



**Nombre de alumno: Elvia Esther Pérez
castellanos**

Nombre del profesor: Ingrid Bustamante Diaz

Nombre del trabajo: mapa conceptual

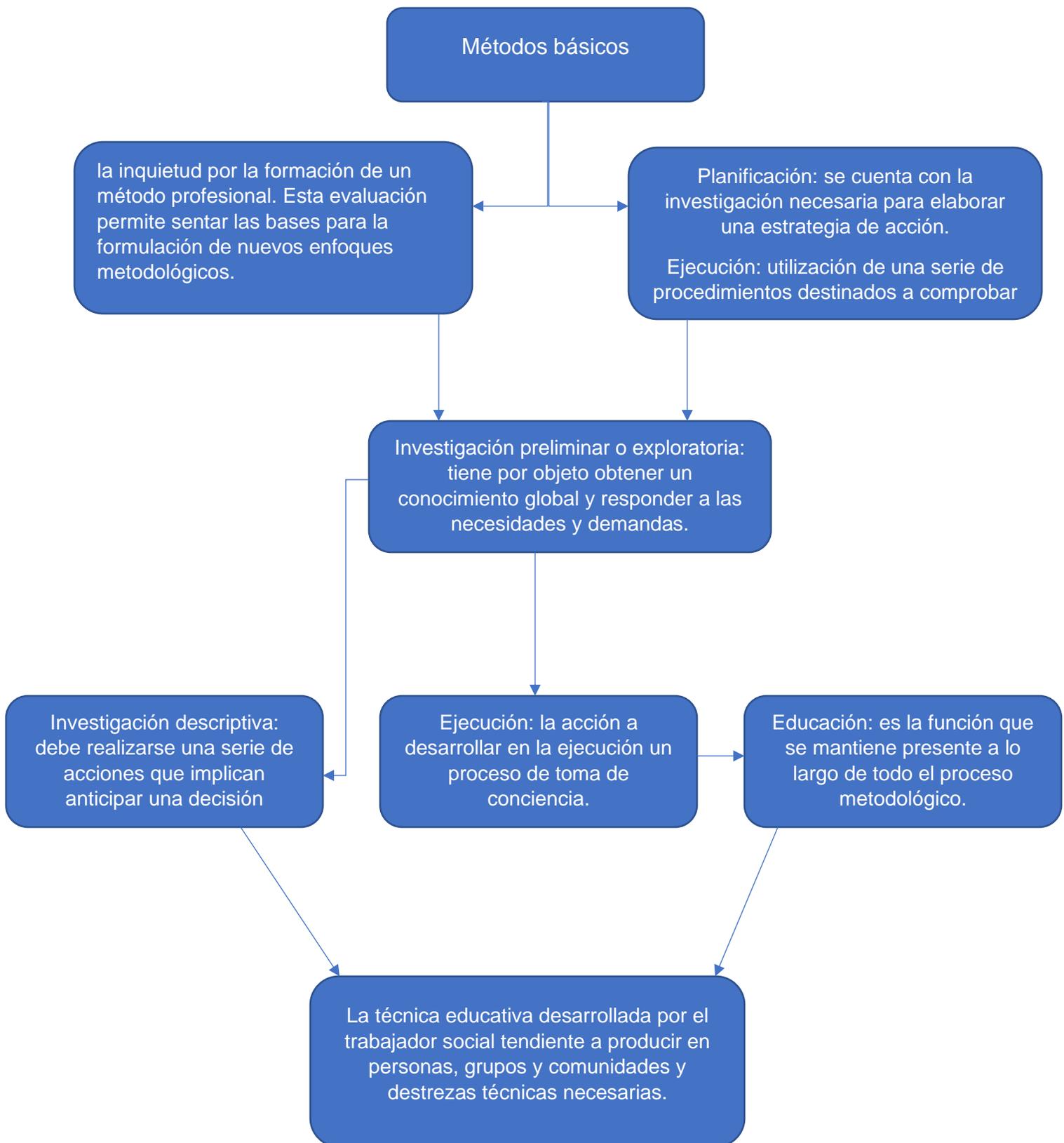
Materia: Trabajo social 3

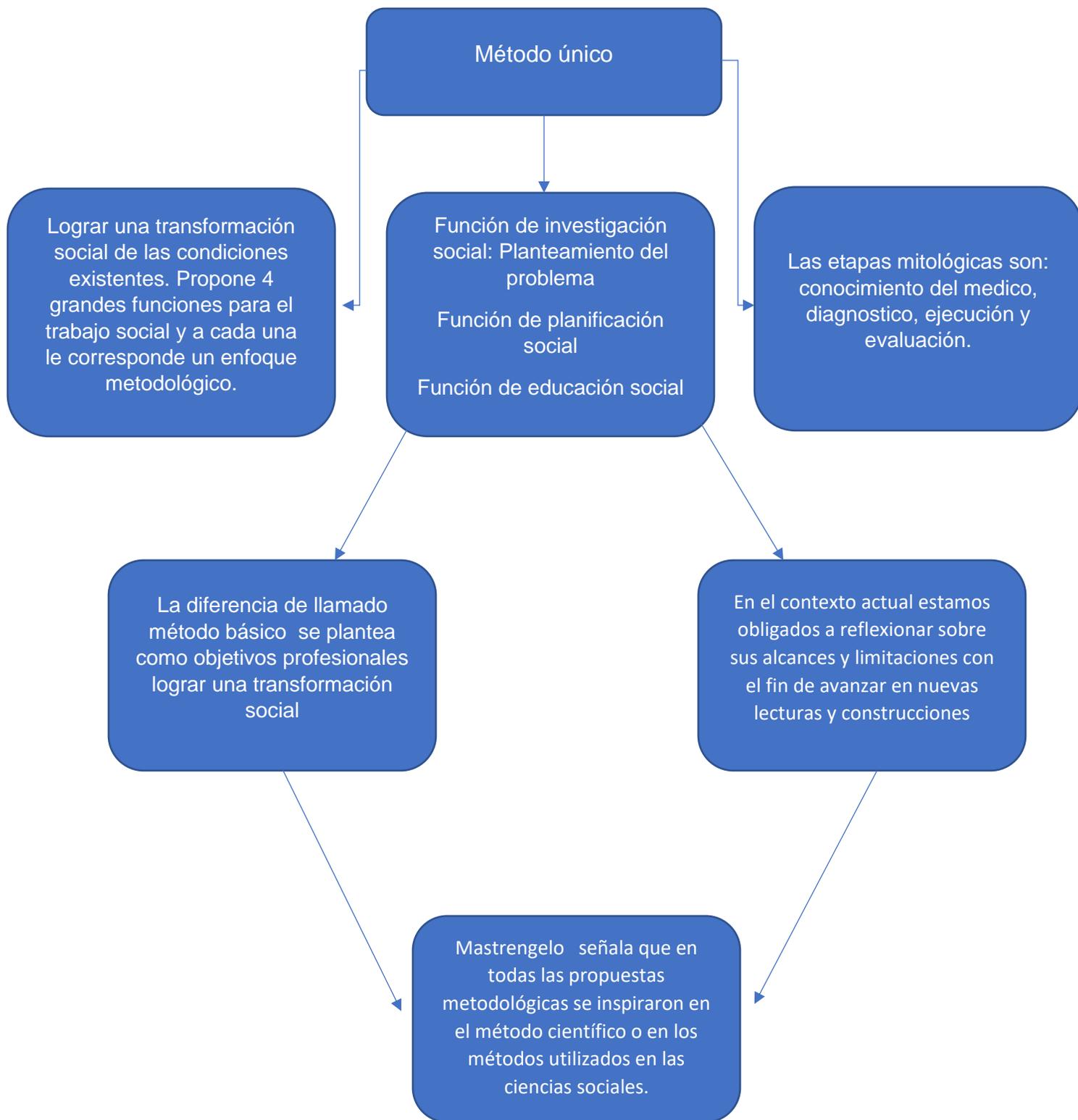
Grado: 4er cuatrimestre

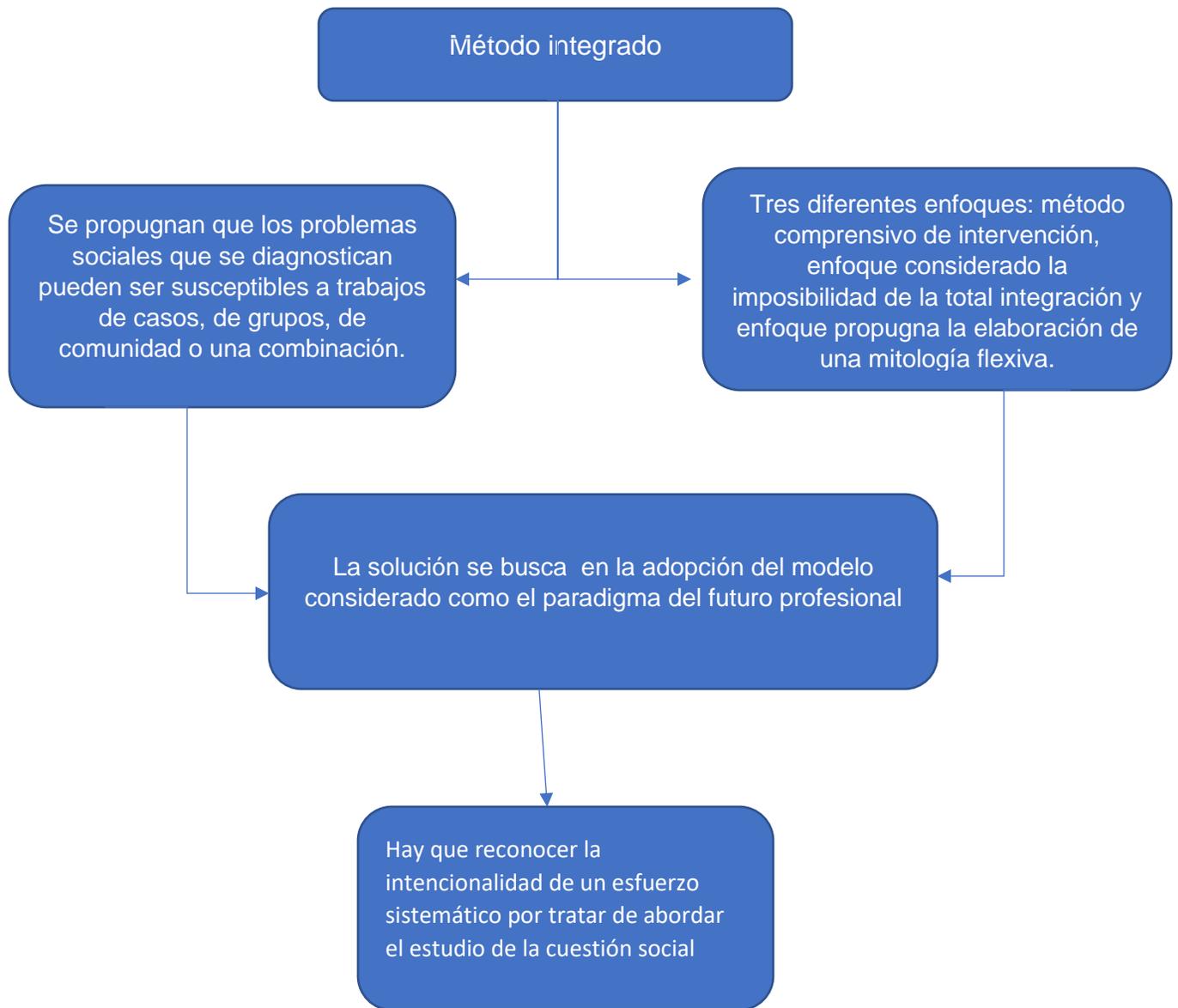
PASIÓN POR EDUCAR

Grupo: trabajo social

Pichucalco, Chiapas a; 26 septiembre de 2020









**Nombre de alumno: Elvia Esther Pérez
castellanos**

Nombre del profesor: Íngrid Bustamante Díaz

Nombre del trabajo: ensayo

Materia: trabajo social

Grado: 4er cuatrimestre

Grupo: trabajo social

Pichucalco, Chiapas a; 26 de septiembre de 2020

Introducción

En esta unidad hablaremos sobre la metodología del trabajo social que nos implica conocer los principios teóricos y epistemológicos enmarcados en la historia de la profesión.

Los principales subtemas que a continuación presentaremos son:

- Metodología del trabajo social
- Trabajo social de casos
- Trabajo social de grupos
- Trabajo social en comunidad

Son temas de suma importancia para nosotros como trabajadores sociales ya que daremos a conocer la importancia de cada uno de los temas y así poder enfocarnos mas en lo que realmente queremos saber sobre lo que estamos investigando.

