



NOMBRE DEL ALUMNA:

OLGA HERNANDEZ JIMENEZ

NOMBRE DEL PROFESORA:

INGRID BUSTAMANTE DÌAZ

NOMBRE DEL TRABAJO:

ENSAYO DE LA UNIDAD 1 Y MAPA CONCEPTUAL UNIDAD 2

MATERIA:

TRABAJO SOCIAL III

GRADO:

4TO. SEMESTRE

GRUPO:

“A”

Comitán de Domínguez, Chiapas a 26 de septiembre de 2020

INTRODUCCIÓN

Nos une la preocupación por la pérdida de los contenidos más genuinos e identificativos del trabajo social, pérdida acrecentada en los últimos años debido al pragmatismo imperante en el conjunto de la profesión.

Nos preocupa la invisibilidad de la práctica del trabajo social en la atención directa, la falta de espacios de análisis y de investigación sobre la misma, la ausencia de un proceso de profesionalización y desarrollo continuado, una aspiración ineludible en cualquier disciplina científica.

Sentimos la necesidad de realizar un análisis sobre la profesión y la disciplina del trabajo social, de descubrir el hilo conductor de nuestra trayectoria profesional. Constatamos que las experiencias profesionales y la riqueza de la práctica, han revertido en

Otros ámbitos de lo social y no en la disciplina propia de la profesión.

Pretendemos iniciar con nuestro trabajo un gesto hacia la recuperación de la experiencia acumulada por las trabajadoras sociales, como aporte “a un conocimiento de base común con el fin de exponer los tres métodos de Mary Richmond en lo que abarca el trabajo social de caso, comunitario y grupal.

En cuanto a la metodología es conocer su funcionamiento en cada una de ellas y la forma expresas así como su diferencia que las distingue cada una.

.

ENSAYO

METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL

Adentrándonos el poder analizar un método conocido como el Trabajo Social implica comprender los principales principios teóricos y epistemológicos que fueron enmarcados ya que de esta manera se puedan identificar las influencias para la construcción de las “metodologías” y su por otra parte su operacionalización en cada “métodos”.

En lo que hoy se denomina método se basa en el desarrollo de una investigación documental, basada en información de textos, “entendidos en sentido amplio, como todo material de índole permanente, al que se puede acudir como fuente o referencia, en cualquier momento o lugar, sin que se altere su naturaleza o sentido, para que aporte información, sobre una realidad o contenido”.

Ya que las precisiones conceptuales de una investigación posibilitan visualizar los casos particulares y es por eso que es más conveniente hablar de “métodos”, que de “metodologías”, esto porque han asumido los conceptos principales o puntos de referencias.

La metodología es considerada como el estudio de los métodos, es una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales así como conjunto de procedimientos racionales lo cual son utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos por esto es que confiere una estructura al proceso por lo que ordenan las operaciones cognoscitivas conocido como acción-reflexión.

La metodología forma parte de una red conceptual en el marco de la intervención profesional, como uno de sus ejes fundamentales, en una estructura conceptual esta

estructura conceptual se ha obtenido diferentes definiciones en diferentes campos y especialidades, aunque estos siempre han mantenido la esencia del concepto principal como:

- Definición de Metodología: Ciencia que estudia los métodos del conocimiento.
- Definición de Metodología: Aplicación coherente de un método. Conjunto de métodos utilizados en la investigación científica.
- Definición de Metodología: Método, conjunto de operaciones. En pedagogía, estudio de los métodos de enseñanza.

Lo que permite comprender la intervención profesional en Trabajo Social, más allá de la acción puntual que desarrolla el profesional, a partir de conceptos como acción social, práctica social, profesión e intervención.

El Trabajo Social como otras profesiones, utilizó desde sus inicios un método de acción para el logro de sus objetivos para buscar favorecer el desarrollo de vínculos humanos saludables y fomentar cambios sociales que deriven en un mayor bienestar para las personas. Los trabajadores sociales, de este modo, actúan sobre ciertos factores relacionados a las interacciones de los individuos con el entorno.

