



**NOMBRE DEL ALUMNA:**

**OLGA HERNANDEZ JIMENEZ**

**NOMBRE DEL PROFESORA:**

**MANUELA JIMENEZ NERY**

**NOMBRE DEL TRABAJO:**

**MAPA CONCEPTUAL, CUADRO SINOPTICO DE LA 1 Y 2**

**MATERIA:**

**METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL 1**

**GRADO:**

**4TO. CUATRIMESTRE**

**GRUPO:**

**“A”**

Comitán de Domínguez, Chiapas a 15 de noviembre de 2020

# ANTECEDENTES HISTÓRICOS

## PRINCIPIO DE LOS ANTECEDENTES HISTÓRICOS

1925 a 1973 por organizar sus procesos de enseñanza y aprendizaje en torno a la intervención profesional de caso social, grupos y comunidad.

Asimismo, la incorporación de bibliografías de mayor espectro referencial, con especial énfasis en la literatura internacional y latinoamericana de raigambre crítica.

poblaciones, sindicatos, organizaciones comunitarias, comunidades indígenas y predios agrícolas afectos a la Reforma Agraria, entre las más recurrentes experiencias referidas desde el período.

## CARECTERÍSTICAS DE LOS ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La existencia de corpus teóricos conceptuales de ciencias sociales orientados desde lógicas funcionales y estructuralistas que permiten explicar la realidad social desde su funcionamiento institucional y normativo.

Las características propias del paradigma de investigación cuantitativa que asume la objetividad como principio rector para el análisis de la realidad social y la estadística como código de comunicación de resultados.

Los avances de la Planificación Social, campo teórico metodológico formalizado a partir de la década de 1960 y que aporta repertorios técnicos instrumentales para respaldar la toma de decisiones racionales e informadas desde el Estado, a fin de impulsar los procesos de desarrollo del país

## CAMBIOS EN LA HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL

En el marco de los cambios políticos que vive el país, y con el proceso de Reconceptualización interrumpido, el Primer Encuentro de Escuelas de Servicio Social de Chile realizado en Noviembre de 1973 define que "el Servicio Social es una tecnología social"

Los componentes se refunden y se resignifican en una propuesta denominada ciclo tecnológico, que reconoce sus primeros vestigios en la academia en 1970, a través del desarrollo de una memoria de título en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Chile, y que se profundiza en 1971 cuando dicha unidad académica propone un entrenamiento teórico práctico experimental de tres semestres que se denominó seminario de título

## PRINCIPIO DE LOS ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Las características propias del paradigma de investigación cuantitativa que asume la objetividad como principio rector para el análisis de la realidad social y la estadística como código de comunicación de resultados.

Las características propias del paradigma de investigación cuantitativa que asume la objetividad como principio rector para el análisis de la realidad social y la estadística como código de comunicación de resultados.

# TRABAJO SOCIAL Y METODOLOGÍA.

## Tradición histórica

En Chile, la tradición histórica de la formación en Trabajo Social se caracterizó entre los años 1925 a 1973 por organizar sus procesos de enseñanza y aprendizaje en torno a la intervención profesional de caso social

Durante la década de 1960 e inicios de la década de 1970, en el marco de iniciativas internacionales tendientes a impulsar cambios económicos y sociales estructurales en la región

latinoamericana - situación que fue acompañada a nivel nacional por una progresiva polarización del clima político -

## Antecedentes históricos

Efectivamente, al revisar los antecedentes históricos de la génesis del ciclo tecnológico, es posible identificar los principales fundamentos que planteó la generación académica

que la propuso. Por una parte, en 1974 la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Chile, plantea que la forma de trabajo de la profesión "es la transformación de situaciones concretas de acuerdo a normas

constituidas generalmente por las políticas sociales vigentes, identificamos el problema técnico con la programación y la dirección de proyectos en relación con los aspectos 22 sociales del desarrollo

## Núcleos históricos

la investigación social cuantitativa y la planificación social, donde era posible reconocer componentes tradicionales vinculados a la profesión, factibles de otorgar blindaje a la continuidad académica de Trabajo

1. La existencia de corpus teóricos conceptuales de ciencias sociales orientados desde lógicas funcionales y estructuralistas

3. Los avances de la Planificación Social, campo teórico metodológico formalizado a partir de la década de 1960

2. Las características propias del paradigma de investigación cuantitativa que asume la objetividad como principio rector para el análisis de la realidad social y la estadística

## Escuela de trabajo social

Por otra parte, la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile reconoce los inicios de esta preocupación central de búsqueda de un método básico de Trabajo Social en el año 1966

entendido como un conjunto de normas que dirigen un proceso o al conjunto de conocimientos que explican su contenido científico

# ¿METODOLOGÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES O METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL?

