

**Nombre de alumnos: Bitia Madian Méndez Ávila**

**Nombre del profesor: Manuela Jiménez Nery**

**Nombre del trabajo: Mapa conceptual y cuadro sinóptico**

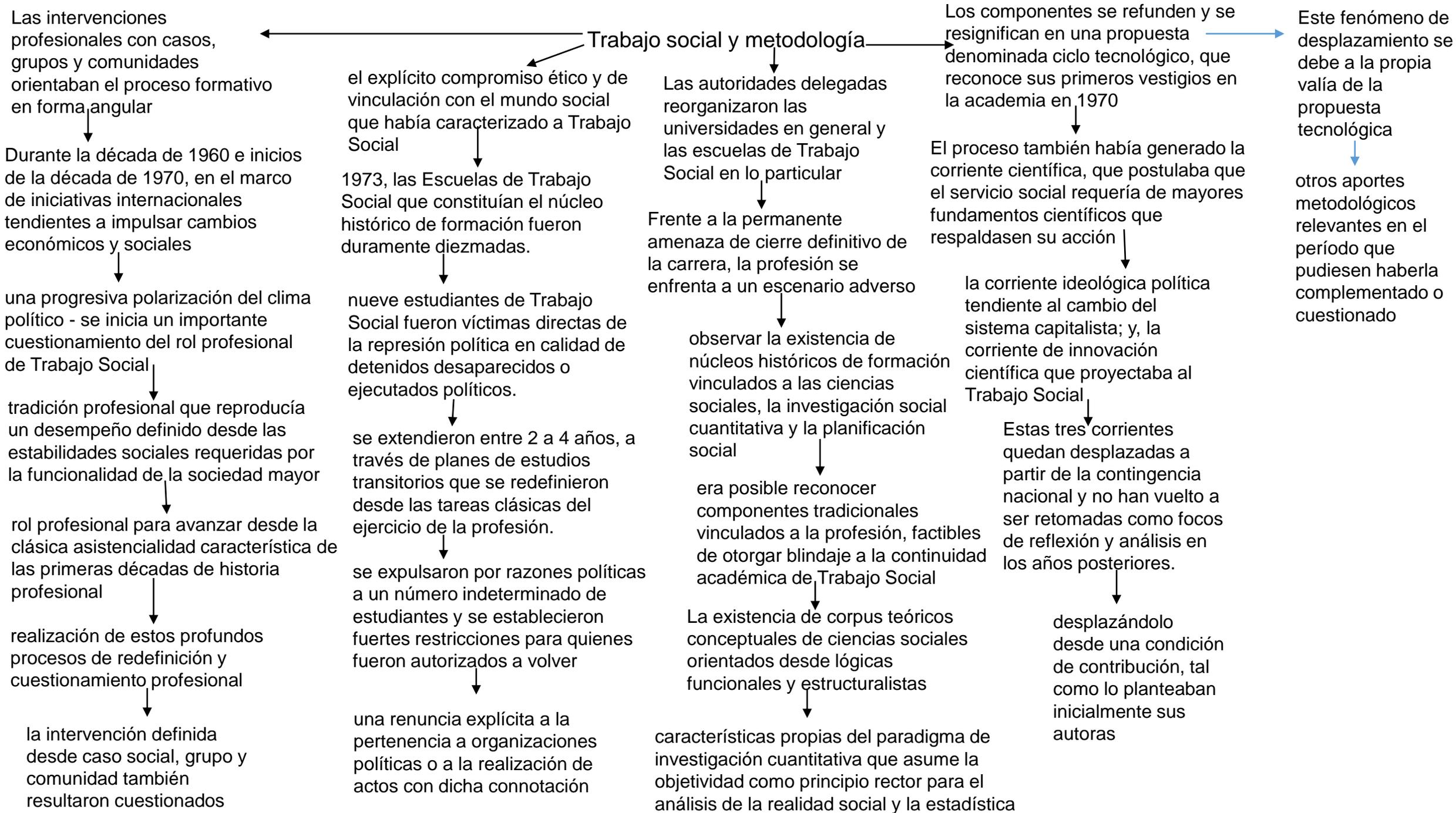
**Materia: Metodología del trabajo social**