En efecto, la idea de método de Trabajo Social implica que se pretende ir más allá de la simple experiencia de una o varias acciones de asistencia social, otorgando a la acción que se realiza, un principio organizador y una coherencia y coordinación operativa.

Una de las pioneras del trabajo social era conocida como Mary Richmond, en lo cual los aspectos metodológicos fueron adquiriendo cada vez más importancia, hasta que se llegó a la distinción de tres métodos básicos: Caso, Grupo y Comunidad. Estos métodos poseían un cuerpo de conocimientos teórico-prácticos identificables y transmisibles.

TRABAJO SOCIAL DE CASOS

Mary Richmond propuso tres métodos básicos en la cual se basa el primero como Trabajo Social de Caso que se determina como el Método de intervención individualmente enfocado mediante el cual a través de un proceso de ayuda planificado y conscientemente dirigido, modifican o solucionan problemas y necesidades en el área de funcionamiento social de los seres humanos por lo tanto el pilar fundamental de la intervención lo conforma la relación interpersonal establecida entre el usuario y el trabajador social de caso, en ella el profesional deberá desplegar cualidades, como la creatividad, la improvisación, la racionalidad, la espontaneidad, flexibilidad, tecnicismo y paciencia.

Algunos aspectos básicos que constituyen el núcleo de trabajo de caso:

- La persona
- El problema
- El lugar
- El proceso.

Por esta razón se presente en todas las culturas y supone una característica más del proceso de socialización, además de ser una prueba evidente de la concepción social del hombre.

La acción social, es entendida como las diversas formas de intervención para solucionar las necesidades de los núcleos más desfavorecidos de una sociedad, ha presentado a lo largo de la historia diferentes formatos.

Es por eso que su evolución estará orientada hacia una mayor sistematización, lo que implica a su vez una mayor complejidad y estructuración social. Es, en el siglo XIX, cuando surge el trabajo social con casos como se dio el movimiento empezando principalmente en los Estados Unidos e Inglaterra. Después del final del feudalismo, los pobres fueron vistos como una amenaza directa al orden social, por lo tanto, el estado formó y organizó un sistema de ayuda para atenderlos.

Pero la complejidad de las incipientes ciudades industriales, unida a la filosofía utilitarista imperante en la ideología del "Laissez Faire" y el surgimiento del concepto de Estado, marcó la consolidación de una nueva forma de intervención social, representada por el trabajo de organizaciones como la COS (Charity Organization Society).

Es por ello que introduce el sistema de ayuda sistémica individualizada, produciéndose la expansión y el desarrollo profesional del trabajo social con casos.

Mary Richmond conocida como de las principales pioneras constató en 1904, que la relevancia de la formación científica y la aplicación de un método por parte del profesional en la atención social los países desarrollados, ha superado los arcaicos conceptos de beneficencia, filantropía o caridad, e incluso el de ayuda sistemática, consolidándose como apoyo profesional.

Al igual que otras ciencias sociales, el trabajo social y concretamente la intervención con casos, cuya meta es conseguir el mantenimiento y desarrollo de la personalidad. Sin duda, lo que el trabajador pretende es el estudio y la mejora de las relaciones sociales, las cuales se componen del factor individuo y del factor entorno dentro de esto aplica el método científico dentro de su metodología analítica, mostrándose, así como una disciplina científica.

La responsabilidad como profesionales del trabajo social con casos obliga no solo a la formación y entendimiento de sus principios, valores y técnicas, sino también, al entendimiento del procedimiento metodológico de la actividad profesional determinada como un arte y ciencia porque el profesional va a utilizar una metodológica rigurosa y adaptara estos conocimientos individualmente de cada usuario. La variabilidad y la metodología rigurosa perfilan la profesión.

La intervención en el Trabajo Social con casos presenta unas peculiaridades que son importantes reseñar, entre ellas, el carácter flexible y dinámico de la realidad que pretende explicar. Cada caso social individual será único, exclusivo y dinámico, exclusivo y dinámico.

