



Nombre de la alumna:

Zabdi Amisadai Romero Velazquez

Nombre del profesor:

Lic. Manuela Jiménez Nery

Nombre del trabajo:

Ensayo “unidad III”

3.1 Teoría- método: definición y relaciones.

3.2 Peculiaridades metodológicas de las ciencias sociales y su reflejo en el trabajo social.

3.3 Las distintas dimensiones metodológicas y propuestas de integración en trabajo social.

3.4 Conceptos, funciones y construcción de modelos.

3.5 Supervisión e investigación en trabajo social.

Materia:

Metodología del Trabajo Social I

Grado: 4to cuatrimestre

Grupo: U

INTRODUCCION

En este trabajo se hablara sobre el tema de la METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL, tenemos que tener en claro que la intervención social no siempre ha sido ni se ha fundamentado en los mismos pilares que hoy se conocen. A lo largo del tiempo ha sufrido variaciones adaptándose a cada época y momento histórico y basándose en las creencias y paradigmas dominantes en cada periodo.

Hablar de metodología en Trabajo Social, es adentrarse al tema de la intervención social, de la investigación y programación, de los cambios sociales en los problemas así como de la transformación de los sujetos sociales que participan en dicho proceso, sobre todo de aquellos individuos que viven situaciones difíciles y, que por el simple hecho de vivir alejados y marginados de los bienes, productos y servicios que se generan en la sociedad, son catalogados como sujetos vulnerables, entre ellos podemos mencionar a los niños, mujeres, adultos mayores, indígenas y población con discapacidad.

Desde sus orígenes la disciplina de Trabajo Social se ha ocupado de la “ayuda al necesitado” primero a través de acciones de carácter asistencialista, donde la práctica fue el eje fundamental de su intervención, después en un segundo plano a través de procesos más fundamentados por la teoría y el método científico, donde la praxis científica es el eje central de su intervención. En este proceso epistemológico entre la teoría y la práctica; Trabajo Social se fue apropiando de teorías sociales, métodos, técnicas e instrumentos para el desarrollo de su quehacer profesional, situación que le permitió con el tiempo ganar nuevos espacios en las diversas áreas y campos para su intervención; lo que condujo a la adopción de su identidad y reconocimiento profesional, además de construir su propia metodología de intervención, la cual es denominada en el marco de los niveles de intervención, como el caso, el grupo y la comunidad. Con el paso de los años, esta metodología ha incorporado nuevas formas de observar, percibir, estudiar y actuar en los problemas, pasando de los viejos paradigmas a nuevas formas de intervención, donde el conocimiento científico ha sido el eje central para la construcción de nuevas formas de estudiar y abordar los problemas sociales, como objeto de estudio de la disciplina. Es decir, pasa de ser un método práctico de carácter asistencialista, a ser una disciplina profesional en sus procesos metodológicos de intervención.

METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

La ciencia, que es fundamentalmente conocimiento sistematizado en teorías y métodos, presenta dos dimensiones: estructural y funcional. (II. Metodología de la intervención social, 2017)

La dimensión estructural alude a la organización del conocimiento en teorías, leyes, modelos, métodos. La dimensión funcional está representada por lo que la ciencia rinde, para lo que la ciencia sirve. Aquí ubicaríamos al conocimiento como una ayuda para la resolución de problemas. (II. Metodología de la intervención social, 2017)

También podemos encontrar que la ciencia es el “Conjunto de conocimientos sistematizados ciertos de las cosas por sus principios y causas, atendiendo a principios que formulan leyes que rigen los fenómenos estudiados”. (Sierra Guzmán, 2012)

Encontramos que la definición de teoría es el proposición explicativa provisional relativa a fenómenos observables (directa o indirectamente) que, simbólicamente, representa las relaciones entre los hechos y los mecanismos que explican esas relaciones. (II. Metodología de la intervención social, 2017)

Así que entendemos que la teoría son conjuntos de enunciados interrelacionados que definen, describen, relacionan y explican fenómenos de interés. Las funciones de la teoría son la descripción de los fenómenos objeto de estudio, el descubrimiento de sus relaciones y el de sus factores causales.