En el trabajo social de la comunidad se basa en si poder trabajar con una población de bajos recursos o que este en una situación de baja economía y así nosotros poder buscar alternativas o soluciones al problema por el esta pasando.

Metodología del trabajo social

La metodología es considerada como el estudio de los métodos, es una estrategia general para concebir y coordinar un conjunto de operaciones mentales. Por otra parte, los métodos se refieren al concepto de estrategias, procedimientos y técnicas que guían la acción con una finalidad determinada. Es así como también forma parte de una red conceptual en el marco de intervención profesional.

METODOLOGIA Es la ciencia que estudia los métodos de conocimiento, al mismo tiempo es una aplicación coherente de un método o conjunto de operaciones. Se trata de la guía que nos va indicando qué hacer y cómo actuar cuando se quiere obtener algún tipo de investigación. Es posible definir una metodología como aquel enfoque que permite observar un problema de una forma total, sistemática, disciplinada y con cierta disciplina

La metodología forma parte de una red conceptual en el marco de la intervención profesional, como uno de sus ejes fundamentales, en una estructura conceptual que permite comprender la intervención profesional en Trabajo Social, más allá de la acción puntual que desarrolla el profesional, a partir de conceptos como acción social, práctica social, profesión e intervención.

La metodología es considerada como la estrategia general de concebir y coordinar la intervención social. Trabajo Social ha establecido una metodología especializada articulada por fases: Investigación, diagnóstico, planeación, tratamiento y evaluación como proceso integrado de atención, que en las experiencias recuperadas se explicita, aunque condicionada al proceso establecido por las instituciones. Se privilegia el método de caso dado que se trabaja inicialmente con el o los consultantes y posteriormente se involucra a las personas de su grupo de referencia buscando la clarificación de la situación problema. A veces se trata de identificar la investigación participante, método antropológico que permite al investigador introducirse en el grupo investigado para recolectar información sobre un fenómeno determinado, con el método del trabajo social. La investigación participante, sin embargo, no se puede considerar lo mismo que el proceso de inserción - investigación - intervención, por cuanto, dada la naturaleza y fines del trabajo social, la recolección de información y la investigación constituyen solo un aspecto del proceso global, cuyo eje es la acción orientada al desarrollo social. Es precisamente de esa acción, o acciones, debidamente planificadas, de donde emergen hallazgos - información - que sistematizados y teóricamente interpretados, permiten lograr explicaciones científicas de hechos y situaciones, susceptibles de generalizar a otros grupos en condiciones similares y convertirse así en generadores de nuevas acciones

Se caracterizó por la liberación de la disciplina de la fundamentación religiosa, haciendo explícito su carácter político y reformulando su acción social: “presupone trabajar con un hombre actor en el proceso histórico”⁸². De la misma manera, según Kisnerman,

Trabajo Social “trabaja con las personas, mas que centrarse en los problemas, dando mayor énfasis en la realidad donde éste se produce, en el cómo los sujetos vivencian sus problemas y en el cómo intervienen en la acción superadora de sus situaciones.