En la intervención del caso individual se constituye como un proceso complejo de actuaciones interrelacionadas entre sí, con diferentes etapas, perfectamente ubicadas, dentro de la estructura general del proceso metodológico de investigación científica en lo cual innumerables factores pueden modificar un caso social, porque el usuario evoluciona y está en constante cambio. Ya que si algo caracteriza a un profesional es el dominio teórico de una metodología y la adecuación de la misma a la práctica ya que nos va a permitir obtener una serie de contenidos teóricos que el Trabajador Social con casos deberá conocer para posteriormente aplicarlos. Esta relación profesional-usuario debe reunir unos requisitos imprescindibles, entre ellos destacamos el concepto de empatía «o ponerse en el lugar del otro», el de calidez y el de confianza.

El Trabajo Social de Casos, nos indica que éste se dirige a las personas que presentan problemas y dificultades de relación personal y social, o sea, de interrelación social. Uno de los grandes personajes de esta historia, De Bray el cual en su pensamiento y analiza lo comprnde como el arte en el que la ciencia de las relaciones humanas y la habilidad en el cultivo de dichas relaciones se emplean para poner en juego las potencialidades del individuo y los recursos de la comunidad con el objeto de provocar una mejor adaptación del cliente a su medio ambiente .

El Trabajo Social de Casos, tiene sus principales generalidades en la cual es conocer, comprender y resolver el problema por lo cual se utilizaba técnicas tales como: entrevistas, visitas domiciliarias, observación, relación profesional, motivación y en su estructura metodológica se seguían procesos que partían de la investigación y se enfocaban al tratamiento social. Y ya por ultimo propone un esquema metodológico basado en tres etapas:

- Estudio Social: realiza el estudio del cliente y la situación que lo llevó a solicitar el servicio.
- Diagnóstico: etapa en la que se busca comprender al cliente y sus dificultades
- Tratamiento: determina lo que conviene hacer para ayudar al cliente a una mejor adaptación total o parcial a lo que lo rodea

TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS

Mary Richmond dio a conocer el segundo método básico llamado Trabajo Social de Grupo.

Que es un método de trabajo social que tiene múltiples aplicaciones. El sentido y el valor del trabajo de grupo radica en la relación que establecen los miembros entre sí dentro del grupo, y en la situación de grupo en sí misma, que actúa como “contexto y medio de ayuda” para el individuo y para el propio grupo pero también es una forma de acción social que puede perseguir propósitos muy diversos, cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo, a través de éste y de su desarrollo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios.

La participación a un grupo se ofrece a personas que tienen una situación, un problema o un interés común, para que, a través del grupo y con la ayuda de un profesional, en este caso un trabajador social, puedan conseguir mejorar su situación personal, y puedan también aumentar la capacidad para modificar aspectos sociales que consideran negativos.

Esto hace que el trabajo en grupo posibilita la participación social, ya que se crea un clima de confianza que favorece la incorporación y, por tanto, se crean las condiciones que sirven de soporte fundamental, no solo para el desarrollo de habilidades, sino también para actuar comprometidamente, lo que a su vez se traduce en una actitud responsable y en el crecimiento personal.

Ya que esto enfatizan como su primordial punto en la ayuda mutua en el contexto del grupo, y el papel y la influencia del grupo para capacitar a sus miembros, para que a través del grupo puedan tener más “poder” social, en el sentido de adquirir mayor presencia, participación y ascendencia social, dado que los trabajadores sociales atienden a personas que se hallan en muchos casos en situación o en riesgo de marginación.

Es donde entran las funciones o ideales del/a Trabajador/a Social es la de sensibilizar y motivar a las personas; formar el grupo a partir del trabajo individualizado; ayudar a formular

objetivos; facilitar la participación; procurar que intervengan todos los participantes; ser objetivo; lograr que el grupo se autogestione; evitar que alguien acapare la reunión; reconducir la reunión si se desvía; utilizar técnicas de dinámica grupal; ayudar al grupo a evaluarse y autoevaluarse, etc.

