



No mbr e de d u ma: Jhoari Lopez Vel azquez

No mbr e del pr of es or: Manuel a Ji ménez Ner y

No mbr e del tr aboj a Ensayo

Mat eri a Met odd og í a Tr aboj o Soci d l

Gr ada: 4To Cuatri mestre

Gr upo: “Úri co”

Fichud cõ, Chi apos a 05 de di á entr e de 2020.

INTRODUCCIÓN

Cuando nos referimos a la metodología en el trabajo social nos referimos a los temas sobre la intervención social, y es que en la actualidad se vive muchos cambios sociales que provocan problemas a ciertos individuos que viven en situaciones difíciles y es ahí donde el trabajador social juega un papel de vital importancia para la sociedad ya que, para aquellos sujetos vulnerables que son las mujeres, niños, adultos mayores, indígenas y personas con discapacidad necesitan mayormente ayuda y asistencia, entonces los profesionales expertos en este campo deben intervenir a través de procesos que tengan fundamento en la teoría además, se debe construir una metodología de intervención la cual se presenta a ciertos tipos de modelos de intervención social.

En este sentido, las técnicas, como parte del proceso de investigación científica representan un recurso indispensable para los profesionales, estudiantes e investigadores, ya que permite acercarlo a la realidad, pero es el método o procedimiento que determina qué técnicas e instrumentos se van a utilizar.

“El método es la brújula que guiará al trabajador social, mientras que las técnicas son el medio, el recurso que le permitirá recabar la información para acercarse a los hechos, es el diálogo mediador, el encuentro con el otro en esa búsqueda del conocimiento científico” (Martín Castro Guzmán, 2017, pág. 205).

En este presente trabajo se ampliará más sobre los conceptos que se relacionan con el tema principal siendo la metodología de la intervención social, y referente a este se debe conocer en qué consisten las teorías, cuáles son sus elementos, las relaciones de la teoría con lo práctico, las dimensiones metodológicas y todo acerca de los modelos como su definición, sus funciones para el trabajo social y cómo se construye.

METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Una intervención social es una labor programada sobre un grupo social con el fin de provocar un cambio social para mejorar su situación y esta serie de actividades y tareas programadas con detalle cuentan con una metodología de trabajo concreta destinadas a la consecución de un fin. Quiero esto decir que la intervención requiere del trabajo de profesional es que se han puesto de acuerdo para desarrollar dicha intervención.

De la definición de intervención social se pueden extraer las siguientes características: uno es la actividad es consciente y organizada, con lo que se excluye todo apoyo informal o espontáneo segundo es que, se realiza con la finalidad de cambiar una situación actual hacia otra deseada. La propuesta de intervención debe estar fundamentada en un diagnóstico social minuciosamente realizado que permita conocer la realidad del problema y su raíz (Menéndez, pág. 16).

De acuerdo al estudio no existe un solo modelo teórico y metodológico de intervención social, los métodos de intervención social son una acción desarrollada y organizada de control, seguimiento y asesoramiento que son para dar solución a los problemas sociales en las actividades que comprende el trabajador social con los distintos grupos sociales.

“La ciencia que es fundamentalmente conocimiento sistematizado en teorías y métodos, presenta dos dimensiones: estructural y funcional.

- La dimensión estructural alude a la organización del conocimiento en teorías, leyes, modelos, métodos.
- La dimensión funcional está representada por lo que la ciencia rinde, para lo que la ciencia sirve. Aquí ubicaríamos al conocimiento como una ayuda para la resolución de problemas” (UDS, pág. 70).

La teoría en cambio social se describe como una propuesta explicativa temporal referente a fenómenos observables ya sea directos o indirectos que de manera simbólica intenta representar las relaciones entre los hechos y mecanismos que puedan explicar tales relaciones. Entonces la teoría sirve para sistematizar conocimiento, explicar la realidad (el por qué ocurren las cosas), busca incrementar el conocimiento nuevo, mejorar la eficacia de acción dirigida en la dirección que deseamos, orientar la investigación por medio de preguntas de planteamiento, y representar la realidad por medio de conceptos.

“Las teorías son conjuntos de enunciados interrelacionados que definen, describen, relacionan y explican fenómenos de interés. Las funciones de la teoría son la descripción de los fenómenos objeto de estudio, el descubrimiento de sus relaciones y el de sus factores causales” (Teorías, modelos, s.f.).