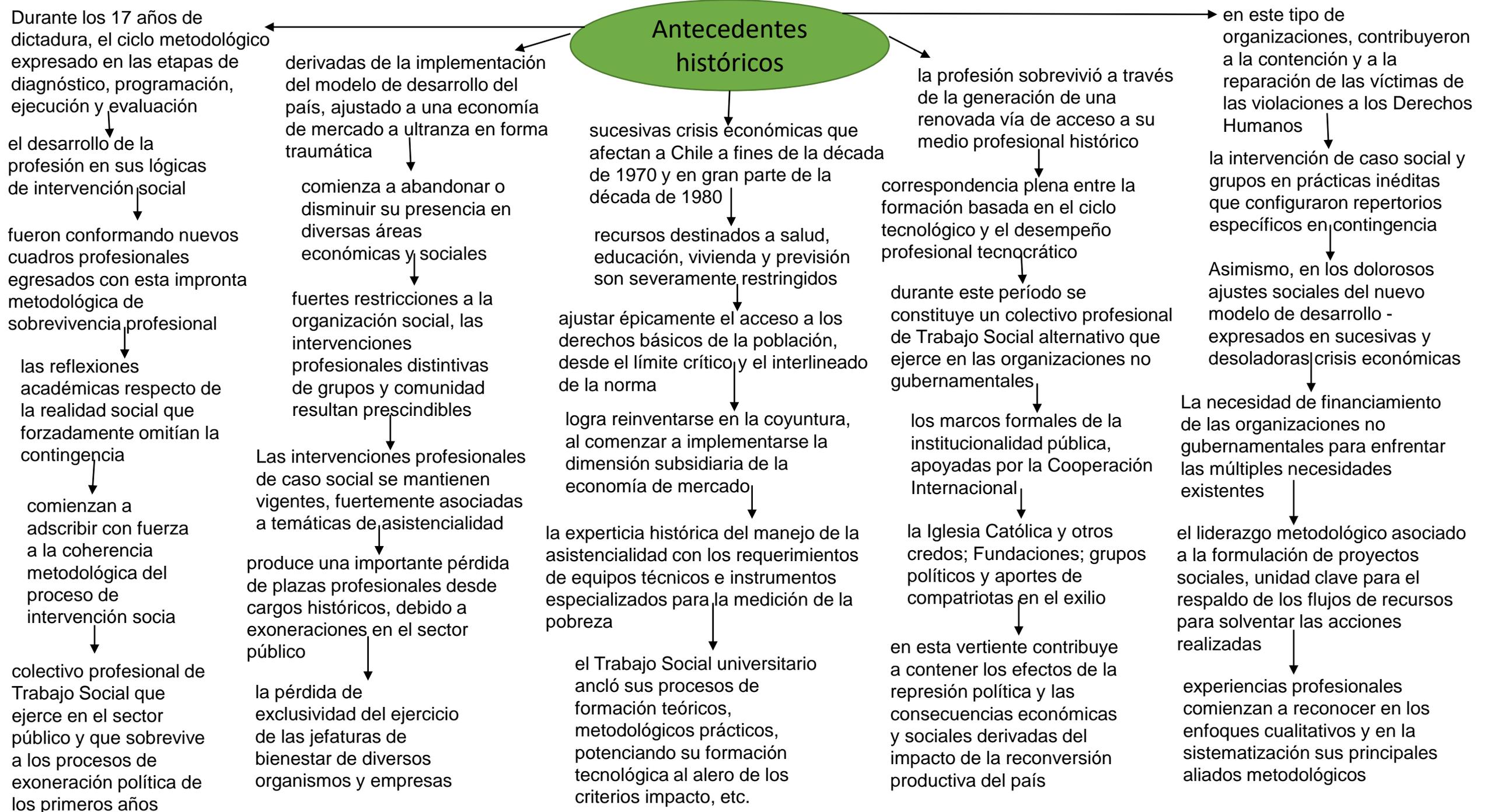
**Grado: 4to cuatrimestre**

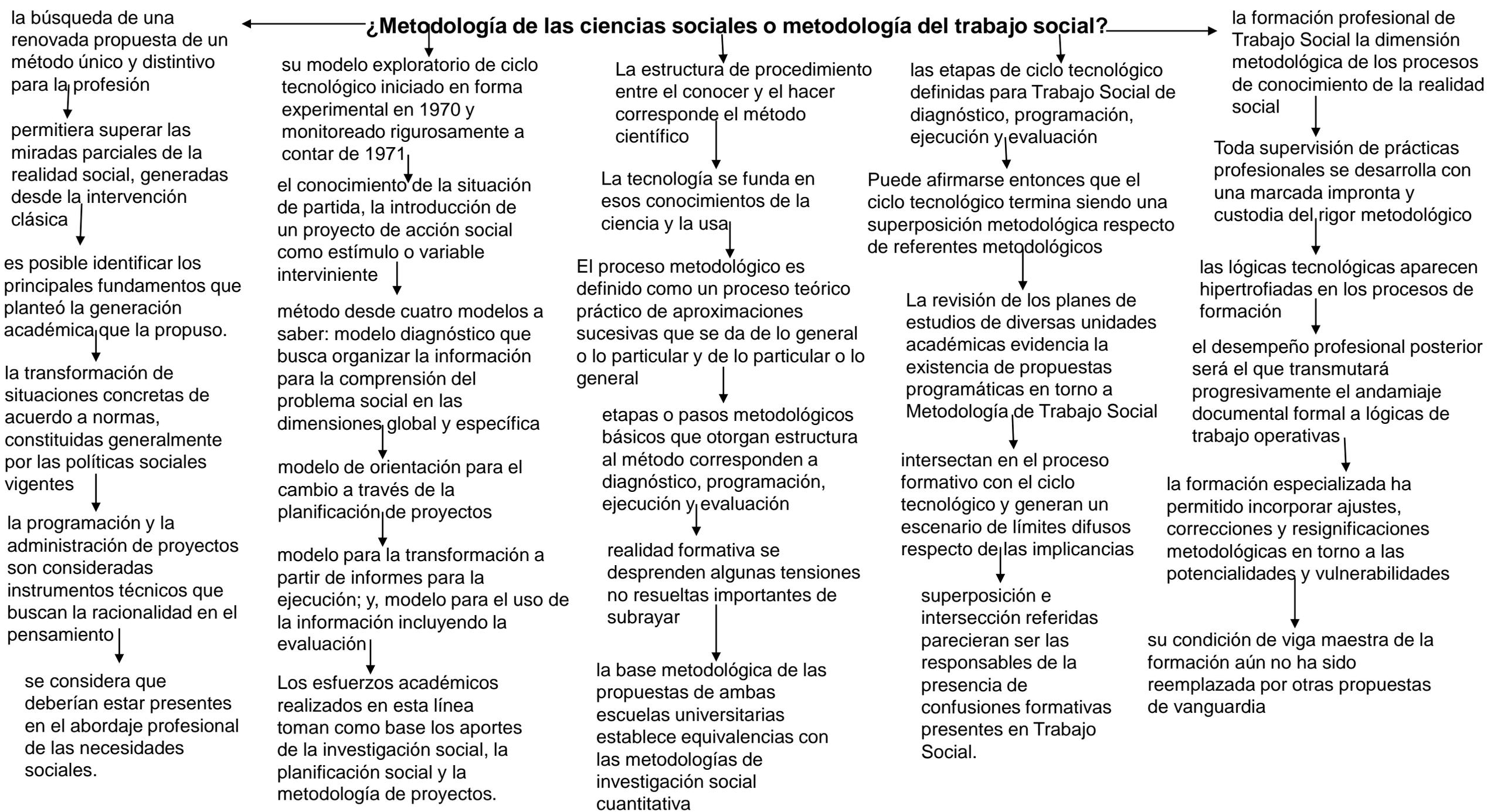
**Grupo: único**

Pichucalco, Chiapas a 15 de noviembre de 2020











# Relación intervención social y metodología en trabajo social

La posición profesional se sitúa por sobre la posición del sujeto, dado que está asentada en la legitimidad social que le confiere el marco contractual

el manejo especializado de repertorios técnicos y el acceso a una gama de recursos y beneficios que serán movilizados

una secuencia de toma de decisiones técnicas normativas asociadas a criterios y esquemas teóricos, conceptuales, metodológicos

orientan los sentidos de la intervención hacia la superación de la situación problema que dio origen a la demanda de atención

el sujeto acepta ser parte de lógicas de atención que se encuentran definidas desde parámetros de funcionalidad

el proceso considera la participación activa del sujeto en sus oportunidades de solución, cautelando la existencia de espacios de libertad