## Reconceptualización

Una de las preocupaciones centrales de Trabajo Social durante el proceso de Reconceptualización, fue la búsqueda de una renovada propuesta de un método único y distintivo para la profesión

entendido como un conjunto de normas que dirigen un proceso o al conjunto de conocimientos que explican su contenido científico

que permitiera superar las miradas parciales de la realidad social, generadas desde la intervención clásica.

## Concepción de trabajo social

La estructura de procedimiento entre el conocer y el hacer corresponde el método científico. En esta lógica, la ciencia es una actividad orientada a conocer y, como tal

La concepción de Trabajo Social como un enfoque científico de problemas prácticos, asume que el tratamiento de los problemas sociales se realiza con el respaldo del conocimiento científico y con la ayuda del método científico

## Tensiones importantes

Los avances de ambas líneas de trabajo universitario, están presentes de manera convergente en el modelo tecnológico socializado para el Trabajo Social chileno,

Sin embargo, de esta realidad formativa se desprenden algunas tensiones no resueltas importantes

La primera tensión apunta a cuestionar el planteamiento de la existencia de una metodología de Trabajo Social inédita y distintiva

La segunda tensión dice relación con el cambio estructural en las reglas de formación que representa la incorporación del ciclo tecnológico

# RELACIÓN, TEORÍA Y METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL

## Teorías en ciencias sociales

Las teorías en ciencias sociales pueden ser concebidas como un conjunto de proposiciones y abstracciones conceptuales validadas disciplinariamente

se reconocen también los aportes que representan los conceptos, los modelos conceptuales y las redes de conceptos en las comprensiones e interpretaciones de la realidad social

De allí, la condición homónima que representan para los procesos de análisis de la realidad social las denominaciones de marco teórico

## Metodología

Dado que la metodología se concibe como una lógica de trabajo que se implementa a través de una secuencia racional de fases coherentes e interrelacionadas entre sí

Por tanto, se advierte la existencia de relaciones de mutua dependencia e influencia entre teoría y metodología, en cuya adecuada resolución se cautela la pertinencia del proceso de intervención social.

A pesar de lo anterior, es posible detectar en Trabajo Social que la estructura de fases del ciclo tecnológico ha afectado la importancia profesional concedida a las relaciones de mutua dependencia

## Relación entre teoría y metodología

Así, entonces, resulta clave fortalecer la relación entre teoría y metodología en Trabajo Social, ya que su formulación técnica y su utilidad práctica están asociadas a la capacidad de respaldar los sentidos de la intervención social y orientar los análisis de los procesos de intervención.

1. Los sentidos de la intervención social. El estudio, selección y configuración de los referentes teóricos y conceptuales orientan los sentidos del proceso de intervención

2. Los análisis de los procesos de intervención. Los referentes teóricos y conceptuales representan los puertos de zarpe y los puertos de llegada de los procesos de análisis de la intervención profesional.

# RELACIÓN INTERVENCIÓN SOCIAL Y METODOLOGÍA EN TRABAJO SOCIAL.

## Intervención social

La intervención social es un concepto que deviene de la tradición tecnocrática de Trabajo Social y

La posición profesional se sitúa por sobre la posición del sujeto, dado que está asentada en la legitimidad social que le confiere el marco contractual, a través del cual el Estado o un organismo colaborador,

La solicitud por parte del sujeto, desencadena en cada profesional una secuencia de toma de decisiones técnicas normativas asociadas a criterios y esquemas teóricos, conceptuales, metodológicos, de política pública

## Metodología tecnocrática

La metodología tecnocrática respalda el concepto de intervención social, independientemente de sus ámbitos y contextos de aplicación

por tanto, es factible la construcción de un plan de trabajo que propone los cursos probables que pudiese adoptar el proceso y declara anticipadamente los criterios evaluativos destinados a revelar los niveles de precisión logrados

desde una racionalidad instrumental basada en las lógicas del método científico clásico, que permite establecer ciclos uniformes en la implementación de los procesos de trabajo y constituir referentes estables

## Referente mitológico

El referente metodológico que inicia la secuencia de trabajo corresponde al diagnóstico social, entendido como un juicio profesional informado del problema que da origen a la intervención.

La planificación pone en relación las expectativas reales de solución previstas y las actividades, recursos, técnicas y tiempo estimados para su implementación.

La secuencia metodológica descrita precede a la intervención social, al dotarla en forma previa de contenidos, etapas de trabajo y criterios técnicos indispensables para la toma de decisiones profesionales.

# LA INTERVENCIÓN SOCIAL CONCEPTO

## Objeto

Intervenir siempre supone una acción sobre un objeto. El verbo intervenir alude a tomar parte, mediar, operar cambios, actuar sobre algo, obrar, influir, interferir sobre el curso normal de los acontecimientos... En el caso de la intervención social, el objeto será sobre una realidad delimitada y definida socialmente.