La teoría desarrolla una serie de funciones o utilidades. Se pueden destacar entre ellas seis: 1. La teoría sirve para sistematizar conocimiento. 2. Explicar la realidad: por qué ocurren las cosas. 3. Incrementar el conocimiento. 4. Mejorar la eficacia de la acción: en medida que sabemos por qué ocurren los hechos. 5. Orientar la investigación 6. Representar la realidad. (II. Metodología de la intervención social, 2017)

La evolución de las teorías sigue un proceso complicado ellas se elaboran, se aprueban o desaprueban por la comunidad científica, eligen, corroboran, refutan, o reemplazan por una teoría mejor. Nunca se puede estar seguro de que una teoría sea correcta o incorrecta hasta que sea refutada.” Esta idea coincide con el pensamiento de Popper (Martínez, 1993), quien argumenta que es posible comprobar que una teoría es falsa, y es recomendable esforzarse para demostrar su falsedad; sin embargo, no se puede comprobar una teoría o verificar si ella es correcta; pues, se considera correcta hasta que se compruebe lo contrario. Entre las teorías que se han demostrado falsas están, entre otras, la teoría geocéntrica de Ptolomeo y la teoría de evolución de Lamarck” (Venezuela, julio-diciembre, 2009)

Hay que tener en cuenta que es muy diferente lo teórico y lo práctico, aunque ambos de la mano, pero son diferente ya que en uno se ejecuta el conocimiento y en el otro solo se adquiere el conocimiento; ambos Muchas veces en el ámbito profesional se produce cierto divorcio entre lo teórico y lo práctico tiene la misma finalidad que es mejorar la teoría. “Lo deseable es que exista una buena relación entre ambas. Que los profesionales utilicen la teoría en su actividad y que aprovechen su actividad para contrastar y, en su caso, mejorar y producir teoría. Lo deseable es la integración, interacción y complementariedad entre teoría y práctica, aunque existen una serie de obstáculos que lo dificultan.” (Fuentes, Noviembre de 2014.)

Lo que es el método le podemos dar tres aceptaciones distintas: En sentido general, o epistemológico se puede decir al conjunto de procedimientos y principios comunes a todo conocimiento calificable de científico, como proceso para la obtención de conocimiento: esta aceptación identifica procedimientos básicos para generación de conocimientos y el tercero como distintivo de distintas perspectivas de estudio y acción: así nos referimos al método psicoanalítico, conductista, marxista, sistémico... en alusión a distintas maneras de abordar un objeto y coincide con distintas formas de abordar lo humano y los social. (II. Metodología de la intervención social, 2017)

Método- teoría ambos asuntos nos hablan de conocimiento, de cómo son las cosas. Las teorías y los métodos nos ayudan a observar, describir, explicar, comprender y actuar sobre aquello por lo que nos interesamos. Mientras que la teoría nos ayuda a saber más de ese objeto y nos ayuda a modificarlo, el método nos ayuda a plantearnos lo que tenemos que hacer para conocer y transformar las cosas. (II. Metodología de la intervención social, 2017)

Así que el método es el camino que se debe seguir para lograr algo, un fin determinado, de este método se tiene un conocimiento que permite ver las cosas desde otro punto. El método científico es la explicación, descripción de los fenómenos. La metodología es el conocimiento que se aprende y se obtiene del método, y la Teoría es lo que el hombre propone que a base de investigaciones y su experiencia crea para explicar y predecir algún fenómeno o acontecimiento en el mundo. La teoría nos quiere explicar y determinar la realidad para así poder resolver problemas y complicaciones que se presentan día con día. (A través de cálculos, leyes, etc.)

En la práctica también se va adquiriendo conocimiento y experiencia la cual nos ayuda a ir perfeccionando lo que es método, ya que tenemos que tener presente que el día a día van apareciendo cosas nuevas y como dijo Newton el día que el hombre deje de preguntar dejara de aprender; teniendo presente que el hombre nunca es demasiado viejo para aprender, y todos los días aprendemos algo nuevo. “Cuando hablamos de lo deseable, nos referimos a la integración entre lo teórico y lo práctico. Que las relaciones complementarias (teoría y práctica). La intervención (práctica) debe orientarse por el conocimiento disponible sobre el objeto y las estrategias de intervención en él. Los profesionales deben aprender a establecer una relación de complementariedad entre la experiencia y la teoría.” (Fuentes, Noviembre de 2014.)