En los casos de que un grupo se desvanezca es por cuestión de que el sentido de experiencia emocional, los miembros dejan de reunirse, ya que el caso de grupos como contenido mental pervive como una experiencia y como un referente para cada una de las personas participantes.

Un ejemplo significativo es lo que sucede con la familia, cada miembro ha vivido la situación grupal de manera distinta, pero en la medida que ha participado “en ella”, y “de ella”, ha incorporado una experiencia personal determinada, que tendrá repercusiones más allá de la vida del grupo y se trasluirá en otras experiencias y relaciones sociales.

En otros casos, el grupo, organizado y maduro para trabajar, desarrollará actividades y perseguirá objetivos que probablemente serían más difíciles, o imposibles, de alcanzar individualmente.

Ya que es más frecuente y más fácil analizar el comportamiento individual en el grupo, la presión que aquél ejerce sobre el mismo, pero es más complicado y difícil comprender al grupo como una totalidad y los participantes como partes del mismo, que constituyen al grupo y, que a veces aparecen, al mismo tiempo emergentes y representantes de esta realidad grupal.

Al respecto existen dos formas de concebir el método:

- De acuerdo con su denominación de método.
- Como proceso. Como método, nos referimos al conjunto de normas que dirigen un proceso y al conjunto de conocimientos que explican su contenido científico.

Dicho método procura la socialización del hombre para su conciencia y participación social, así como el desarrollo personal del individuo y la restauración de éste mediante la interacción del grupo y de su orientación hacia fines sociales, terapéuticos y preventivos.

En el trabajo social de grupo existen dos procesos, entendidos como una sucesión de etapas durante las cuales se cumple un objetivo:

- ✚ Educativo: Este proceso significa la instrumentación de los miembros del grupo para obtener el proceso sociológico.
- ✚ Sociológico: Este proceso significa la capacitación del individuo dentro del grupo para su vida social.

Cuando ponemos en marcha un grupo debemos pasar por varias fases. La puesta en marcha de un grupo es la fase previa y es necesaria para la preparación del grupo. Es el periodo de tiempo entre la idea de constituir un grupo y la primera sesión. Para organizar un grupo debe existir un problema o necesidad. Respecto al desarrollo del grupo y tratamiento, la etapa inicial del grupo es aquella en la que el/la Trabajador/a Social debe negociar el proyecto con las personas que forman el grupo. En la etapa media del grupo, este se consolida mediante normas y se desarrollan actividades que facilitan la consecución de los objetivos. Finalmente, la experiencia grupal puede terminar cuando las metas hayan sido alcanzadas, los miembros dejen de asistir, se cumpla la fecha fijada o dejen de recibirse apoyos económicos o institucionales. Antes de la disolución del grupo debemos plantearnos si es conveniente realizar algún tipo de seguimientos con los participantes.

TRABAJO SOCIAL EN LA COMUNIDAD

Ya por último y uno de los puntos más importante que Mary Richmond propuso de los tres métodos básicos es el Trabajo Social en la Comunidad en donde define un torno a esta situación en lo cual también se producen importantes ambigüedades.

Para continuar es necesario retomar el significado del trabajo social comunitario en la cual se define como un proceso de transformación desde la comunidad: soñado, planificado, conducido y evaluado por la propia comunidad. Sus objetivos son potenciar las fuerzas y la acción de la comunidad para lograr una mejor calidad de vida para su población

y conquistar nuevas metas dentro del proceso social elegido por los pobladores; desempeñando, por tanto, un papel relevante la participación en el mismo de todos sus miembros.

El trabajo social comunitario constituiría la triada metodológica en torno de la cual se establecería el ejercicio profesional. Con ello se reivindica que el trabajo comunitario es una de las grandes estrategias metodológicas que se sirve el trabajo social en el abordaje de situaciones sociales.