La intervención social consiste en operar cambios en una situación social que afecta a una persona o grupo, es decir, sobre un asunto o problema social que es preciso resolver

## Agentes y actores

"Quiénes están implicados", es decir, son los que intervienen o los que están afectados en la intervención:

Profesional: son las personas cualificadas que van a llevar a cabo la intervención social. Como profesionales, deberán poseer una serie de competencias (saberes y destrezas) y contar con una legitimidad para la intervención.

Entorno social: La intervención social lo es porque interviene con las personas en su entorno social. Ese entorno también debe constituirse en objeto de intervención.

Entorno organizativo: la intervención habitualmente se realiza en el marco de una organización. La organización (sus valores, misiones, prioridades, estilo de trabajo) verá condicionada de manera relevante la intervención.

## Objetivos

Los objetivos de la intervención social se sitúan en el ámbito del bienestar, de la autonomía de los individuos (capacidad de tomar decisiones y llevarlas a cabo, es decir, que las personas sean autónomas en la medida que sus capacidades actuales y potenciales le permitan ser), de la calidad de vida (tener una vida que permita satisfacer todo tipo de necesidades y de diferentes formas). La intervención social procura ayudar a las personas y grupos a mantener y desarrollar sus condiciones de vida (bienestar, autonomía, calidad...) como condición para el ejercicio de su libertad.

## Contexto

Ninguna intervención es ajena al contexto en el que se produce, pero una intervención social está mucho más influenciada por este. La intervención social va a depender de:

Los valores sociales: la intervención social está cruzada e influenciada por los valores dominantes del entorno. No siempre los valores están compartidos, no todo el mundo está de acuerdo con unos mismos valores

Estructura social: hace referencia a la forma de repartir el poder, la capacidad de influencia, el estatus... social

Cultura: La acción social está muy condicionada por el contexto cultural. Los interventores sociales deberán respetar las diferencias culturales de sus clientes/usuarios y evitar que la relación de ayuda se convierta en un modo de aculturación.

# CARACTERÍSTICAS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

## Características del objeto

Este objeto presenta las siguientes características:

Tiene una doble y complementaria dimensión. Se actúa en lo micro (por ejemplo, con el individuo) como a nivel macro (por ejemplo, con la comunidad).

El objeto no es un fin en sí mismo, sino que tiene un carácter instrumental... para favorecer el ejercicio de la libertad.

Tiene una importante relación con la política social.

Contiene aspectos tanto materiales (por ejemplo, la capacidad económica) como inmateriales: sentido de pertenencia.

## Características del objeto

Este objeto presenta las siguientes características:

Es relativo -histórico. Está determinado por el espacio y el tiempo. La concreción del bienestar y calidad de vida es algo cultural y socialmente muy determinado, por lo que no se irá igual según el espacio y el momento en el que se considere.

Es algo gradual, no absoluto. Podemos hablar de más o menos bienestar o calidad de vida

Trata aspectos objetivos y subjetivos: Lo objetivo es aquello que apenas tiene una proyección del observador, es decir, es algo cuya interpretación es similar entre los diversos observadores.

## Objeto material y formal

Para definir el objeto es importante tener en cuenta las relaciones que existen entre la persona y la estructura social. Hay que conocer cuál es la realidad social, de qué espacio de la realidad social se ocupa y cómo llega a los trabajadores sociales en forma de objeto, es decir, en qué se diferencia de las distintas disciplinas

**Objeto material:** Es el sector de la realidad que tratamos de estudiar, examinar, conocer... La materia sobre la que vamos a profundizar. En el caso de las ciencias humanas y sociales es el hombre en sociedad.

**El objeto formal:** Hace referencia a la perspectiva desde la cual se va a estudiar ese objeto material. Por ejemplo, la medicina se centra en lo que tiene que ver con la salud, pero la psicología se va a centrar en el estudio de la mente. La sociología las relaciones sociales.

## Relación objeto- sujeto más allá del ámbito profesional

Siguiendo a Vázquez Aguado (2009) el análisis de esta relación en Trabajo Social está referido a dos ámbitos: el primero tiene que ver con el lugar del Trabajo Social en el saber, y en qué medida este conocimiento puede ser considerado objetivo o no



# TIPOS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

## TIPOS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

La tercera dimensión ética de la intervención profesional regula la actuación ordinaria en situaciones problemáticas que se le presenten al profesional.

El conocimiento profesional versus los derechos del usuario: se debe tomar la mejor decisión basándose en el conocimiento y al mismo tiempo respetando los derechos del usuario a escoger que cree que es mejor para él.

Obligaciones y expectativas en conflicto: las decisiones del trabajador social tienen en cuenta obligaciones y demandas que vienen de roles opuestos, como clientes, supervisores, etc.