Las peculiaridades metodológicas de las ciencias sociales no solo vienen derivadas del objeto, sino también del sujeto (quien observa) y del procedimiento (modo

en el que nos acercamos a hacer ciencia social) y por último de los fines. (II. Metodología de la intervención social, 2017)

En la diversidad entra lo que es a sociedad en general ya que en la sociedad se ubica la diversidad, esta va de la mano con la cosmovisión en donde cada una de la cultura hay una diversidad de gastronomía, vestuario, religión entre otras cosas, nosotros como trabajadores sociales debemos ser todólogos en otras palabras hacer de todo un poco y saber de las otras arias que hay en nuestro entorno. “Diversidad: Nuestro objeto está conformado por una gran variedad asuntos. Lo social, como objeto, abarca múltiples asuntos relacionados con la relación hombre sociedad: la cultura, la política, el funcionamiento, las instituciones... Asimismo, el trabajo social se ocupa de cosas muy diversas. En las ciencias naturales, el objeto es más fácilmente delimitable.” (II. Metodología de la intervención social, 2017)

En las ciencias sociales en general y en el Trabajo Social en particular, a la diversidad del objeto se une el hecho de que esos asuntos diversos están interrelacionados, interconectados. Ello hace que nuestro objeto además de diverso sea complejo. “Dinamicidad: Nuestro objeto no es algo estático, estable. Más bien todo lo contrario. Los fenómenos humanos, la sociedad y, en especial, en la que vivimos está sometida a cambios continuos y progresivamente más acelerados. En Trabajo Social lo podemos comprobar en la intervención con personas y familias. Nada permanece, las personas y familias van cambiando con el paso del tiempo, con los acontecimientos que les toca vivir.” (II. Metodología de la intervención social, 2017)

Tenemos que tener presente la distinción entre los métodos y la metodología, ya que los desafíos de la investigación científica exigen que éstos sean entendidos como herramientas útiles para permitir la comprensión y argumentación de los distintos problemas de estudio. “La falta de distinción entre ambos conceptos como punto de partida en la enseñanza de las ciencias sociales, ocasiona visiones equívocas que se traducen en confusión o insuficiencia al momento de reflexionar sobre su contenido y aplicación. También se explica que el conocimiento de las ciencias sociales no es

concluyente, sino que forma parte de desafíos para validar su vigencia.” (Aguilera Hintelholher, Identidad y diferenciación entre Método y Metodología, 2013)

Los desafíos de la investigación científica exigen que tanto los métodos como la metodología sean entendidos y asumidos como herramientas útiles que permiten el abordaje, la comprensión y la argumentación de los problemas de estudio.” En este sentido, el objetivo del presente trabajo es contribuir a diferenciar el método y la metodología para evitar equívocos que tienen influencia no favorable en el proceso enseñanza-aprendizaje. La falta de distinción entre ambos conceptos como punto de partida en la enseñanza de las ciencias sociales, ocasiona visiones equívocas que se traducen en confusión o insuficiencia al momento de reflexionar sobre su contenido y aplicación” (Aguilera Hintelholher, Identidad y diferenciación entre Método y Metodología, 2013)

Una regla básica del trabajo de investigación científica es la nitidez que debe haber por cada uno de los instrumentos que se utilizan para llevarla a cabo con base en su importancia y complejidad. Desde esta perspectiva, la distinción oportuna de ambos conceptos abona a favor de un aprendizaje más eficiente. “El conocimiento científico se caracteriza porque exige estudio, análisis y explicación de los hechos que se definen como problemas. Es un tipo de conocimiento que no admite aprioris ni valoraciones precipitadas, sino que en su tratamiento se deben utilizar conceptos, metodologías y teorías para trabajar con la realidad entendida como problema.” (Aguilera Hintelholher, Identidad y diferenciación entre Método y Metodología, 2013)

Teniendo en cuenta que un aspecto esencial del conocimiento científico es que responde a condiciones sociales, históricas, económicas y políticas. Ello implica que hay condiciones, procesos y tiempos que ubican su utilidad, no sólo con fines teóricos, sino aplicados.

Hay que tener en cuenta que en la intervención social es importante observar las características del objeto que se estudia. Por lo que debemos hacer un análisis y una interpretación basándonos en las dimensiones del objeto. El análisis y la interpretación se completan con el diagnóstico, que consiste en identificar un problema, su causa y formular una solución. “Para ello es fundamental valorar que el conocimiento científico permite problematizar hechos, elaborar preguntas de investigación, definir hipótesis, construir evidencias y producir argumentos. Sus propiedades conceptuales y metodológicas son producto no solamente del diálogo de las comunidades académicas y profesionales, sino de la producción de ideas y explicaciones que se fundamentan con el uso de la lógica y la práctica de investigación.” (Aguilera Hintelholher, Identidad y diferenciación entre Método y Metodología, 2013)

Hablar de la realidad en lo que es la metodología es hablar de algo incierto ya que hay muchos factores que lo vuelven inciertos como la época, las personas, los pensamientos, creencia, aunque en el método científico es comprobable todo con ciertas variables como por ejemplo el área donde se valla hacer la comprobación.