Según creemos frente a los dos primeros métodos, que abordarían el tratamiento de situaciones sociales “personales”, el trabajo comunitario abordaría las situaciones sociales “colectivas”. En segundo lugar, debemos señalar la existencia de un repertorio común a los diversos métodos que viene dado por el hecho de intervenir en el seno del mismo ámbito y la actuación racional.

En tercer lugar, creemos que el hecho de que el trabajo social haya distinguido entre tipos de abordaje que realiza y los haya cualificado de métodos, nos señala que vale la pena reconocer sus diferencias, sus singularidades.

Con respecto a los otros niveles o ámbitos, consideremos que más que una realidad estrictamente delimitada, El Trabajo Social Comunitario, se configura como una amalgama de todo ello, con tantas variaciones como comunidades diferentes existen proyectos y programas de intervención. Aunque si se puede señalarse que el Trabajo Social Comunitario supone un desafío personal, independientemente del marco institucional y de la relación contractual que vincule al profesional con la comunidad.

Este desafío pone en juego los valores de solidaridad, participación, convivencia para ayudar a la comunidad en la toma de conciencia sobre sus necesidades, su situación y sus posibilidades de cambio.

Los usuarios, los clientes de los asistentes sociales pueden unirse a grupos instrumentales, pero solo lo hacen si existe en ellos esta motivación “comunitaria” más amplia o si se puede desarrollar, pero no si la motivación principal por entrar en el grupo es satisfacer sus necesidades personales.

En las cuales destacan:

- El Trabajo Comunitario como proceso organizativo para promover un proyecto de desarrollo social.
- El Trabajo Comunitario es un referente metodológico para las profesiones del ámbito de la intervención social.

El trabajo social comunitario es un proceso que se lleva a cabo para la consecución de bienestar social. El modo de conseguir este fin es siempre a través de la utilización, potenciación o creación de recursos, siendo la propia comunidad el principal recurso a tener en cuenta en cualquier intervención comunitaria. En este proceso perseguimos la mejora del entorno social, en el sentido de que nuestra intervención la haremos depender del elemento territorial al que siempre debemos hacer referencia.