Luego de analizar ambos conceptos se viene la pregunta ¿qué será mejor: la teoría o la práctica?Cuál de estos es mejor para la intervención social, y es que a decir verdad es más idóneo la mezcla de ambas para aprovechar las ventajas que ofrecen cada uno. Lo cierto es que mantienen una buena relación entre las teorías y los métodos porque ambos son de ayuda para observar, describir, explicar, comprender y actuar sobre lo que nos interesa y quizás desconocemos, la teoría es la herramienta que nos ayuda a saber más sobre el objeto que nos interesa y los métodos son el medio para saber lo que tenemos que hacer para conocer aún más y transformar dicho objeto. Normalmente tratar con estos temas genera confusión cuando es la primera vez que lo escuchamos y las explicaciones suelen ser poco directas en ciertas fuentes de información y, no obstante, hay muchas formas de comprender las partes que componen la metodología de la intervención social, para ello explicaré bajo mi propia comprensión y con base en argumentos sólidos para que amplíen mi explicación y sustenten lo que describo trataré de sintetizar lo más importante de este tema.

Las teorías son simplemente delos saberes que la utilizamos como brújula para orientarnos en qué procesos o métodos utilizar, se puede entender que las teorías nos indican qué hacer y qué debemos saber a lo que los métodos nos indican qué saber y cómo hacer las cosas.

- **Método:**

El método es el camino que se debe seguir para lograr algo, un fin determinado, de este método se tiene un conocimiento que permite ver las cosas desde otro punto. El método científico es la explicación, descripción de los fenómenos. La metodología es el conocimiento que se aprende y se obtiene del método.

- **Teoría:**

La teoría es lo que el hombre propone que a base de investigaciones y su experiencia crea para explicar y predecir algún fenómeno o acontecimiento en el mundo. La teoría nos quiere explicar y determinar la realidad para así poder resolver problemas y complicaciones que se presentan día con día. (A través de cálculos, leyes, etc.)

- Técnica

La técnica es lo que define al método, es la herramienta que utiliza el método para llegar a su fin. Para resumir, la técnica es la estructura del método y la teoría es el fundamento de la ciencia, con lo que se defiende y argumenta por así decirlo (Cerdeña, s.f.).

Como toda disciplina o cosa también el trabajo social necesita ser explicado, los métodos, las bases de estudio, objeto, entre otras, dependiendo del objeto de intervención es que se deben diseñar los programas de formación y siempre con profesionalidad para desarrollar proyectos serios con un nivel riguroso en cuestión de calidad. Con ayuda de la teoría y la práctica se puede lograr lo anterior, aunque muchos profesionales y aquellos que están en desarrollo de serlo prefieren ya sea utilizar métodos prácticos que crear teoría y es que muchas veces dudan por miedo a fracasar en dar buenos resultados o tienen miedo a las dificultades que aparenta la teoría, sin embargo, cualquier profesional tiene las herramientas y los conocimientos para generar nuevo conocimiento, pueden hacer utilizar y apoyarse de ciertos programas, procesos y procedimientos establecidos que les ayude a ordenar y generar información, es indispensable documentarse, informarse, aprender de manera continua. Como todo profesional se debe tener el hambre o las ganas de aprender algo nuevo, de instruirse para obtener habilidades y destrezas que lo ayuden a buscar nuevas teorías, al final de cuentas es para mejorar en nuestra vida profesional. Los trabajadores sociales en todo momento de sus investigaciones o programas deben fundamentar todo lo que hacen y las decisiones de manera teórica porque para que tenga validez la explicación y sea aceptada por los expertos, se debe tratar de llevar la investigación a la práctica. Como el campo de todo trabajador social se centra en las personas y es que actúan sobre ciertos factores relacionados a las interacciones de los individuos con el entorno, es por ello que se debe indagar sobre los asuntos de las personas a las cuales se les apoya, se atiende, y se trabaja.

Una buena estrategia para trabajar con la teoría y la práctica es sistematizar, compartir y difundir la experiencia que se tiene como profesional a través de medios de información como revistas, blogs, redes sociales, etc., e incluso por los medios clásicos como los seminarios y congresos.

“Es importante mantener una revisión crítica de lo que hacemos, pensar en cómo hacerlo mejor, aprender nuevas estrategias [.]. y estar siempre actualizados, nos hará trabajar mejor teniendo así evaluaciones positivas” (UDS, pág. 79).

