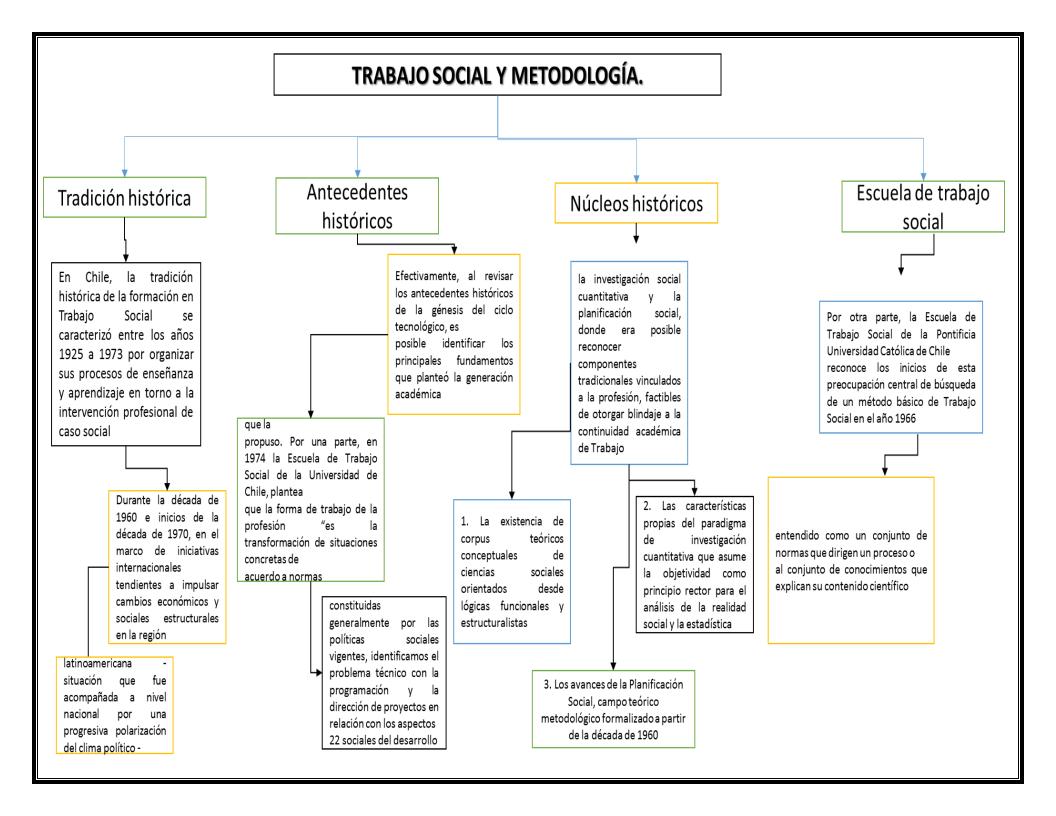
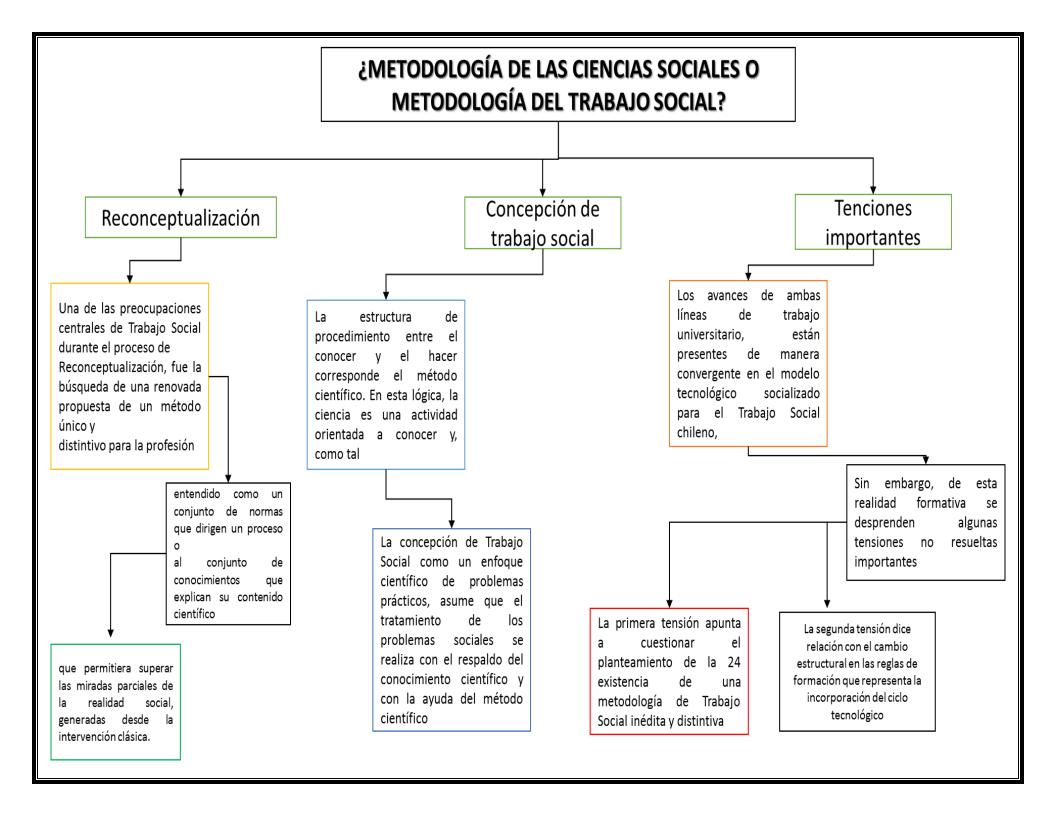


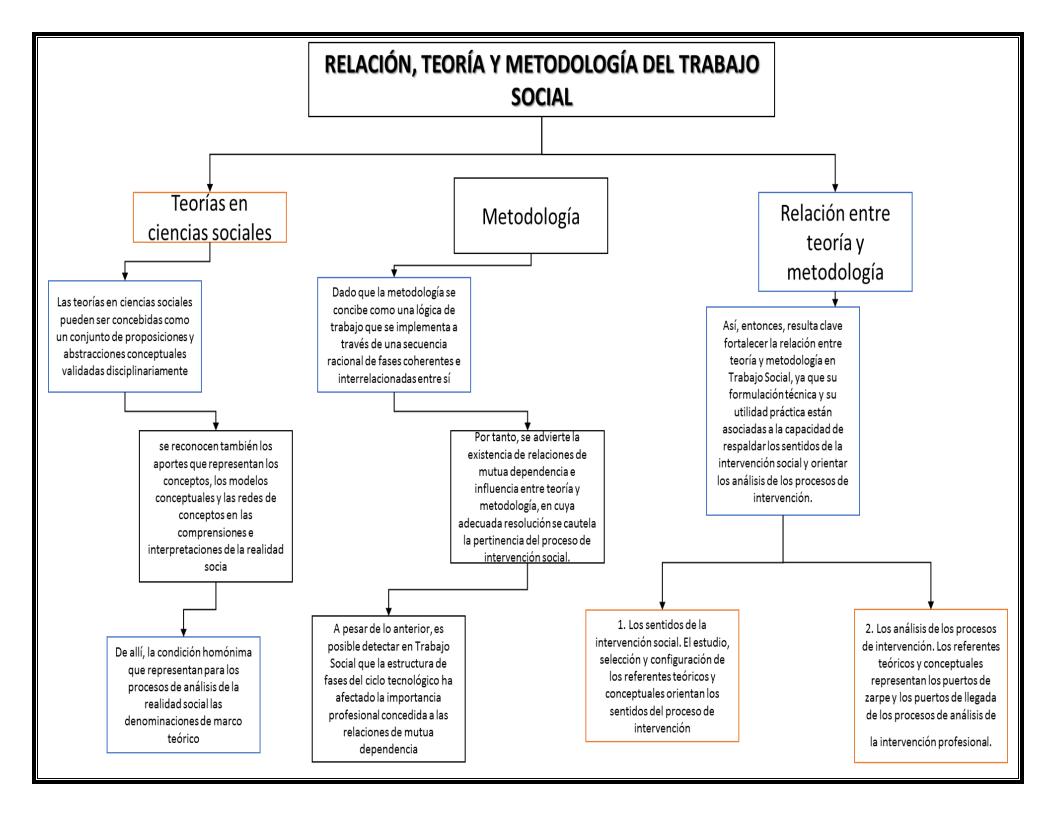
NOMBRE DEL ALUMNA:
OLGA HERNANDEZ JIMENEZ
NOMBRE DEL PROFESORA:
MANUELA JIMENEZ NERY
NOMBRE DEL TRABAJO:
MAPA CONCEPTUAL, CUADRO SINOPTICO DE LA 1 Y 2
MATERIA:
METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL 1
GRADO:
4TO. CUATRIMESTRE
GRUPO:
"A"

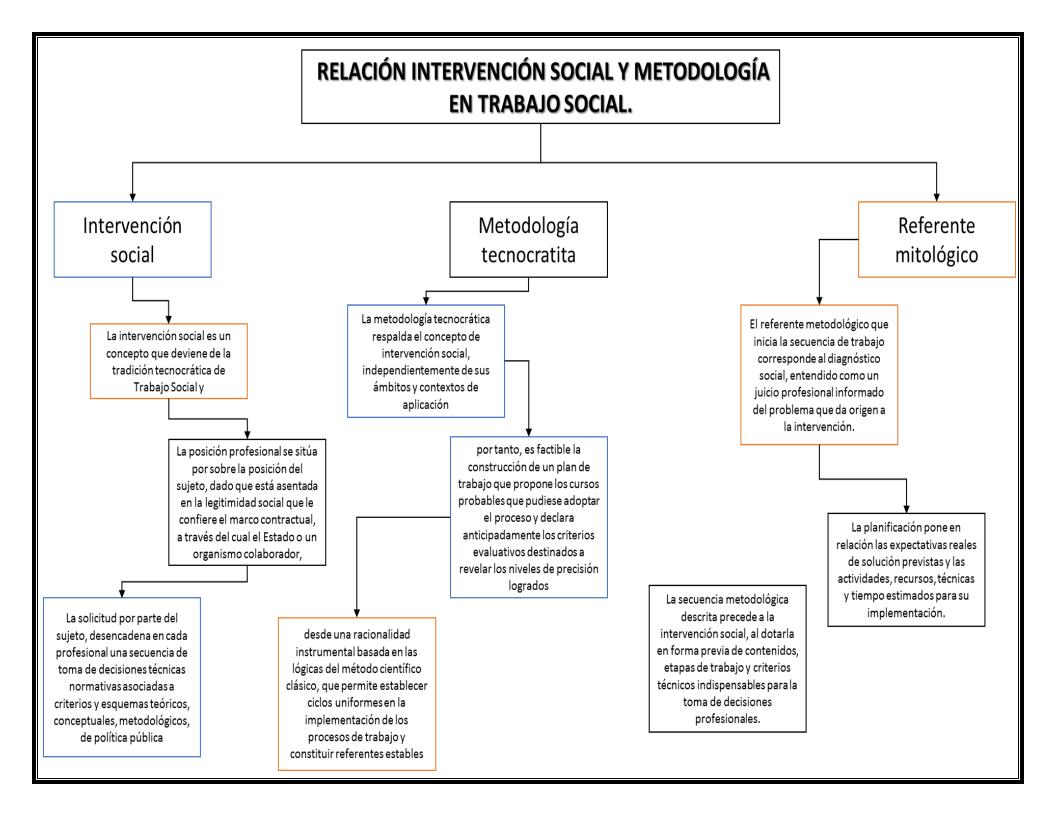
Comitán de Domínguez, Chiapas a 15 de noviembre de 2020

## **ANTECEDENTES HISTÓRICOS** PRINCIPIO DE LOS CARECTERISTICAS DE LOS CAMBIOS EN LA HISTORIA DEL PRINCIPIO DE LOS ANTECEDENTES HISTORICOS ANTECEDENTES HISTORICOS TRABAJO SOCIAL ANTECEDENTES HISTORICOS Las características propias En el marco de los cambios La existencia de corpus teóricos 1925 a 1973 por organizar sus paradigma conceptuales de ciencias políticos que vive el país, y procesos de enseñanza y investigación cuantitativa con el proceso de sociales orientados desde