



DOCENTE: ALDO IRECTA NAJERA

MATERIA: CONTROL TOTAL DE CALIDAD

TRABAJO: CUADRO SINOPTICO

ALUMNA: RUIZ DEARCIA BRENDA NALLELI

LICENCIATURA: EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

7º CUATRIMESTRE

FECHA: 11 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

“las diferentes definiciones de calidad según: Edward Deming, Joseph Juran, Kaoru Ishikawa, Philip Crosby y la Intrenational Organization for Standardization (ISO)”

Edward Deming

“Calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará; la calidad puede estar definida solamente en términos del agente”

Joseph Juran

“La palabra calidad tiene múltiples significados. Dos de ellos son los más representativos.
*La calidad consiste en aquellas características de producto que se basan en las necesidades del cliente y que por eso brindan satisfacción del producto.
*Calidad consiste en libertad después de las deficiencias”

Kaoru Ishikawa

De manera somera calidad significa calidad del producto. Más específico, calidad es calidad del trabajo, calidad del servicio, calidad de la información, calidad de proceso, calidad de la gente, calidad del sistema, calidad de la compañía, calidad de objetivos

Philip Crosby

“Calidad es conformidad con los requerimientos. Los requerimientos tienen que estar claramente establecidos para que no haya malentendidos; las mediciones deben ser tomadas continuamente para determinar conformidad con esos requerimientos; la no conformidad detectada es una ausencia de calidad”.

la Intrenational Organization for Standardization (ISO)

Conjunto de propiedades y características de un producto o servicio, que confiere su aptitud para satisfacer las necesidades dadas