En este período se estimula la agrupación de profesionales en torno a la propuesta metodológica de caso con el fin de mejorarla y consolidarla en la profesión frente a las exigencias del momento; al mismo tiempo, las técnicas utilizadas son demostradas como útiles y en consecuencia se gira hacia lo terapéutico donde se visualizan otros aspectos en la relación profesional cliente.

La reconceptualización permite a la profesión avanzar en su comprensión desde diferentes instancias; en esta medida se logra una apropiación de los contenidos, los/as profesionales se sienten llamados a una participación comprometida frente a Trabajo Social y frente a las realidades concretas; sin embargo, se identifican divisiones dentro del proceso.

El trabajo social como otras profesiones utilizan desde sus inicios un método de acción para el logro de sus objetivos. Cabe mencionar que después de Mary Richmond, considerada como una pionera de esta disciplina, los aspectos metodológicos fueron adquiridos cada vez mas importante hasta que se llegó a la distinción de tres métodos básicos: caso, grupo y comunidad.

La metodología de trabajo está condicionada por el contexto, los sujetos, las problemáticas y la estructura organizacional existente: incluye la planeación institucional (planeación estratégica), diagnósticos situacionales y formulación de planes y programas, desde una concepción de trabajo interdisciplinar que contribuye a la aprehensión y estudio de las características de cada una de las situaciones particulares sobre el terreno en que se desarrollan las acciones. La intervención en este campo incluye los métodos de caso apoyándose en psicología y ciencias del comportamiento para la orientación familiar o personal y la promoción socio económica. En grupo y comunidad está referido a salud, cultura, recreación, deporte, relaciones institucionales e interinstitucionales.

En el trabajo social de casos, se trata de brindarle ayuda al necesitado ya que siempre ha estado presente en todas las culturas y supone una característica más del proceso de socialización Mary

Richmond constato en 1904 la relevancia de la formación científica y la aplicación de un método por parte del profesional en la atención social. Los objetivos profesionales, así como la aplicación de la metodología de trabajo se irán desarrollando sobre ella.

Esta relación profesional-usuario debe reunir unos requisitos imprescindibles, entre ellos destacamos el concepto de empatía o “ponerse en el lugar del otro”, el de calidez y el de confianza. Estos requisitos facilitan la fluidez en la comunicación interpersonal. Ahora bien, debemos resaltar dos aspectos que además de facilitar la comunicación permiten asegurar la constancia, el compromiso y la durabilidad de la misma: son la complicidad y el acuerdo. El acuerdo (ya sea verbal o escrito) proporciona al proceso de intervención: seguridad en el trabajador social y en el usuario, rigor profesional y motivación de éxito porque permite la anticipación de beneficios capaces de actuar como reforzadores de un posible cambio.

El trabajo social de casos abarca desde los servicios más humildes hasta medidas tan radicales como el cambio total del entorno, la organización de recursos donde estos antes no existían y la reconstrucción de vínculos rotos. Las políticas de intervención que obtiene éxitos más plenos en el trabajo social de casos son el estímulo y el aliento, la más amplia participación por parte del cliente en todos los planes y el uso hábil de la repetición y la reiteración. Tiene que existir relación directa entre mente y mente. Uno de los métodos más característicos del trabajo social de casos es su aproximación multilateral, su capacidad de organizar procesos, de reunir de relacionar, establecer lazos y readaptar.