aprendizaje en torno a la que asume la objetividad lógicas funcionales Reconceptualización intervención profesional de caso estructuralistas que permiten interrumpido, el Primer como principio rector para social, grupos y comunidad. el análisis de la realidad Encuentro de Escuelas de explicar la realidad social desde su funcionamiento institucional Servicio Social de Chile social v la estadística como realizado en v normativo. código de comunicación Noviembre de 1973 define de resultados. que "el Servicio Social es Asimismo, la una tecnología social incorporación de Las características propias bibliografías de mayor paradigma de espectro referencial, Las características propias Los componentes se refunden y investigación cuantitativa con especial énfasis en se resignifican en una propuesta paradigma que asume la objetividad denominada ciclo tecnológico, la literatura investigación cuantitativa como principio rector para que reconoce sus primeros internacional y que asume la obietividad el análisis de la realidad vestigios en la academia en 1970, latinoamericana de como principio rector para a través del desarrollo de una social y la estadística como Los avances de la Planificación raigambre crítica. memoria de título en la Escuela el análisis de la realidad código de comunicación Social, campo teórico de Trabaio Social de la social v la estadística como de resultados. metodológico formalizado a Universidad de Chile, y que se código de comunicación profundiza en 1971 cuando dicha partir de la década de 1960 y de resultados. unidad académica propone un poblaciones, sindicatos, que aporta repertorios entrenamiento teórico práctico organizaciones comunitarias, técnicos instrumentales para experimental de tres semestres comunidades indígenas y predios respaldar la toma de que se denominó seminario de agrícolas afectos a la Reforma título decisiones racionales e Agraria, entre las más informadas