CONCLUSIÓN

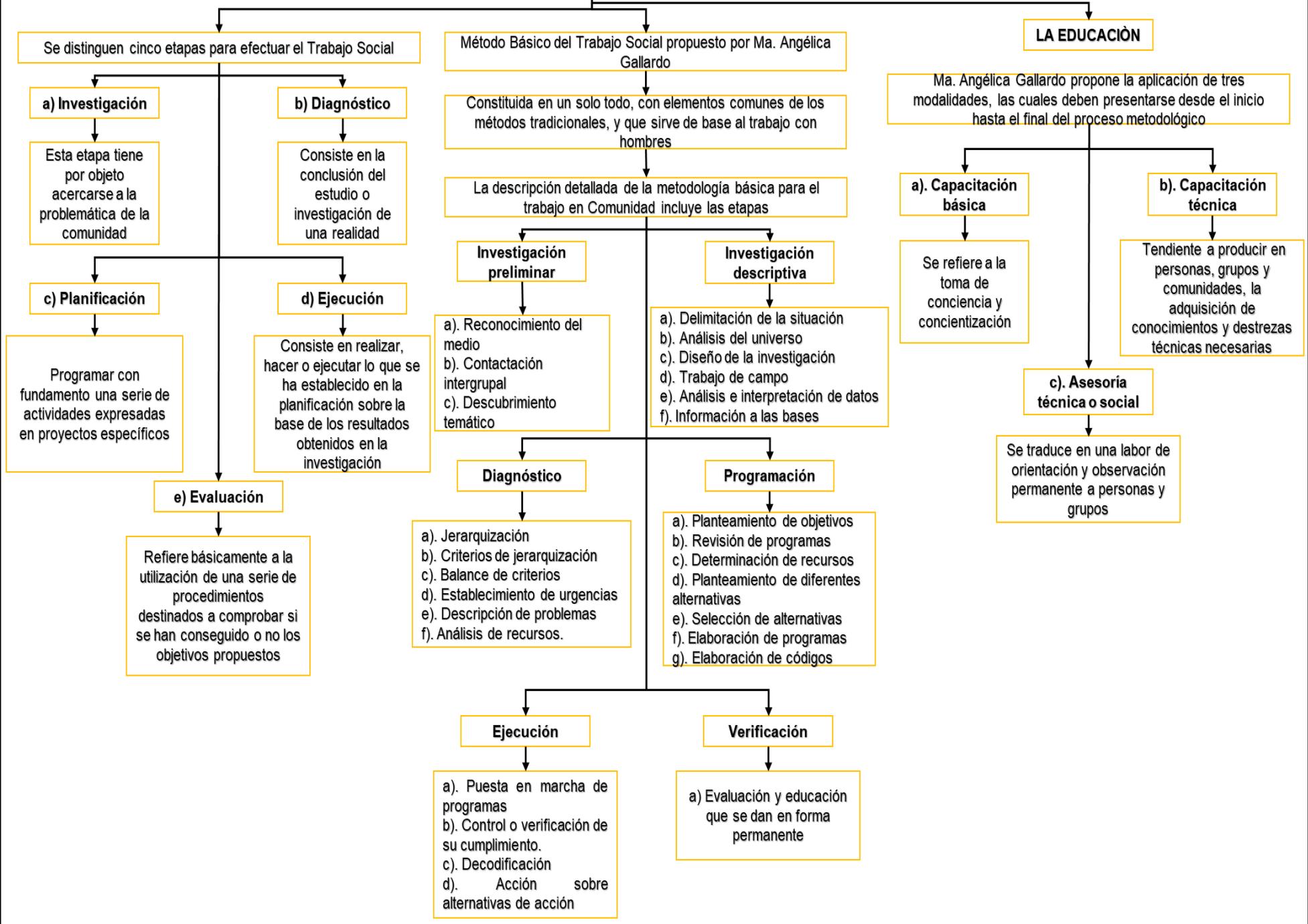
A través de la visita a otros recursos he podido obtener una valoración real de la situación de los diferentes recursos del trabajo social en los tres métodos, de las necesidades existentes, de la diversidad de la profesión en función del grupo de usuarios con que se trabaje, de la situación del profesional, de las carencias que existen y de cómo ha afectado la crisis en los usuarios y recurso ha dado la oportunidad de conocer la realidad del trabajo social, de todo el camino recorrido y el que queda por hacer.

Vivir de cerca el trabajo del profesional y su situación real con todas las necesidades que se enfrenta y la falta de recursos que limitan la profesión. La implicación que se necesita y la vocación.

Las prácticas externas me han acercado a la práctica del trabajo social propiamente dicho, donde hay que dejar la utopía de la teoría, pero sin olvidarla, para enfrentarte a la realidad social de la práctica.

Las limitaciones con las que se encuentra el profesional, la profesión, los conflictos de valores del profesional en el ejercicio de su función y como se resuelven, el papel tan importante social que realiza y su poca valoración. Y el aumento constante de necesidades que son ilimitadas con recursos cada vez más escasos, debido a los recortes en lo social, de políticas neoliberales conservadoras.

MÉTODO BÁSICO



Se distinguen cinco etapas para efectuar el Trabajo Social

a) Investigación

Esta etapa tiene por objeto acercarse a la problemática de la comunidad

b) Diagnóstico

Consiste en la conclusión del estudio o investigación de una realidad

c) Planificación

Programar con fundamento una serie de actividades expresadas en proyectos específicos

d) Ejecución

Consiste en realizar, hacer o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación

e) Evaluación

Refiere básicamente a la utilización de una serie de procedimientos destinados a comprobar si se han conseguido o no los objetivos propuestos

Método Básico del Trabajo Social propuesto por Ma. Angélica Gallardo

Constituida en un solo todo, con elementos comunes de los métodos tradicionales, y que sirve de base al trabajo con hombres