En si ya vimos que el trabajo social de casos es el ayudar al mas necesitado por ejemplo nosotros como trabajadores sociales debemos ayudar a las personas de bajos recursos tales como son las personas de comunidades o los municipios que mas lo necesiten. En ocasiones los gobiernos apoyan mas a las personas que tienen mas recursos que a los que son de bajo recursos, por eso ahora ya se dio el estudio del trabajo social de casos donde se deben ayudar a los mas necesitados a como lo ha dicho Mary Richmond. El Trabajo Social de Casos abarca desde los servicios mas humildes hasta

medidas tan radicales como el cambio total del entorno, la organización de recursos donde estos antes no existían y la reconstrucción de vínculos rotos. Las políticas de intervención que obtiene éxitos más plenos en el Trabajo Social de Casos son el estímulo y el aliento, la más amplia participación por parte del usuario en todos los planes y el uso hábil de la repetición y la reiteración, tiene que existir directa entre la mente y mente. Uno de los métodos más característicos del Trabajo Social de Casos es su aproximación multilateral, su capacidad de organizar procesos, de reunir, de relacionar, establecer lazos y readaptar.

El Trabajo Social de Casos presta su servicio mediante la realización de mejoras en la adaptación entre los individuos y su entorno social. El Trabajo Social de Casos se basa en uno de los procesos que desarrollan la personalidad del individuo por medio de la adaptación conscientemente efectuada, individuo a individuo, entre los hombres y su entorno social.

También se dice que el trabajo social de casos utilizaba técnicas tales como; entrevistas, visitas domiciliarias, observaciones, relación profesional, motivación y estructura metodológica.

Bray propone un esquema metodológico basado en tres etapas:

- Estudio social: donde se realiza el estudio del cliente y la situación que lo llevo a solicitar el servicio.
- Diagnóstico: en la que se busca comprender al cliente y sus dificultades.
- Tratamiento: se determina lo que conviene hacer para ayudar al cliente a una adaptación total o parcial a lo que lo rodea.
- En el trabajo social de grupos es un método de trabajo social que tiene múltiples aplicaciones.
- Trabajo Social en Grupo es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupo, los individuos miembros de éste pueden satisfacer necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo intelectual, de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad.

Tras estas observaciones sobre las diversas fases del proceso grupal, es ya posible hacer referencia explícita a la labor del Trabajador Social como líder del grupo. El liderazgo, como expone

convincientemente M. Shaw, constituye uno de los roles más importantes asociados a la posición del miembro dentro de la estructura grupal y ha sido estudiado más ampliamente que cualquier otro rol mediante múltiples técnicas de investigación. En su definición han influido distintos puntos de vista. En unos casos se insiste en el hecho de que el líder constituye el punto focal de la conducta del grupo. En otros se define el liderazgo en relación con los objetivos grupales, viendo en el líder la persona capaz de conducir al grupo hacia sus objetivos.

implica una serie de decisiones y elecciones como son los objetivos (relacionados con ayudas a las personas y realizar una acción que produzca cambios sociales), la composición (se debe tener en cuenta que las personas que integren el grupo puedan ser atendidas juntas) y la participación de los miembros del grupo (si son abiertos como los grupos de autoayuda o cerrados como los grupos de apoyo).

El Trabajador Social ocupa un lugar central en un grupo ya que, por un lado, es el representante de la institución y, por otro, es un/a profesional con conocimientos. El profesional que trabaja con grupos desempeña roles de educador, moderador, de liderazgo, etc.