desde el Estado, a recurrentes experiencias fi n de impulsar los procesos referidas desde el período. de desarrollo del país

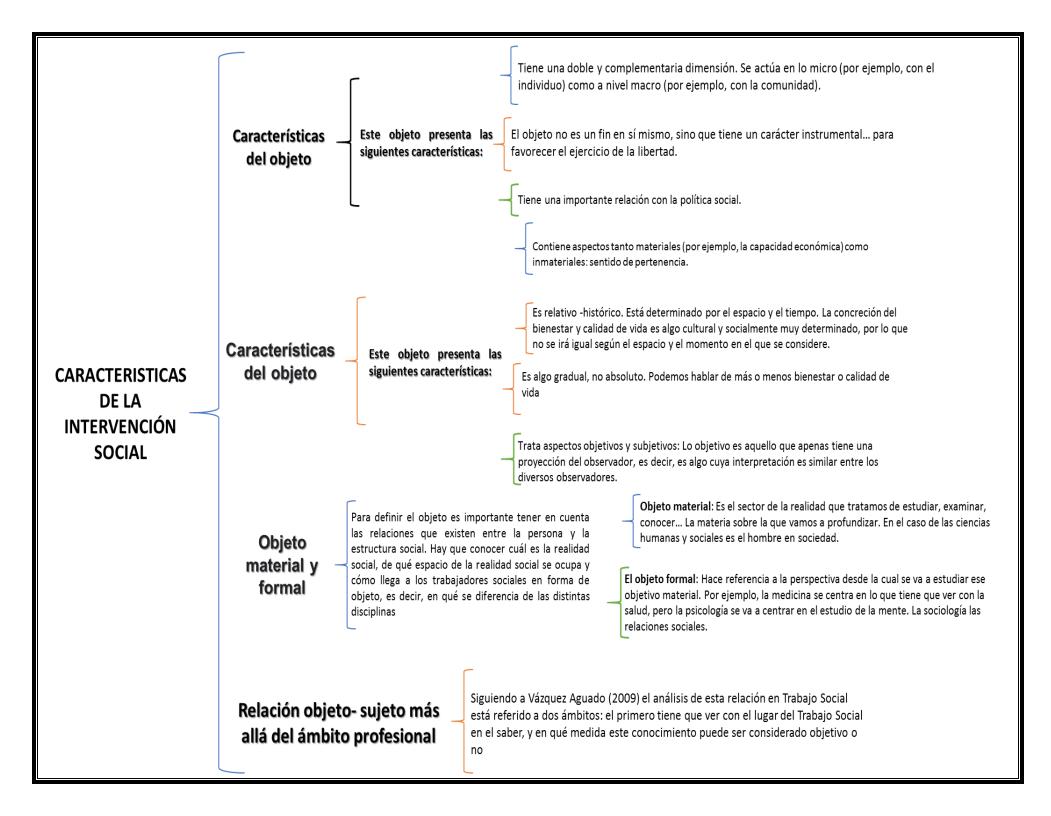




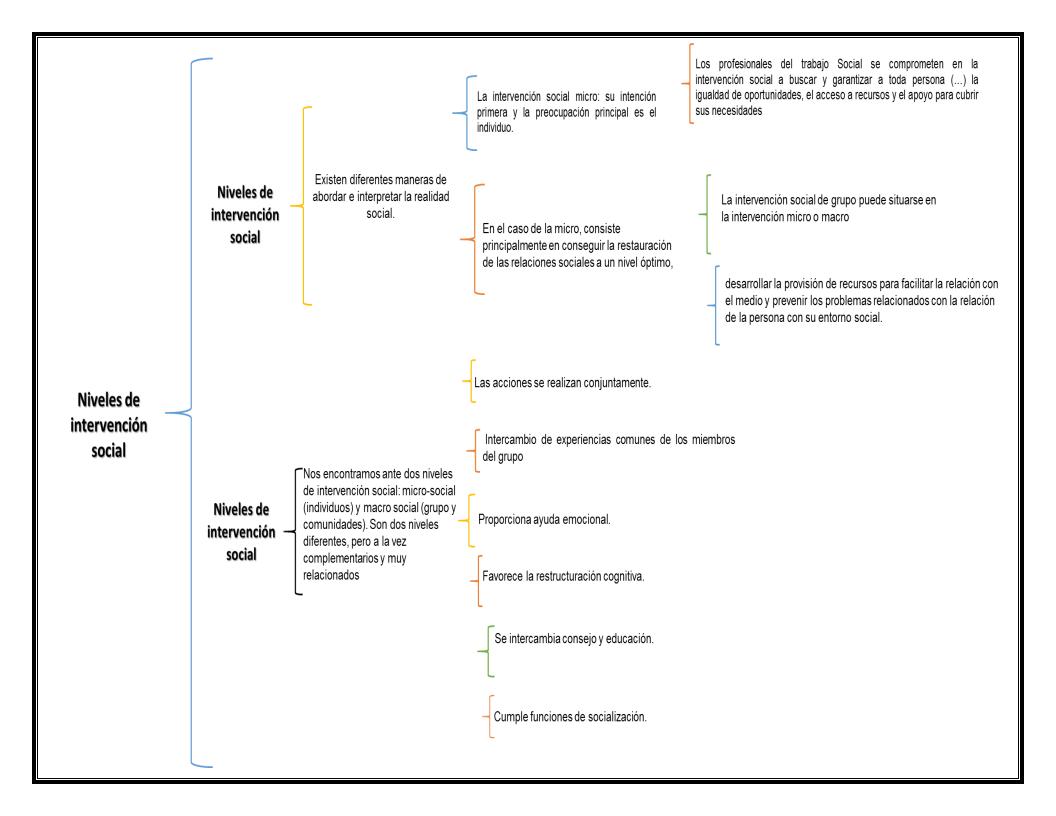


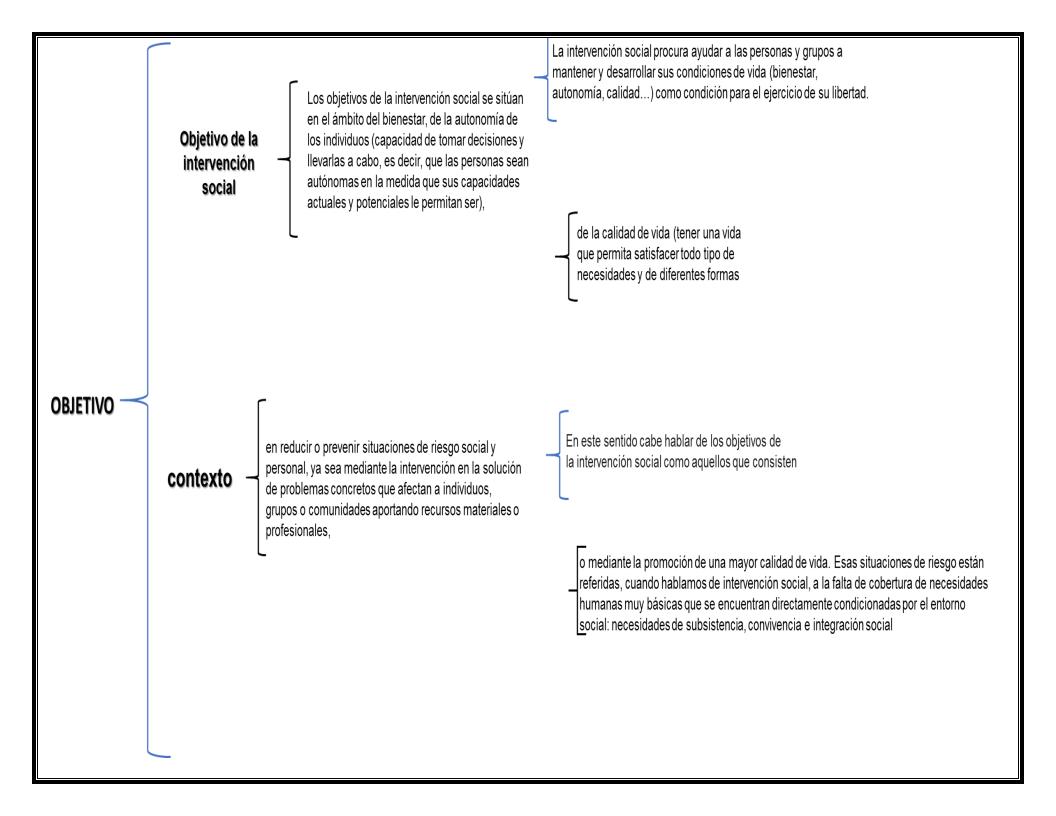


## intervenir siempre supone una acción sobre un objeto. El verbo intervenir alude a tomar parte, Objeto mediar, operar cambios, actuar sobre algo, obrar, influir, interferir sobre el curso normal de los La intervención social consiste en operar cambios en una situación social que afecta a una acontecimientos... En el caso de la intervención social, el objeto será sobre una realidad delimitada y definida socialmente. persona o grupo, es decir, sobre un asunto o problema social que es preciso resolver Profesional: son las personas cualificadas que van a llevar a cabo la intervención social. Como profesionales, deberán poseer una serie de competencias (saberes y destrezas) y contar con una legitimidad