La descripción detallada de la metodología básica para el trabajo en Comunidad incluye las etapas

Investigación preliminar

- a. Reconocimiento del medio
- b. Contactación intergrupala
- c. Descubrimiento temático

Investigación descriptiva

- a. Delimitación de la situación
- b. Análisis del universo
- c. Diseño de la investigación
- d. Trabajo de campo
- e. Análisis e interpretación de datos
- f. Información a las bases

Diagnóstico

- a. Jerarquización
- b. Criterios de jerarquización
- c. Balance de criterios
- d. Establecimiento de urgencias
- e. Descripción de problemas
- f. Análisis de recursos.

Programación

- a. Planteamiento de objetivos
- b. Revisión de programas
- c. Determinación de recursos
- d. Planteamiento de diferentes alternativas
- e. Selección de alternativas
- f. Elaboración de programas
- g. Elaboración de códigos

Ejecución

- a. Puesta en marcha de programas
- b. Control o verificación de su cumplimiento.
- c. Decodificación
- d. Acción sobre alternativas de acción

Verificación

- a. Evaluación y educación que se dan en forma permanente

LA EDUCACIÓN

Ma. Angélica Gallardo propone la aplicación de tres modalidades, las cuales deben presentarse desde el inicio hasta el final del proceso metodológico

a). Capacitación básica

Se refiere a la toma de conciencia y concientización

b). Capacitación técnica

Tendiente a producir en personas, grupos y comunidades, la adquisición de conocimientos y destrezas técnicas necesarias

c). Asesoría técnica o social

Se traduce en una labor de orientación y observación permanente a personas y grupos

MÉTODO ÚNICO

Este método señala como objetivos profesionales, lograr una transformación social de las condiciones existentes

a). Función de investigación social

Los objetivos son investigar la realidad social, la instituciones de bienestar social, el campo del Servicio Social

- ✓ Delimitación del tema
- ✓ Formulación de hipótesis
- ✓ Diseño de investigación
- ✓ Trabajo de campo
- ✓ Análisis de datos
- ✓ Informe

b). Función de planificación social

Sus objetivos son contribuir a diseñar políticas sociales y contribuir al cambio de estructuras

- Diagnóstico
- Determinación de metas
- Discusión y decisión
- Elaboración del plan
- Ejecución
- Evaluación

c). Función de educación social

Realizarse a través de un enfoque pedagógico moderno en el que debe tomarse como base el método psico-social

- Delimitación del área
- Investigación temática
- Codificación
- Decodificación
- Ejecución
- Evaluación

d). Función asistencial

Consiste en la presentación de servicios directos tendientes a solucionar problemas inmediatos

- ❖ Conocimiento del medio
- ❖ Diagnóstico
- ❖ Programación
- ❖ Ejecución
- ❖ Evaluación

Esta propuesta fue elaborada por la Escuela de trabajo social de la Universidad de Concepción de Chile en 1971.

MÉTODO INTEGRADO

Es en donde se propugna que los problemas sociales que se diagnostiquen pueden ser susceptibles a trabajos de Casos

El marco referencial de esta nueva postura metodológica parte de tres enfoques diferenciados

Método Comprensivo de Intervención

Éste consiste en la búsqueda de un método común de intervención para solucionar los problemas sociales

Enfoque considera la imposibilidad de la total integración

Entre los tres métodos tradicionales debido a sus características diferenciadoras

Enfoque, propugna la elaboración de una metodología flexible

Que diluya las rígidas líneas existentes entre los tres métodos básicos

La intención con esta reformulación

Fue la formación de un nuevo profesional para actuar apropiadamente en las situaciones contemporáneas

La solución se buscó en la adopción del modelo polivalente considerado como el paradigma del futuro profesional

El uso de esta metodología de transición

Se trataba de ampliar el campo de acción del Trabajador Social, para que se desempeñara más racionalmente con individuos, grupos o macro-grupos