La metodología tecnocrática respalda el concepto de intervención social, independientemente de sus ámbitos y contextos de aplicación

establece ciclos uniformes en la implementación de los procesos de trabajo y constituir referentes estables que operan como puntos de equilibrio

pudiese adoptar el proceso y declara anticipadamente los criterios evaluativos destinados a revelar los niveles de precisión logrados entre los planteamientos

conflicto y el malestar social no llegan a ser visibilizados, porque son consideradas situaciones de excepción a la norma

referente metodológico que inicia la secuencia de trabajo corresponde al diagnóstico social, entendido como un juicio profesional informado del problema que da origen a la intervención

La planificación pone en relación las expectativas reales de solución previstas y las actividades, etc.

La evaluación cierra el ciclo con los reportes finales de los niveles de logro y cumplimiento que alcanzó finalmente la trayectoria proyectada.

registros generados por el proceso, son consideradas evidencias de cumplimiento de los objetivos y de las actividades trazadas

la lógica causa-efecto en que descansa la intervención social, es refrendada desde la definición del problema social

La relación entre metodología e intervención social tiene como protagonista principal al colectivo profesional de Trabajo Social

esta convergencia, se produce una superposición que torna difusas las fronteras entre ambos componentes, principal característica del desempeño profesional una granítica síntesis tecnocrática en torno a la intervención.

la cotidianidad profesional el conflicto y el malestar social efectivamente existen y se manifiestan en forma permanente

los procesos de trabajo uniformes deben ser modificados forzosamente y redefinidos en forma constante

la contingencia demanda definir objetivos, tomar decisiones, organizar actividades, aplicar técnicas, movilizar recursos y plantear juicios evaluativos

las secuencias se alteran, siendo factible el inicio desde cualquier fase de trabajo que resulte pertinente a la situación social en desarrollo.

En condiciones de contingencia, es posible constatar que el orden inicialmente establecido se invierte y la intervención social precede a la metodología

se constata entonces que la metodología no es una secuencia tipo, rígida y predefinida que debe desarrollarse en forma sacramental

secuencias metodológicas operando, como incontables son las tomas de decisiones que deben asumirse cotidianamente en torno a múltiples contextos