para la intervención. "Quiénes están implicados", Agentes y Entorno social: La intervención social lo es porque interviene con las personas en su es decir, son los queentorno social. Ese entorno también debe constituirse en objeto de intervención. actores intervienen o los que están afectados en la intervención: Entorno organizativo: la intervención habitualmente se realiza en el marco de una organización. La organización (sus valores, misiones, prioridades, estilo de trabajo. LA INTERVENCIÓN verá condicionada de manera relevante la intervención. SOCIAL CONCEPTO Los objetivos de la intervención social se sitúan en el ámbito del bienestar, de la autonomía de los individuos (capacidad de tomar decisiones y llevarlas a cabo, es decir, que las personas sean autónomas en la medida que sus capacidades actuales y potenciales le permitan ser), de la **Objetivos** calidad de vida (tener una vida que permita satisfacer todo tipo de necesidades y de diferentes formas). La intervención social procura ayudar a las personas y grupos a mantener y desarrollar sus condiciones de vida (bienestar, autonomía, calidad...) como condición para el ejercicio de su libertad. Los valores sociales: la intervención social está cruzada e influenciada por los valores dominantes del entorno. No siempre los valores están compartidos, no todo el mundo está de acuerdo con unos mismos valores Ninguna intervención es ajena al contexto en el que se produce, pero una intervención social Contexto está mucho más influenciada por este. Estructura social: hace referencia a la forma de repartir el poder, la capacidad de influencia, el estatus... social La intervención social va a depender de: Cultura: La acción social está muy condicionada por el contexto cultural. Los interventores sociales deberán respetar las diferencias culturales de sus clientes/usuarios y evitar que la relación de ayuda se convierta en un modo de aculturación.