Las funciones ideales del/a Trabajador/a Social es la de sensibilizar y motivar a las personas; formar el grupo a partir del trabajo individualizado; ayudar a formular objetivos; facilitar la participación; procurar que intervengan todos/as los/as participantes; ser objetivo; lograr que el grupo se autogestione; evitar que alguien acapare la reunión; reconducir la reunión si se desvía; utilizar técnicas de dinámica grupal; ayudar al grupo a evaluarse (y autoevaluarse), etc. En los grupos de Trabajo Social este doble tipo de funciones constituyen una referencia fundamental para la realización de una labor de liderazgo efectiva. Una síntesis de ambas formas de actuación sería lo que se ha llamado liderazgo centrado en el grupo, que combina la preocupación por la eficiencia real de las actividades y tareas que le son propias con la satisfacción de las necesidades y aspiraciones de los miembros y su intercomunicación efectiva. Esto obliga a tener presentes los distintos estilos de liderazgo y los efectos que cada uno de ellos tiene sobre el comportamiento del grupo y de sus miembros, tal como hicieron, por ejemplo, K. Lewin y sus colaboradores estudiando distintos climas grupales en relación con los líderes que tenían una incidencia directa en ellos.

La educación como proceso de desarrollo de habilidades debe buscar integrar al ser humano en su entorno social brindándole a través de la educación los elementos que le son indispensables para comprender y participar en el medio en el que está inmerso, estos elementos están determinados por el acervo cultural que la humanidad ha acumulado a lo largo de su historia, sin embargo para que este

proceso educativo sea significativo para el educando, es indispensable que se lleve a cabo mediante un proceso natural de convivencia, cuya concepción se comprende en el sentido de que el ser humano no es un ser aislado, forma parte de un grupo social, así, la acción educativa debe enfocarse en este aspecto, el trabajo grupal y por lo tanto no debe buscar individualizar un proceso aunque el mismo tenga como finalidad el transmitirle los conocimientos de su grupo social, por el contrario el desarrollo de la tarea educativa debe fundamentarse en la forma como el educando se ha relacionado con su grupo social dentro del cual es un agente que participa, propone y aprende.

Se caracterizó por la liberación de la disciplina de la fundamentación religiosa, haciendo explícito su carácter político y reformulando su acción social: “presupone trabajar con un hombre actor en el proceso histórico”⁸². De la misma manera, según Kisnerman, Trabajo Social “trabaja con las personas, más que centrarse en los problemas, dando mayor énfasis en la realidad donde éste se produce, en el cómo los sujetos vivencian sus problemas y en el cómo intervienen en la acción superadora de sus situaciones.

Hoy en día, Trabajo Social es una profesión comprometida con la construcción humana para el desarrollo de la sociedad, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los diversos grupos poblacionales que conforman la sociedad Colombiana y se argumenta alrededor del desarrollo social, ejerciendo su accionar, la mayoría de las veces, por organismos privados y públicos, de carácter filantrópico. La importancia del Método del Trabajo Social en Grupo radica en su contribución al mejoramiento de las condiciones desfavorables de los individuos, ya sea a nivel personal o social, y sobre las cuales es necesario ejercer intervenciones por medio de grupos dirigidos a aliviar las situaciones problema.

La intervención del Trabajador/a Social en los grupos es necesaria debido a que el rompimiento de normas y valores en la persona, que se refleja en un contexto social más amplio, genera y define situaciones problemáticas, y por tanto, la persona puede ser juzgada, estimulada o sancionada por los demás.

El trabajo social en comunidad es otra cuestión por resolver son las relaciones entre el trabajo comunitario y el trabajo social. El Trabajo Comunitario no es solo trabajo para la comunidad, ni en la comunidad; es un proceso de transformación desde la comunidad: soñado, planificado, conducido y evaluado por la propia comunidad. Sus objetivos son potenciar las fuerzas y la acción de la

comunidad para lograr una mejor calidad de vida para su población y conquistar nuevas metas dentro del proceso social elegido por los pobladores; desempeñando, por tanto, un papel relevante la participación en el mismo de todos sus miembros.