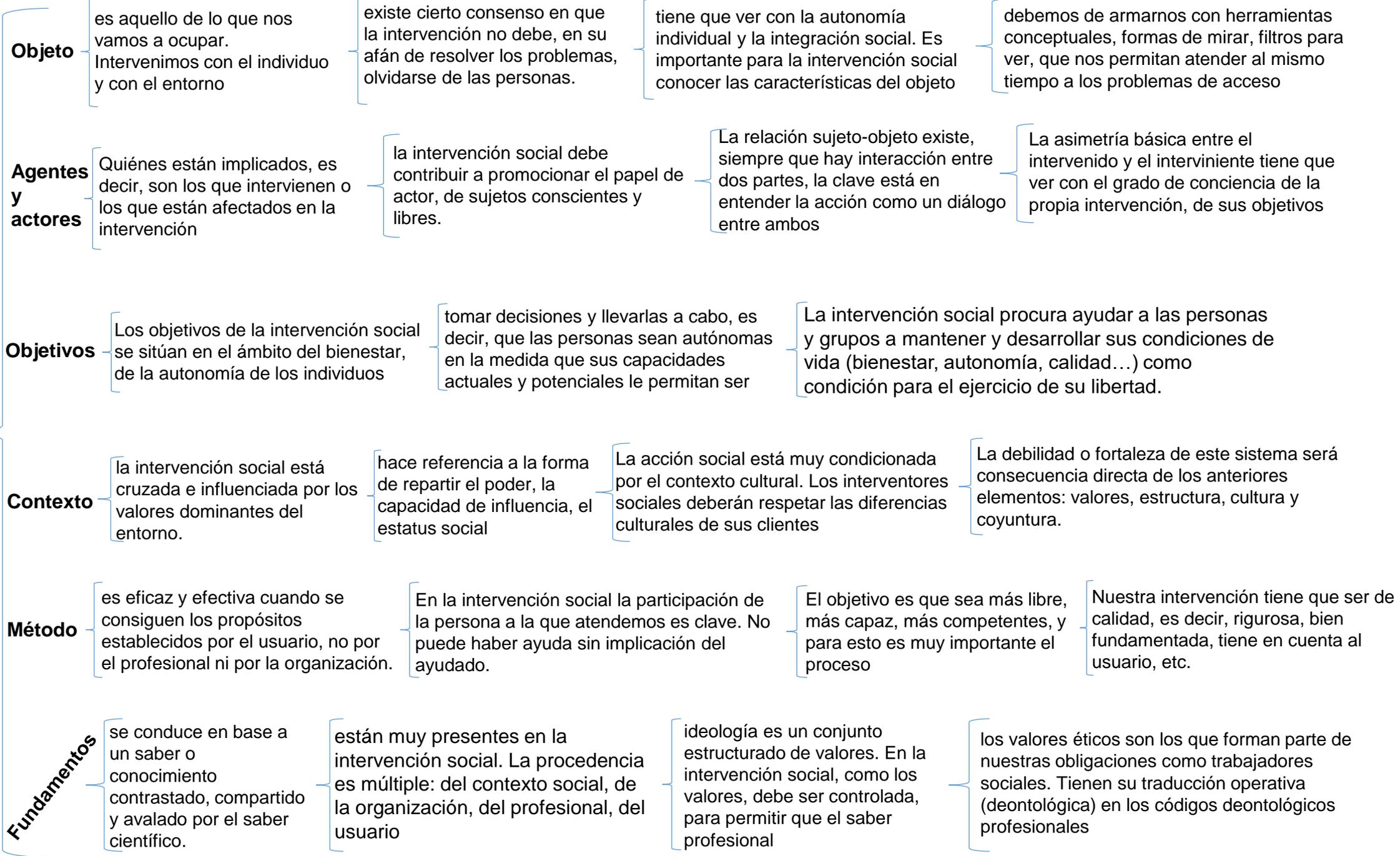
la existencia de múltiples secuencias metodológicas significa que no existe una metodología única y distintiva para la profesión

existen múltiples procesos metodológicos, expresados en repertorios flexibles, abiertos y dinámicos en constante rediseño

operar con el mismo rigor tecnocrático clásico, cuando los principios de racionalidad instrumental

el conocimiento científico y en las lógicas del método científico son transferidos al desempeño

# Concepto



**característica**

interviene en asuntos muy diversos teniendo en cuenta distintos aspectos y situaciones interrelacionadas entre sí.

Cuando se interviene, hay que tener en cuenta, principalmente, tres factores: la persona, el entorno y el contexto

La persona tiene una serie de intereses, expectativas o metas que quiere conseguir en la vida mediante sus capacidades físicas o psíquicas, habilidades y destrezas

contexto institucional se refiere a la organización en la que nos encontremos. Estas instituciones tienen diferentes misiones, normas, prioridades

la intervención social, al igual que los fenómenos sociales, es un producto social, es una construcción social.

La presencia y relevancia de los valores contenidos en la intervención social la podemos observar a la hora de determinar el objeto

En definitiva, se hace una selección entre las distintas posibilidades de intervención

la intervención representa los objetivos y propósitos que pretende conseguir con la acción

La Intervención Social es incierta, ya que, debido a su diversidad y complejidad, los resultados siempre son más o menos inciertos.

Esta inseguridad se debe a que los cambios a los que aspira la intervención no solamente depende de los interventores y los destinatarios

influyen muchos factores externos que pueden alterar (obstaculizar) los procesos de cambio

los trabajadores/as sociales no tienen la certeza de que una misma intervención realizada a diferentes personas, tengan los mismos resultados.

La Intervención Social debe ser asumida como un fenómeno cultural, con la relatividad y necesidad que ello comporta

Los contenidos de la intervención son los discursos y la cultura, pero el poder es el medio en que ésta se produce.

Las intervenciones sociales son legitimadas por la sociedad. - Su objetivo primordial debe ser facilitar el cambio cultural.