Ambigüedad e incertidumbre: se deben tomar decisiones aun cuando no se conozcan todas las consecuencias.

## TIPOS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Se trata de aprender a resolver ciertos dilemas y decisiones profesionales que aparecen como conflictos de valores que hacen dudar al profesional. Los problemas más comunes han sido sintetizados por Loewenberg y Dolgoff

Decir la verdad: una relación ética requiere que el profesional no mienta al usuario, pero hay ocasiones en las que decirle la verdad produce daño... ¿entonces es ético decirle la verdad?

Suspensión del juicio: el profesional debe tomar las decisiones sin considerar sus juicios de valor personales.

Naturaleza limitada de la relación profesional: se deben tomar decisiones en función de las relaciones permitidas, aunque a veces es necesaria una relación mayor para resolver el problema

Según un estudio en España en 2012 y realizado por Ballesteros, Úriz y Viscarret (citado en AGUILAR, 2013) más del 80% de los trabajadores sociales han tenido conflictos éticos.

El más frecuente es el de romper él se secretó profesional seguido del de respetar la autonomía de los usuarios. También denunciar o no a otros colegas por prácticas graves.

## Niveles de intervención social

### Niveles de intervención social

Existen diferentes maneras de abordar e interpretar la realidad social.

La intervención social micro: su intención primera y la preocupación principal es el individuo.

Los profesionales del trabajo Social se comprometen en la intervención social a buscar y garantizar a toda persona (...) la igualdad de oportunidades, el acceso a recursos y el apoyo para cubrir sus necesidades

En el caso de la micro, consiste principalmente en conseguir la restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo,

La intervención social de grupo puede situarse en la intervención micro o macro

desarrollar la provisión de recursos para facilitar la relación con el medio y prevenir los problemas relacionados con la relación de la persona con su entorno social.

Las acciones se realizan conjuntamente.

### Niveles de intervención social

Nos encontramos ante dos niveles de intervención social: micro-social (individuos) y macro social (grupo y comunidades). Son dos niveles diferentes, pero a la vez complementarios y muy relacionados

Intercambio de experiencias comunes de los miembros del grupo

Proporciona ayuda emocional.

Favorece la reestructuración cognitiva.

Se intercambia consejo y educación.

Cumple funciones de socialización.

**OBJETIVO**

**Objetivo de la intervención social**

Los objetivos de la intervención social se sitúan en el ámbito del bienestar, de la autonomía de los individuos (capacidad de tomar decisiones y llevarlas a cabo, es decir, que las personas sean autónomas en la medida que sus capacidades actuales y potenciales le permitan ser),

La intervención social procura ayudar a las personas y grupos a mantener y desarrollar sus condiciones de vida (bienestar, autonomía, calidad...) como condición para el ejercicio de su libertad.

de la calidad de vida (tener una vida que permita satisfacer todo tipo de necesidades y de diferentes formas

**contexto**

en reducir o prevenir situaciones de riesgo social y personal, ya sea mediante la intervención en la solución de problemas concretos que afectan a individuos, grupos o comunidades aportando recursos materiales o profesionales,

En este sentido cabe hablar de los objetivos de la intervención social como aquellos que consisten

o mediante la promoción de una mayor calidad de vida. Esas situaciones de riesgo están referidas, cuando hablamos de intervención social, a la falta de cobertura de necesidades humanas muy básicas que se encuentran directamente condicionadas por el entorno social: necesidades de subsistencia, convivencia e integración social

## Fundamentos

### CONOCIMIENTO-SABER

Es aquello que justifica y sirve de base a la intervención social. Los elementos que constituyen la fuente de la intervención social son:

Conocimiento-saber: en la intervención social no se toman las decisiones "a la ligera", de manera arbitraria, por costumbre o imitación o llevados por nuestros valores y creencias

La intervención social se conduce en base a un saber o conocimiento contrastado, compartido y avalado por el saber científico.

### VALORES:

La procedencia es múltiple: del contexto social, de la organización, del profesional, del usuario... Es importante conocerlos y controlarlos en orden a que no protagonicen la toma de decisiones

Son referentes necesarios para orientar la acción. La ley y las políticas sociales determinan el marco de actuación de la intervención

### IDEOLOGÍA

La ideología es un conjunto estructurado de valores. En la intervención social, como los valores, debe ser controlada, para permitir que el saber profesional, las normas y el interés expresado por el usuario se constituyan en ejes centrales de la acción

Muchos autores se han referido al Trabajo Social como una disciplina normativa, en el sentido de que sus fundamentos se asientan en normas derivadas de modelos de intervención (qué debemos hacer para conseguir determinados resultados), de políticas sociales y normas legales.

### ÉTICA

Ética: los valores éticos son los que forman parte de nuestras obligaciones como trabajadores sociales. Tienen su traducción operativa (deontológica) en los códigos deontológicos profesionales.