## El conocimiento profesional versus los derechos del usuario: se debe tomar la mejor decisión basándose en el conocimiento y al mismo tiempo respetando los derechos del usuario a escoger que cree que es mejor para él. **TIPOS DE LA** Obligaciones y expectativas en conflicto: las decisiones del trabajador social tienen encuentra La tercera dimensión ética de la intervención profesional INTERVENCIÓN ... obligaciones y demandas que vienen de roles opuestos, como clientes, supervisores, etc. regula la actuación ordinaria en situaciones SOCIAL problemáticas que se le presenten al profesional. Ambigüedad e incertidumbre: se deben tomar decisiones aun cuando no se conozcan todas las consecuencias. Decir la verdad: una relación ética requiere que el profesional no mienta al usuario, pero hay ocasiones en las que decirle la verdad produce daño... ¿entonces es ético decirle la verdad? Se trata de aprender a resolver ciertos dilemas y decisiones profesionales que **TIPOS DE LA** apare en como conflictos de valores que hacen Suspensión del juicio: el profesional debe tomar las decisiones sin considerar sus juicios INTERVENCIÓN dudar al profesional. Los problemas más de valor personales. SOCIAL comunes han sido sintetizados por Loewenberg y Dolgoff **TIPOS DE LA** Naturaleza limitada de la relación profesional: se deben tomar decisiones en función de INTERVENCIÓN las relaciones permitidas, aunque a veces es necesaria una relación mayor para resolver el problema **SOCIAL** El más frecuente es el de romper él se secretó profesional seguido del de respetar la autonomía de los usuarios. También denunciar o no a otros colegas Según un estudio en España en 2012 y realizado por por prácticas graves. Ballesteros, Úriz y Viscarret (citado en AGUILAR, 2013) más del 80% de los trabajadores sociales han tenido conflictos éticos.





## Conocimiento-saber: en la intervención social no se toman las decisiones "a la ligera", de manera arbitraria, por costumbre o imitación o llevados por nuestros valores y creencias Es aquello que justifica y sirve de CONOCIMIENTObase a la intervención social. Los SABER elementos que constituyen la La intervención social se conduce en base a un saber fuente de la intervención social o conocimiento contrastado, compartido y avalado por el saber científico. Son referentes necesarios para orientar la acción. La ley y las políticas sociales determinan el marco de actuación dela intervención La procedencia es múltiple: del contexto social, de la organización, del profesional, del usuario... Es VALORES: importante conocerlos y controlarlos en orden a que no protagonicen la toma de decisiones Muchos autores se han referido al Trabajo Social como una disciplina normativa, en el sentido de que sus **Fundamentos** fundamentos se asientan en normas derivadas de modelos de intervención (qué debemos hacer para conseguir determinados resultados), de políticas sociales y normas legales. La ideología es un conjunto estructurado de valores. En la intervención social, como los valores, debe ser controlada, para permitir que el saber IDEOLOGÍA profesional, las normas y el interés expresado por el usuario se constituyan en eies centrales de la acción Ética: los valores éticos son los que forman parte de nuestras obligaciones como trabajadores ÉTICA sociales. Tienen su traducción operativa (deontológica) en los códigos deontológicos profesionales.