La Intervención Social es una de las líneas más importantes de trabajo, ya que engloba temas y ámbitos diferentes.

La comprensión de la individualidad de las personas y el estudio de sus características particulares.

La relación de comprensión entre usuario y profesional para facilitar la adaptación y superación de las problemáticas planteadas.

Los dos elementos más esenciales para que se lleve a cabo una intervención social son el trabajador/a social y el usuario o persona afectada.

Para que una intervención sea eficaz, se deben fijar diferentes elementos como el plan de intervención, los objetivos, la finalidad, etc.

tipos

actúa de forma personalizada con el usuario o persona afectada.

la figura de atención más próxima a la persona con la que se va a intervenir.

son todos aquellos profesionales que están en relación inmediata con los destinatarios que participan en una intervención social.

Se divide en dos modalidades según la función del objeto

Micro: sobre personas o grupos (familia, redes sociales...)

Macro: sobre entornos comunitarios (grupos grandes, localidad, comunidad...)

Indirecta

la intervención social no es una acción improvisada, sino que es intencionada y justificada

requiere una preparación previa y estar acompañada de otras acciones

no directamente relacionadas con la intervención en o con personas.

Gestión

Comprende acciones de administración, organización y funcionamiento de un programa.

un elemento importante básico en cualquier proceso de intervención social, ya que aporta racionalidad, rigor y orden en la intervención

supone un conocimiento previo de la realidad en la que se va a llevar a cabo la intervención y de los recursos con los que se cuenta para ello.

Investigación

se basa en la aplicación de métodos y técnicas científicas al estudio de la realidad y de la intervención social.

Fuentes primarias: se encuentra en la propia realidad que se debe investigar. Se accede a ellas de manera directa, sin intermediación.

Fuentes secundarias: información que ya está elaborada y se puede consultar. Las técnicas utilizadas pueden ser cualitativas (observación, entrevista...) o cuantitativas (encuestas...).

Supervisión

Es un proceso de gran importancia del que depende la adecuación de las decisiones tomadas

la previsión sobre lo que se va hacer y la reflexión crítica de lo que está sucediendo en la intervención social

En definitiva, permite reflexionar, explicar y valorar la actuación realizada.

niveles

Existen diferentes maneras de abordar e interpretar la realidad social.

Nos encontramos ante dos niveles de intervención social: micro-social (individuos) y macro-social (grupo y comunidades).

Son dos niveles diferentes, pero a la vez complementarios y muy relacionados.

La intervención social micro

su intención primera y la preocupación principal es el individuo.

profesionales del trabajo Social se comprometen en la intervención social a buscar y garantizar a toda persona

apoyo para cubrir sus necesidades; especialmente de aquellos que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad o en alguna situación específica de desventaja social

el nivel micro de la intervención, los trabajadores sociales

se centran en ayudar a las personas a resolver problemas de naturaleza social

Una de las actuaciones más habituales consiste acercar los recursos disponibles para la mejora de la calidad de vida.

La intervención social de grupo puede situarse en la intervención micro o macro.

En el caso de la micro, consiste principalmente en conseguir la restauración de las relaciones sociales

prevenir los problemas relacionados con la relación de la persona con su entorno social.

la OMS lo define de la siguiente forma: grupos pequeños y voluntarios, estructurados para la ayuda mutua y consecución de un propósito específico.

El propósito de esta intervención es operar cambios en el espacio social, comunitario, representado por un barrio, población, comarca

intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo, con otros integrantes de otros colectivos

recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas y la satisfacción de necesidades

compartir metas, programas, diseñar actuaciones conjuntas, compartir recursos y resultados.

La intervención social comunitaria es un proceso que se realiza para la consecución de bienestar social de la población

la participación directa y activa de esta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad

por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación y creación de los recursos de la misma

**objetivos**

aquellos fines que pretendemos lograr, en su sentido cualitativo y cuantitativo, con nuestras intervenciones profesionales y parten, como es obvio, del objeto.

está relacionado con el objeto, el cual se puede entender como aquello con lo que trabaja una disciplina para conocerlo y transfórmalo.

los contextos geográficos donde se han desarrollado y a las corrientes teóricas dominantes en el ámbito de las ciencias sociales.

