



CONTROL TOTAL DE CALIDAD

MAPA CONCEPTUAL

ALDO IRECTA

GOMEZ SANTIS ESTEBAN

LIC. ADMINISTRACION DE EMPRESAS

18/OCTUBRE/2020

**RANCHERIA EL PROGRESO, MUNICIPIO DE LAS
MARGARITAS**

GESTION MEDIOAMBIENTAL

Es la estrategia mediante la cual se organizan las actividades humanas

Conseguir un equilibrio adecuado para el desarrollo económico, crecimiento de la población, uso racional de los recursos y protección y conservación del ambiente

OBJETIVOS

1. Mejorar el cumplimiento

2. Identificar, prevenir y controlar los impactos ambientales

3. Fijar políticas abertales

4. Mejorar las relaciones

ELEMENTOS IMPLICADOS

1. Visión

2. Objetivos

3. Entorno del trabajo

4. Transición

5. Liderazgo de la dirección

6. Actitud de directivos

7. Personal capacitado y motivado

8. Cliente

9. Proveedores

10. Las herramientas

GESTION DE CALIDAD

Garantizar una organización o un producto sea consistente

Cuatro componentes

1. Planteamiento de la calidad

2. Control de la calidad

3. Aseguramiento de la calidad

4. Mejoras en calidad

ELEMENTOS IMPLICADOS

1. Incrementar el enfoque al cliente

2. Reducir la incertidumbre

3. La dirección de la organización se deberá incrementar

4. Objetivo claros e identificables

5. Comunicación interna

6. Sistema de control y circulación continúa

7. Proceso continuas de mejora