Una cuestión que aún no ha quedado muy clara es sobre qué trata la metodología de las ciencias sociales la cual se manifiesta como un conjunto de procedimientos que son utilizados para obtener o generar conocimiento científico sobre hechos sociales, estos procedimientos se encargan de recoger datos. Para los trabajadores sociales es de utilidad conocer las características de las ciencias sociales siendo así se conoce mejor los límites de las técnicas a utilizar. De manera que se tiene que explicar ahora algunas peculiaridades metodológicas de las ciencias sociales y su reflejo en el trabajador social.

“La noción de objeto de estudio se emplea en el ámbito de la ciencia para referirse a un tema de investigación. El periodo temporal que se va a abarcar en la investigación. El elemento que se va a investigar en sí: un elemento inmaterial, una obra artística, una enfermedad, un inmueble” (Julián Pérez Portó, 2019).

El objeto para el trabajo social se ubica en asuntos sociales y relacionados con la relación hombre-sociedad, la cultura, la política, el funcionamiento de las instituciones, las familias, las emociones, ya que son los aspectos que servirán para condicionar la investigación, debido a este tipo de fenómenos humanos y sociales que se estudian es que se vuelve inestable porque en la sociedad se viven cambios continuos sin detenerse.

“El sujeto en la investigación es el individuo conocedor. En él se hallan los estados de ignorancia, conocimiento, duda, opinión y certeza. Su función consiste en aprehender el objeto, en este proceso de conocimiento es justo que el sujeto se sitúe fuera de él para poder examinarlo. Se pueden utilizar instrumentos y dispositivos capaces de recoger datos precisos, ordenarlos y procesarlos, como complementos tecnológicos en la investigación” (Riquelme, 2018).

El sujeto es en pocas palabras el interventor que desea conocer y busca dar solución al objeto de estudio en la sociedad, los valores se convierten en criterios que nos permiten hacer juicios sobre lo que creemos que es bueno, mal, justo, injusto, por eso nos acercamos con fines de conocer o intervenir en algún caso de estudio por esa influencia.

“El procedimiento en una investigación se refiere a los instrumentos de trabajo y consideran los medios del conocimiento de la realidad” (Riquelme, 2018).

Los medios del conocimiento

- Experiencia interna: Consiste en entender lo que existe la interioridad de uno mismo como individuo. Constituye la certeza de que en el interior ocurre realmente lo que experimentamos.
- Experiencia externa: Es todo conocimiento obtenido mediante los sentidos.
- La Razón: Esta se vale de los sentidos, transformando la experiencia sensible en conocimientos válidos en cualquier lugar y momento.
- La Autoridad: Conocimientos que han sido transmitidos a través de la comunicación de personas conocedoras, que tienen autoridad científica.

Conforme a lo anterior se entiende que el procedimiento es el medio para generar conocimiento y transformar el objeto en cuestión, sin embargo, por ser un objeto de las ciencias sociales nos encontramos con una brecha de resultados imprecisos e indirectos, difícil de comprobar de cierta forma y es que aún no existe metodológica y técnica que manifieste utilidad en las ciencias sociales.

“Los fines son aquello que se persigue, es los propósitos de la búsqueda de conocimiento, que generalmente radica en la solución de alguna problemática” (Riquelme, 2018).

Siempre que se refiera al trabajo social utilizará por supuesto mecanismos para estudiar y explicar los casos en los que se trabajan porque su fin es resolver, ayudar y apoyar, pero, de igual manera se concentran en ejercer un ambiente positivo para las personas que se les está ayudando para que logren afrontar los problemas de manera sana, el propósito que se quiere lograr es lograr eficazmente el objeto de intervención que se seleccionó pero sin dividir apoyar más allá de lo que está limitado, es provocar una mejoría total en el grupo social que se apoya como en una familia o en la sociedad.

“Esto nos introduce de lleno en el ámbito de los valores, en la medida que la intervención exige la selección de un objeto (dónde intervenir) la selección de un propósito (qué queremos lograr) y la selección también de un procedimiento (cómo lo queremos lograr)” (UDS, pág. 83).

Entanto que, las dimensiones metodológicas y propuestas de integración en trabajo social están en sincronía con los asuntos sociales que se estudian y es que las dimensiones metodológicas son formas de analizar y estudiar una situación y que se encargan de

plantear la manera de estudiar el objeto de cuál será la metodología, y existen tres tipos de dimensiones las cuales se detallan abajo:

- Dimensiones según su extensión: esta a su vez se clasifica en micro y macro, la primera la individual y la social, o lo que es lo mismo, la que se interesa por afectar directamente a individuos y/o familias particulares y la segunda; la macro es la que persigue operar cambios de más basto alcance, que afecta a ámbitos más amplios: colectivos, barrios, localidades, etc., lo micro y lo macro son dos categorías que hacen referencia a dos perspectivas de análisis e interpretación.
- Dimensiones según su nivel: esta se entiende por objetivo o subjetivo, expresando así dos modos de una misma dimensión: el nivel de análisis, por objetivo hace referencia a circunstancias, variables, que permiten ser directamente observadas, que residen fuera del sujeto y cuya vía de conocimiento es la empírica, la de los sentidos; el subjetivo alude a aspectos que tiene relación con el significado de las cosas, con el pensamiento, con el lado oscuro de la realidad y cuya vía de análisis es la razón, la interpretación.
- Dimensiones según el criterio regulador de las relaciones sociales: hay dos extremos que es el orden y el conflicto. El Trabajo Social representa habitualmente el orden institucional mientras que atiende problemas, en buena medida, generados por unas relaciones sociales conflictivas, condicionadas por un desigual reparto del poder.

Después de ver los tipos de dimensiones metodológicas se debe saber cómo es la integración de las dimensiones las Ciencias Sociales y el Trabajo Social se las intenta integrar en un esquema en el que representa la integración entre ambas, dando lugar a cuatro espacios de análisis e intervención social: El contexto material e institucional (espacio macro – objetivo), el cultural (marco – subjetivo), la conducta (micro- objetivo) y las motivaciones, gustos y deseos (micro – subjetivo).

Si entendemos que la sociedad funciona como un orden, centrándonos en lo objetivo, nuestra intervención será reparadora, si nos interesa atender a la parte subjetiva del entorno, o lo subjetivo del fenómeno, nos comportamos como profesionales que ayudan a la búsqueda del sentido. Si entendemos que la sociedad funciona en un contexto de conflicto que funciona para unos y no para otros, si nos centramos en las condiciones de vida, en lo objetivo, en lo material, nuestra intervención será revolucionaria, en el sentido de procurar el cambio para un más

justo reparto de los recursos, pero si nos centramos en lo subjetivo, nuestra intervención sería la de concienciación de los individuos, de que estos pueden cambiar las cosas (UDS, pág. 87).

En la intervención social también hace uso de modelos bien fundamentados que si bien sabemos los modelos son construcciones teóricas basados en metodologías que integran de manera coherente postulados teóricos (ideas), ontológicos (cómo son), epistemológicos (cómo nos acercamos), metodológicos (procesos), teleológicos (fines) y axiológicos (valores), entorno a un asunto, estableciendo pautas de intervención.

El Diccionario de trabajo social define modelo de intervención social como "la estrategia de intervención que ha sido aplicada, evaluada y validada rigurosamente y que puede replicarse en lo general en otro contexto con los mismos resultados (Fernández, 2012, pág. 340)"

Según Lutz, los elementos que integran un modelo de Intervención Social son:

- El tipo de fenómeno al que va dirigido el modelo
- Los conceptos teóricos en los que se basa, que nos permiten explicar, analizar y describir un problema y, con él, establecer unos objetivos.
- La naturaleza del modelo. Formada por los objetivos que se persiguen y los principios
- básicos que utiliza
- La naturaleza del marco institucional en el que el modelo es aplicado.
- Modo e intensidad de profesionalización de la práctica y del que realiza la misma.
- La ética en la que se basa el modelo
- La manera como se conduce en el modelo a la persona que se atiende.
- La naturaleza de la relación entre el profesional y la persona a la que se atiende.

Los modelos de la intervención social tienen ciertas funciones como observarlo para conseguir una perspectiva o idea determinada del problema que se plantea. Describir para establecer tipologías de los distintos problemas y necesidades sociales y facilitar ideas y conceptos que nos puedan ayudar en la intervención. Explicar para señalar las causas del problema. Saber qué es lo que provoca el caso nos puede permitir, en muchas ocasiones, conocer las causas que generan el problema para disminuir las y disminuir así el problema. Predecir para hacer proyecciones de futuro y con ellas evitar los casos similares donde se

pueda dar el mismo problema y actuar sobre dónde hay que poner el énfasis de la intervención así nos permite saber qué decisiones tomar y llevarlas a cabo para llegar a los objetivos previstos.