El hombre en la historia juega un gran papel en la producción del conocimiento y del aprendizaje en la vida cotidiana, entorno y que influye en su semejante estos ámbitos son la dimensión que pueden ser micro o macro que de igual manera representa lo que es el individuo y la sociedad. “Nadie duda que el hombre es productor a la vez que producto de la sociedad. El individuo tiene cierta capacidad de incidir en su entorno, a la vez que éste, el entorno, influye en el individuo. Estos ámbitos no constituyen dos categorías absolutas, sino más bien dos extremos de la misma dimensión: la extensión, podemos establecer un continuo micro - macro de forma que podemos hallar infinitos puntos de análisis entre dos extremos: individuo –sociedad.” (II. Metodología de la intervención social, 2017)

Los trabajadores sociales tienen gran importancia en lo que es las dimensiones de la metodología cumpliendo aspectos que se denominan como objetivos a largo y corto plazo, las circunstancias permiten obtener conocimientos empíricos, el pensamiento puede ser de ayuda o de contradicción a la realidad. “Los procesos de intervención social llevados a cabo desde el trabajo social contemplan aspectos que podemos denominar objetivos y subjetivos, expresando así dos polos de una misma dimensión: el nivel de análisis. Los primeros hacen referencia a circunstancias, variables, que permiten ser directamente observadas, que residen fuera del sujeto y cuya vía de conocimiento es la empírica, la de los sentidos. La segunda alude a aspectos que tiene relación con el significado de las cosas, con el pensamiento, con el lado oscuro de la realidad y cuya vía de análisis es la razón, la interpretación. (II. Metodología de la intervención social, 2017)

En la metodología debemos tener presente que el orden siempre lo debemos tener presente ya que si no se ejecuta bien esto puede ocasionar conflicto debemos de tener presente como trabajador social debemos mantener siempre el orden y no dejar que los problemas se salgan de control. “Dentro de estas dimensiones nos encontramos con dos extremos: el orden y el conflicto. No olvidemos que el Trabajo Social representa habitualmente el orden institucional mientras que atiende problemas, en buena medida, generados por unas relaciones sociales conflictivas, condicionadas por un desigual reparto del poder.” (II. Metodología de la intervención social, 2017)

Nuestra sociedad es muy parecida a nuestro cuerpo ya que hay una organización, una estructura, eso hace un orden en general ya que si todo funciona bien no presentaremos una patología o enfermedad, cuando nos falla un órgano o una función nuestros anticuerpos entra a la defensa para combatir y presentamos signo y síntomas para prevenirnos del lugar que está afectado, por eso todo está regido por leyes y orden, para buscar un bienestar del cuerpo o este caso la sociedad en general. “La sociedad funciona como un cuerpo y la estructura es la forma en la que permanece unida la sociedad, y los órganos (instituciones) desarrollan la función que les corresponde. Las normas y valores sostienen los comportamientos sociales, pero si no

se cumplen, se consideran a la persona incompetente del deber social. (II. Metodología de la intervención social, 2017)

Hablar de las dimensiones de micro – macro hablar de micro es ver lo subjetivo que hay al en nuestro alrededor teniendo en cuenta que lo macro es también es parte de ello todo va de la mano el espacio y el tiempo, el trabajador social tiene la encomienda de integrar ambas dimensiones para que así ambas cumplan sus funciones. “Reconociendo las relaciones entre ambas dimensiones, con frecuencia, desde las Ciencias Sociales y desde el propio Trabajo Social se las intenta integrar en un esquema en el que representa la integración entre ambas, dando lugar a cuatro espacios de análisis e intervención social: El contexto material e institucional (espacio macro – objetivo), el cultural (marco – subjetivo), la conducta (micro- objetivo) y las motivaciones, gustos y deseos (micro – subjetivo). (II. Metodología de la intervención social, 2017)

