocimientos aprendidos a lo largo del transcurso de su estancia en la universidad.

Los practicantes tanto del servicio social como de las prácticas profesionales, deben de poseer un conjunto de conocimientos orientados a un aprendizaje basado en la acción y la experiencia las cuales se deben de conseguir a través del ejercicio de destrezas y competencias, interrelacionando tanto la teoría como la práctica. Se deben de evaluar los procesos en los que intervienen éstos y hacerles conciencia sobre la responsabilidad de cada una de sus actuaciones. De igual manera es importante mencionar que el trabajo social muchas veces depende de las situaciones en las que se vean envueltos los estudiantes, ya que debido a que el servicio social comunitario ha dado excelentes resultados en la formación de estudiantes donde adquieren una mayor conciencia sobre las condiciones de grupos vulnerables y su desarrollo en la sociedad y con esto se van desarrollando nuevas competencias, destrezas y habilidades en cuanto a la actuación de esto en relación a la ética profesional debido a que se va haciendo conciencia sobre la situación económica actual del país.



## LA FORMACION TEORICA



- \*La teoría del Trabajo Social y las consecuencias de ello: una multitud de marcos teóricos, conocimientos, conceptos y experiencias que no se encuentran, en este momento, organizados adecuadamente en un sistema teórico.
- \*También los problemas que éste plantea y las tareas que debemos enfrentar, las consideraciones expuestas no pretenden ser pesimistas; queremos reconocer los problemas y buscar soluciones.
- \*Según Martindale: "El definir precisamente lo que está malo es un aspecto del establecimiento de una nueva solución".
- \*No tener respuesta, no significa incompetencia
- \*Todas las disciplinas en sus comienzos carecen de respuestas exactas para los fenómenos que tratan.
- \*A este respecto escribe también Martindale: "En el momento de su aparición, la nueva disciplina raramente habrá inventado muchas de las ideas que luego formarán su núcleo, ni habrá adquirido mediante sus propios recursos de investigación muchos de los hechos que trata de explicar.
- \*En realidad, la primera forma de toda nueva disciplina suele ser un nuevo punto de vista de una de las disciplinas antiguas una vez que la disciplina queda organizada, empieza a establecer normas generales y acumular materiales para verificar ideas por su propia cuenta.
- \*Se va haciendo cada vez más autónoma



NUEVOS RETOS DEL TRABAJADOR SOCIAL COMUNITARIO



- \*La propia profesión se encamina hacia un rumbo marcado por su propio actuar en el presente.
- \* Hay ciertos aspectos que han ido cambiando pero se da una fuerte presión para delimitar la propia acción del profesional en unos encuadres que en muchas ocasiones no son propios del Trabajo Social.
- \*Tanto a los nuevos profesionales como los que ya ejercen han de asumir un papel más activo no sólo de cara a los demás sujetos de intervención sino con ellos mismos y con los propios compañeros de profesión para establecer lo que guiará su acción profesional.
- \*Se trata de establecer puntos fuertes que en el día a día de nuestra profesión parece que no suelen ser considerados.
- \*Es importante ver que nuestro trabajo, nuestra intervención es: Una acción endógena o intervención exógena, de desarrollo social y a través de un sistema en red que tiene potencial de ser reproducible (tiende a su difusión ilimitada en lugar de su reproducción restringida o controlada).
- \* Impulsa procesos intensivos en capital relacional y por lo tanto desde la colaboración entre los diferentes actores y de manera particular entre las administraciones públicas, el tercer sector y la comunidad (redes de cuidado informal, ayuda mutua). Que articula no sólo a los diferentes actores sociales, sino también los diferentes planos y dinámicas sociales.



GESTION INTEGRADA DE POLITICAS SOCIALES

- \*La gestión integrada de políticas sociales, avanzando en la intersectorialidad, en la interinstitucionalidad, mostrándose en planes, programas y proyectos integradores.
- \*Un marco ético, ideológico y epistemológico, trasdisciplinar e integrador que lleva a una visión integradora del trabajo social y del desarrollo humano.
- \*La incorporación de procesos participativos, construccionistas y narrativos, en la construcción de las identidades individuales y colectivas, personales y profesionales.
- \*La puesta en práctica de experiencias y proyectos integradores con diferentes modelos de realización donde se reconocen y se trabajan los límites como potencialidades y las estrategias de lo que llamamos el avance integrador.
- \*La vivencia de la conciencia de la interdependencia entre todos los seres humanos y también con la naturaleza y la tierra que nos acoge



LA INVESTIGACIÓN - ACCIÓN - PARTICIPACIÓN



<u>Investigación:</u> Realiza una revisión crítica del mismo, incorporando miradas cuestionadoras y analíticas respecto de las bases que sustentan la intervención social con las comunidades.

El estudio plantea comprender los enfoques teóricos, metodológicos y éticopolíticos con los que el trabajo social comunitario enfrenta los escenarios complejos y diversos.

**Acción:** Se justifica en tanto que motor de transformación, de cambio tangible hacia territorios y comunidades más inclusivos y plantea estos cambios a partir de procesos de protagonismo colectivo, de ciudadanía activa con capacidad relacional y constructiva.

<u>Participación:</u> La participación comunitaria es de gran importancia para los tomadores de decisiones, es necesario escuchar sus ideas y comentarios respecto a las distintas problemáticas.

La participación de las comunidades son la parte esencial para el desarrollo de proyectos en beneficio de ellas