Para poder construir los modelos se debe tener en cuenta 4 partes que es el objeto, los objetivos, la teoría y los procesos, los cuales se han explicado en párrafos anteriores. Y es que en el trabajo social hay diferentes modelos para la intervención social y de acuerdo a su importancia y dimensión se clasifica en:

- Modelos tradicionales de nivel micro
 - Modelo psicodinámico: Este modelo focaliza la responsabilidad del problema en el individuo y trata de buscar una causa interna a partir de las percepciones de la persona a la que se realiza la intervención.
 - Modelo conductista: En este modelo el trabajador social también asumirá la figura de experto que guía la intervención, pero se considera que el propio individuo debe cambiar y tener mayor autonomía. No se centra tanto en observar al usuario como un problema, sino que busca la intervención sobre sus problemas.
 - Intervención en crisis: El objetivo es potenciar y orientar las capacidades y habilidades del individuo a la solución de los problemas que se le presentan.
 - Centrado en la tarea: El proceso que conlleva es determinar el problema, el proceso y las tareas, además este modelo suele ir acompañado de un contrato.
 - Humanistas- existencial: Este modelo está muy relacionado con el crecimiento y desarrollo personal.
 - Crítico- radical: Este modelo contempla entre sus estrategias la concienciación, movilización y organización.
 - Gestión de casos: el proceso de este modelo es intentar ajustar la intervención cuando participan diversos agentes, hacer un seguimiento y control del proceso (evaluación continuada).
 - Sistémico- ecológico: Este modelo está basado en la teoría general de sistemas y de la comunicación.

- Modelos tradicionales de nivel macro
 - Organización de la comunidad: Su objeto es la comunidad, por ello su objetivo es la promoción de la comunidad ordenando los esfuerzos de las diferentes asociaciones y entidades.
 - Desarrollo comunitario: Es un proceso de análisis de la situación socioeconómica, concienciación y movilización social.
 - Potenciación y defensa: El objetivo es reducir, eliminar y combatir los estigmas asociados a esos grupos, a través de procesos de sensibilización social y empoderamiento.
 - Radicales: Se da a través de un proceso de concienciación de la población y movilización social.
 - Apoyo social: Modelo encargado de organizar a las personas que tienen un problema para crear grupos de ayuda y apoyo.

CONCLUSIÓN

Se llega a la conclusión de que la metodología de la investigación es una disciplina que sistematiza, evalúa y genera conocimiento a partir de ciertos procedimientos coherentes y racionales los cuales recogen, clasifican y validan datos y experiencias con el fin de demostrar conocimiento científico, para el trabajo social sirve como un soporte conceptual que asegura de cierta forma hasta donde se puede validez en los procesos de investigación, y es que no hay muchas herramientas para las ciencias sociales que sean lo suficientemente buenas para obtener resultados precisos y ciertos.

La intervención social ha tomado mucha importancia en los últimos años porque e cuanto a lo que sucede en el mundo siempre ha existido problemas sociales debido a los cambios sociales, y tiene una gran utilidad los diferentes tipos de modelos que son de la intervención social porque de acuerdo a las dimensiones y fin que sea perseguido será la elección del modelo a implementar.

Aun queda mucho camino por recorrer y sobre todo para los que son profesionales de este campo, ya que a veces no se proponen la meta de construir teorías por distintas cuestiones ya sea por miedo, o desinterés, y optan más por lo práctico para resolver cualquier problema, sin duda alguna se debe cambiar la mentalidad en cuanto a la capacidad que se tiene para generar conocimiento sobre algún tema o caso en particular, se debe utilizar la teoría y la práctica para un mejor resultado en lo que se trabaje.

BIBLIOGRAFÍA

Cerda, J. A. (s.f.). *El método, la técnica, teoría, hechos y ciencia*. Consultado de monografias.com <https://www.monografias.com/trabajos-pdf/5/metodo-tecnica-teoria-hechos-y-ciencia/metodo-tecnica-teoria-hechos-y-ciencia.shtml>

Fernández, T. D. (2012). *Modelo de intervención social*. México: Publicaciones EUC

Julián Pérez Portó, M. M. (2019). *Definición de objeto de estudio*. Consultado de Definición.de: <https://definicion.de/objeto-de-estudio/>

Menéndez, S. L. (s.f.). *Metodología de la intervención social*. España: EDITORIAL SÍNTESIS S. A. Consultado de <https://www.sintesis.com/datos/9788490773550.pdf>

Riquelme, M. (6 de marzo de 2018). *Metodología de la investigación (definición y conceptos)*. Recuperado el 01 de diciembre de 2020, de <https://www.webyempresas.com/metodologia-de-la-investigacion/#Sujeto>

Teorías, modelos (s.f.). Consultado de https://www.uv.es/webgd/Descriptiva/31_teorias_modelos.html

UDS. (s.f.). *Metodología del trabajo social I. Cuarto cuatrimestre*