Como Trabajador Social sea cual sea el tipo de intervención que se dispone a realizar, deberá considerar que su objeto está conformado por aspectos derivados de la confluencia de las dos dimensiones nivel y extensión y, por tanto, relativo a estos cuatro espacios estos nacen de las dimensiones micro y macro. “Los cuatro paradigmas definen fundamentalmente las diferentes perspectivas en el análisis de los fenómenos sociales. Abordan esto desde puntos de vista opuestos y generan conceptos e instrumentos analíticos totalmente diferentes. Cada teoría y su práctica está asociada y contienen presupuestos que las sitúa en uno de los cuatro paradigmas.” (II. Metodología de la intervención social, 2017)

Las funciones son variadas ejemplo de ella son la observación, la descripción y la explicación en estas funciones son la Intervención Social, un modelo sirve para traducir las situaciones en las que actúa a un lenguaje lógico que le permite comprender y explicar lo que ocurre, lo que ha pasado y evaluar las hipótesis comprobando su

funcionamiento en la realidad. “Observarlo: conseguir una perspectiva o idea determinada del problema que se plantea. Esto nos ayuda a acercarnos a un fenómeno de una manera concreta descubriendo sus características y definiendo sus rasgos principales. Describirlo: establecer tipologías de los distintos problemas y necesidades sociales y facilitar ideas y conceptos que nos puedan ayudar en la intervención.” (II. Metodología de la intervención social, 2017)

CONCLUSION

La metodología del trabajo social se vio que tiene como objetivo el estudio de métodos, de los problemas o cuestiones relativas a los métodos. Los métodos son herramientas, medios para alcanzar los objetivos profesionales.

Las ciencias sociales y el ejercicio profesional no pueden ser entendidos en función de un título sino en función de paradigmas. Es, en ese contexto, que se facilitará la discusión sobre los abordajes teórico-metodológicos válidos para la mejor comprensión de los problemas sociales, en la doble perspectiva de un análisis que es requerido tanto para la investigación como para la intervención

BIBLIOGRAFIA

+<http://pablodelarosa.sitios.uva.es/sites/pablodelarosa.sitios.uva.es/files/Tema%20II.%20Texto%20completo.pdf>

https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/conceptos_generales_inv.pdf

+Venezuela, Universidad de los Andes, Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, Bondarenko Pisemskaya, julio-diciembre, 2009.

+Fuentes, M. J., METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL I, noviembre del 2014, Medellín, Colombia, Garín S.A.

+ Aguilera Hintelholher, Rina Marissa, Identidad y diferenciación entre Método y Metodología, Universidad Nacional Autónoma de México, 2013.



Nombre de la alumna:

Zabdi Amisadai Romero Velazquez

Nombre del profesor:

Lic. Manuela Jiménez Nery

Nombre del trabajo:

RESUMEN “unidad IV”

4.1 Conceptos, utilidades y
cualidades de la documentación.
4.2 El informe social y la ficha.

4.3 Sistemas de información.
4.4 Límites en la obtención, registro y
uso de la información confidencial.

Materia:

Metodología del Trabajo Social I

Grado: 4to cuatrimestre

Grupo: U

TÉCNICAS Y SOPORTES DOCUMENTALES

Concepto, utilidades y cualidades de la documentación

Cuando hablamos de documento nos referimos a un soporte de información mediante el cual se ilustra o acredita un hecho o circunstancia.

Soporte de información mediante el cual se ilustra o acredita un hecho o circunstancia.

Lo que vamos a estudiar es la documentación técnica. La documentación técnica se encuentra en un soporte formalizado (tiene una construcción determinada) donde se vierte información significativa (información relevante sobre el uso que se le va a dar al documento) por personas dotadas de capacidad técnica (ese documento recoge información elaborada por alguien cualificado) y autoridad (reconocimiento de las competencias del autor) suficiente con efectos en la esfera administrativa. No solo en las administraciones públicas sino a cualquier administración.

La documentación resulta una herramienta de gran utilidad en diferentes ámbitos y procesos. En la organización: en la práctica diaria (intervención directa) y en la gestión sirve como medio de comunicación entre el profesional y la organización.

Es de utilidad para comunicarse la trabajadora social con el equipo humano implicado en la intervención. Sirve, además, para el registro, para la toma de decisiones (para hacer un seguimiento de los que está pasando y ayuda a tomar las decisiones), para la planificación (tomar decisiones de futuro, hacer plan) para la evaluación (ver los efectos y resultados obtenidos). Cada vez es más habitual que los profesionales compartan las informaciones relativas a los casos con los que trabajan.