El Trabajo Social Comunitario, con respecto a los otros niveles o ámbitos, consideremos que más que una realidad estrictamente delimitada, El Trabajo Social Comunitario, se configura como una amalgama de todo ello, con tantas variaciones como comunidades diferentes existen proyectos y programas de intervención. Aunque si se puede señalarse que el Trabajo Social Comunitario supone un desafío personal, independientemente del marco institucional y de la relación contractual que vincule al profesional con la comunidad.

El trabajo social es un proceso que se lleva a cabo para la consecución de bienestar social. En definitiva, hablamos de necesidades que, aunque se padecen de manera individual tienen su origen en causas estructurales y solo pueden atajar de manera efectiva y definitiva desde intervenciones dirigidas a la estructura.

El trabajo social comunitario es un proceso que se lleva a cabo para la consecución de bienestar social. El modo de conseguir este fin es siempre a través de la utilización, potenciación o creación de recursos, siendo la propia comunidad el principal recurso a tener en cuenta en cualquier intervención comunitaria. En este proceso perseguimos la mejora del entorno social, en el sentido de que nuestra intervención la haremos depender del elemento territorial al que siempre debemos hacer referencia. Por último, otro requisito indispensable que nos ayuda a definir trabajo social comunitario es su objeto. El objeto del trabajo social comunitario es la comunidad misma, la colectividad en su conjunto. No hablamos de grupos o de personas individualmente consideradas, aunque estos actores también forman parte del proceso, dando sentido a la idea de 'continuum' de intervención característica del trabajo social. Siendo parte integrante del proceso de intervención comunitaria, el objeto del trabajo social comunitario es la comunidad en su conjunto. La importancia del Método del Trabajo Social en Grupo radica en su contribución al mejoramiento de las condiciones desfavorables de los individuos, ya sea a nivel personal o social, y sobre las cuales es necesario ejercer intervenciones por medio de grupos dirigidos a aliviar las situaciones problema.

La intervención del Trabajador/a Social en los grupos es necesaria debido a que el rompimiento de normas y valores en la persona, que se refleja en un contexto social más amplio, genera y define

situaciones problemáticas, y por tanto, la persona puede ser juzgada, estimulada o sancionada por los demás.

El método de grupo surgió de los movimientos de educación informal recreación y trabajo con la juventud que florecieron en Inglaterra en el siglo XIX. Aunque el Trabajo Social con Grupos no empezó a cobrar un carácter profesional hasta el siglo XX, sus presentes principios y prácticas datan de épocas anteriores, concretamente de las actividades cotidianas de muchos grupos que florecieron en la Inglaterra Victoriana, tales como la “Friendly.

El Método de Trabajo Social en Grupo es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupo, los individuos miembros de éste pueden satisfacer necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo intelectual, de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad.

Conclusión

Aquí nos pudimos dar cuenta de como se van dando o cambiando los tipos de clases sociales que hay, hablamos de la metodología del trabajo social el cual nos da a entender de como nosotros como trabajadores sociales debemos ser consciente de que no siempre vamos a tener que comprender a las personas sea cual sea el problema por el cual el paciente este pasando, sobre todo debemos tener disciplina y responsabilidad antes las cuestiones de trabajo en el trabajo social de caso habla sobre como debemos coincidir con la persona y ser más consciente para saber por lo que esta pasando. En el trabajo social de grupo es el poder trabajar en conjunto con los compañeros trabajadores sociales y asi poder llevar una mejor investigación social dependiente el tema que queramos tratar. El trabajo social en la comunidad es el poder saber como se trabaja en una comunidad con las personas de la población de cómo se pueden ayudar y aportar las cosas útiles que hacen falta para tener una mejor población buscarle solución a los problemas por el cual atraviesa la población.

Bibliografías

<https://metotrbasocial.blogspot.com/2015/11/metodologia-de-trabajo-social-de-grupos.html>

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000348.pdf>

<https://www.monografias.com/trabajos93/trabajo-social-grupo-herramienta/trabajo-social-grupo-herramienta.shtml>

trabajo social de grupos Yolanda contreras de Wilhelm