**Características del objeto**

Tiene una importante relación con la política social. El objeto no es un fin en sí mismo, sino que tiene un carácter instrumental

Está determinado por el espacio y el tiempo. La concreción del bienestar y calidad de vida es algo cultural y socialmente muy determinado

Es algo gradual, no absoluto. Podemos hablar de más o menos bienestar o calidad de vida.

Y es un objeto del que se ocupan muchas disciplinas: la economía, el derecho, la sociología

**Objeto material y formal**

el objeto es importante tener en cuenta las relaciones que existen entre la persona y la estructura social

Lo que comparte el Trabajo Social con otras disciplinas es su interés por el Bienestar Social y Calidad de Vida (objeto material)

Objeto material: Es el sector de la realidad que tratamos de estudiar, examinar, conocer... La materia sobre la que vamos a profundizar.

El objeto formal: Hace referencia a la perspectiva desde la cual se va a estudiar ese objetivo material.

**Relación objeto- sujeto más allá del ámbito profesional**

Respecto a la relación del Trabajo Social con el saber, debe pretender la generalización de conocimientos

En este proceso intervienen el sujeto, objeto y la relación entre los dos. El sujeto forma parte del objeto de conocimiento y puede causar o ser consecuencia de cambios en relación al objeto

El primer modelo representa un proceso de gestión social. El profesional valora la situación y determina si encaja o no en los criterios establecidos para el acceso a un recurso

El segundo se representa en la relación profesional consistente en que el experto (profesional) pregunta sobre las características y circunstancias del asunto sobre el que pide ayuda al usuario al profesional

El tercer modelo, es el de intercambio o relacional. El centro no está en la valoración del caso sino en la implicación del usuario a la resolución del problema.

**fundamentos**

**Teórico-  
metodológico**

Son los saberes que ayudan a conocer, explicar y comprender, observar, cambiar... lo humano y social.

así como los propios de la disciplina del Trabajo Social se constituyen en los referentes y fundamentos de la intervención.

La idea de que el conocimiento científico-técnico es el más útil y eficaz y menos arbitrario, justifica el uso de este tipo de saber sobre otros como la intuición, imitación, costumbre.

**Jurídicos**

encuentra en la norma jurídica una fuente de justificación al modo en el que conduce los procesos de intervención.

en el caso de los trabajadores/as sociales las normas que desarrollan las políticas sociales se conforman en un marco de referencia y, en muchos casos

la medida que estos profesionales están muy comprometidos en la aplicación de esas políticas

la normativa en forma de decretos o reglamentos que establece el proceso y las condiciones para el acceso a cualquier recurso, servicio o dispositivo social

**Político-  
organizativo**

Las organizaciones tienen una misión, unos objetivos y, en consecuencia, establecen unos modos y procedimientos de acción orientados a su consecución

suele llevar a cabo en un contexto organizativo público o privado que establece determinados procedimientos en base a los fines y valores de la organización.

el caso de las organizaciones o administraciones públicas, estos procedimientos suelen estar recogidos en textos de carácter normativo.

**Éticos-  
deontológicos**

En el Trabajo Social la acción que se realiza está orientada por una serie de principios y valores, los cuales determina su finalidad última

La profesión de Trabajo Social, no es la única que tiene que estar fundamentada en una ética profesional, sino que todas las profesionales tienen su ética y sus valores correspondientes.

Esta meta es la que da sentido a la profesión, y solo cuando los motivos por los que se quería llegar a esa meta concuerdan, se convierten en razones

**Teológica**

En la formación del Trabajo Social poco se ha hablado de sus fines o metas, los cuales son indicados por los "valores", así, el conocimiento y la utilización de técnicas psicológicas que se emplean en la entrevista y la relación

La historia en la que se ha desarrollado el Trabajo Social como profesión también ha estado unida a una serie de valores comunes, donde destacan la libertad, la dignidad humana y la igualdad.

En cuanto a la primera dimensión finalista o teleológica de la ética de una profesión, el telos es el objetivo que toda actividad quiere alcanzar

Es fundamental tener en cuenta este aspecto teleológico de la ética, ya que conduce al profesional sobre por qué realizar algo, antes de que este se plantee lo que debe hacer en cada situación determinada