Son cuatro las cualidades que hay que tener en cuenta:

- Objetiva: En grado suficiente. El dato no puede ser una proyección del observador, debe ser resultado de la observación directa o indirecta.
- Válida: que resulte útil para el fin que se pretende. Tenemos que utilizar indicadores contrastados, validados (que hay sido acreditada su validez).
- Fiable: que sea veraz, confiable, no falseado. Interesa registrar con la mayor fiabilidad lo que está sucediendo.
- Precisa: clara, concisa, que no equivoca y no dé lugar a dudas en su interpretación.

Estas cuatro cualidades se encuentran relacionadas con los indicadores sociales.

A mediados del siglo pasado Gordon Hamilton incorporó el registro como paso previo a la realización del diagnóstico social. La información relevante del caso tiene que estar ordenada y registrada para poder ser analizada adecuadamente por los trabajadores sociales que están involucrados en el caso.

La participación del cliente debe ser activa y conocer la información registrada sobre su situación. De esta forma el trabajo social de casos se convierte en un arte donde el cliente es actor participativo y activo.

Los mejores informes sociales contienen hechos objetivos en la información del caso ofreciendo un diagnóstico que sirva de base a la propuesta o solicitud de atención que contiene. El diagnóstico profesional debe apoyarse en observaciones lo más objetivas posibles y en interpretaciones rigurosas.

En el preámbulo del Código Deontológico de la profesión, aprobado el 9 de junio de 2012, se señala que: “El Informe social es el dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el diplomado en trabajo social. Su contenido se deriva del estudio, a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto, valoración, un dictamen técnico y una propuesta de intervención profesional”.

El código deontológico de Trabajo Social contempla como instrumentos específicos de los trabajadores sociales: la historia social, la ficha social, el informe social y el proyecto de intervención social.

El informe social es un documento específico de los trabajadores sociales que describe los acontecimientos pasados y presentes del cliente en su entorno familiar, social, económicos, etc.

El informe social forma parte, junto con otros documentos (historia social, ficha social, etc.) del expediente del caso. La historia social es un documento más amplio, que permite conocer toda la problemática del cliente, con la secuencia histórica de su evolución.

Informar es relacionar e interpretar los datos más significativos de las personas. Los datos elaborados por el trabajador social deben de ser transferibles, de modo que cada nuevo trabajador social no se vea obligado a comenzar de nuevo, con el correspondiente perjuicio para el cliente.

El informe social debe de recoger una descripción y valoración lo más objetiva posible. Para mejorar la comprensión es necesario que el informe sea lo más breve posible usando un vocabulario profesional preciso y conciso.

En un informe social las descripciones, valoraciones y propuestas han de ser claras, breves y suficientes para una completa y adecuada comprensión de la situación.

El formato del informe debe adaptarse a la finalidad y destinatario del mismo. La información contenida debe estar seleccionada en base a esa finalidad y teniendo en cuenta las necesidades de información del destinatario del informe.

Los informes sociales deben recoger con claridad y precisión su identificación (autor/a, destinatario, motivo y a quién va referido), una descripción de la situación, una valoración del caso y una propuesta o solicitud al destinatario del informe.

La estructura del informe debe recoger cuatro apartados básicos de manera rigurosa, en cuanto al contenido de la información, y coherente, en el sentido que los contenidos de los diferentes apartados se relacionen y complementen entre sí.

Ficha social, Se trata de un soporte documental del trabajo social, en el que se registra la información sistematizable de la historia social.

La historia social es el documento en el que se registran exhaustivamente los datos personales, familiares, sanitarios, de vivienda, económicos, laborales, educativos y cualesquiera otros significativos de la situación socio-familiar de un usuario, la demanda, el diagnóstico y subsiguiente intervención y la evolución de tal situación.

Hoja de seguimiento se trata de un documento donde se va recogiendo todo lo que acontece en relación a un caso. Contactos, gestiones, encuentros, entrevistas, cambios.

Hoja de registro de entrevistas es un documento donde se registran las entrevistas (no los encuentros) que se mantienen en torno a un caso.

Gran parte de la información que se maneja en los servicios sociales afecta a la intimidad de las personas y es obtenida mediante la relación profesional. Esta relación está afectada por la obligatoriedad de mantener la confidencialidad de la información recogida.

El derecho a la intimidad y vida privada es un derecho reconocido universalmente y obliga a la no injerencia y a la no publicidad de información íntima y/o confidencial. Este derecho se deriva del reconocimiento de la dignidad de la persona, constituyéndose en un derecho protegible jurídica y éticamente.